



令和6年度留学生住宅総合補償説明会

主催：公益財団法人日本国際教育支援協会





1. 制度の概要



目的・創設の経緯

留学生が日本でアパート等に入居する際の連帯保証人を探すには多くの困難があり、一方、連帯保証人を依頼された大学等の関係者は事故が起きないかと精神的な不安を抱き、実際に事故が起きた場合には経済的負担を強いられる結果となります。

これらの問題に対しては、大学等関係各方面から保証人を引き受けやすくする制度の確立が求められていました。

関係者の要望に応えるため、平成9年度から文部省（現：文部科学省）、大学及び不動産取引業団体等の関係者による検討委員会において有効な支援策の検討が重ねられ、平成11年3月より「留学生住宅総合補償」（略称「留補償」）が創設されました。



留補償の内容

1.制度の概要

<補償の構成>

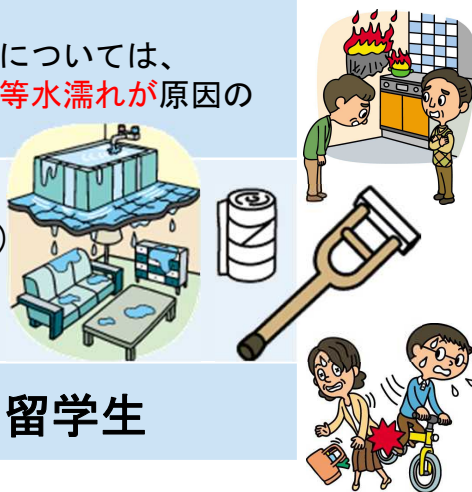
海外旅行保険（保険事故）

借戸室の失火、階下への水漏れ等貸主と他人に対する補償

※加入者が賃借している部屋については、
火災・爆発・破裂及び漏水等水濡れが原因の場合に限る

- ①留学生賠償責任保険
(1事故5,000万円限度)
- ②傷害後遺障害保険
(240万円限度)

補償対象者：留学生



保証人補償基金（基金事故）

留学生の家賃未払等により貸主に保証債務を履行したため損害を被った連帯保証人に対する補償

※補償期間中に**居室の解約・明け渡し**が完了した場合に限る

- ③保証人補償
(30万円限度^(*))

(*)家賃滞納は3か月、原状回復費は10万円までとし、合算額が30万円を超えない範囲で補償

補償対象者：連帯保証人

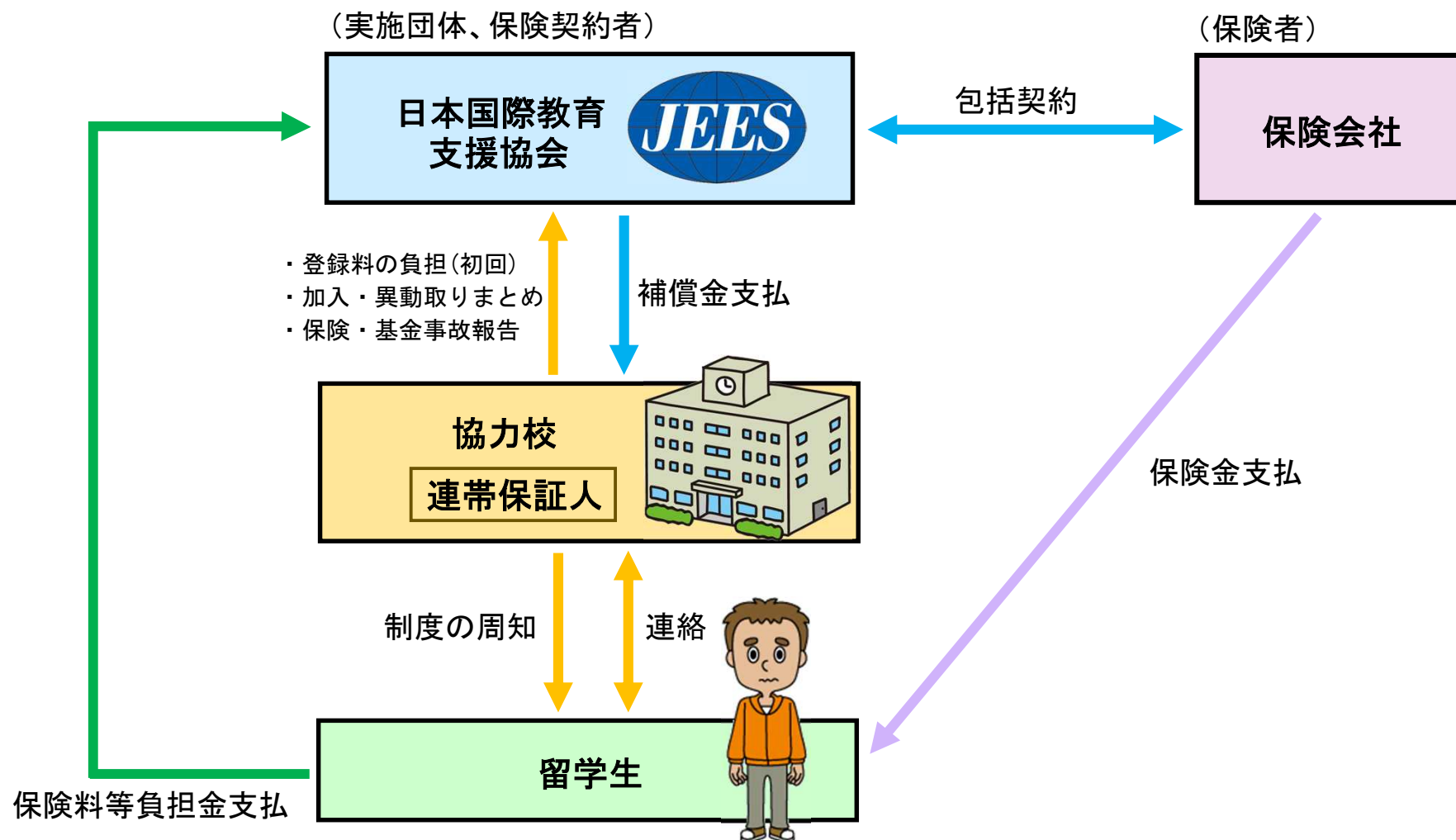


<負担金額>

補償期間	1年間	2年間	6か月（延長）
保険料等負担金 (保険料+加入金)	4,000円 (2,500円+1,500円)	8,000円 (5,000円+3,000円)	2,000円 (1,250円+750円)

学校・協会・保険会社の役割

1. 制度の概要





2. 事務手続きについて



事務で使用するシステム①

2.事務手続きについて

留学生住宅総合補償加入者受付・管理サイト「留学生住宅システム」

<https://www.jees-rsys.jp>

加入者受付・管理サイト
留学生住宅システム

本協会宛の事務手続きは、全て留学生住宅システムで行うことができます。
留補償についてのお知らせを随時更新しておりますので定期的にご覧ください。

留学生住宅総合補償
加入者受付・管理サイト

大学・学校の窓口ご担当者の方へ

お知らせ

(NEW) 令和6年7月25日から大雨による災害にかかる留学生住宅総合補償の特例措置について

令和6年7月25日から大雨による災害により、被害を受けた皆様によりお見舞いを申し上げます。

本協会では、このたびの災害により留補償の継続手続が困難となっている留学生を救済し、協力校及び連帯保証人の負担を軽減するため、特例措置を実施します。

詳細は以下をご覧ください。

・令和6年7月25日から大雨による災害にかかる留学生住宅総合補償の特例措置について (PDF)

令和6年度 留学生住宅総合補償説明会について

留補償の学校ご担当者様等を対象に、保険制度の説明会を以下の日程で全国8か所において開催します。

9月27日(金): 東京
10月4日(金): 福岡
10月8日(火): 札幌
10月11日(金): 名古屋
10月18日(金): 広島
10月24日(木): 京都
10月25日(金): 大阪
10月30日(水): 仙台

※参加受付は締め切りました。

なお、地区によっては追加での受付可能な場合があります。ご希望の場合右の「お問合わせ」からご連絡ください。

詳細は以下要項をご覧ください。

・令和6年度 留学生住宅総合補償説明会 開催要項 (PDF)

サインアップ

ID

パスワード

※ID、パスワードを忘れた方はこちら

ログイン

新規登録
(協力校加入申請)

※新規に協力校の加入手続を行うご担当者の方は、新規登録から仮申込登録フォームへお進みください。

お問合わせ

FAQ

学校コード検索

帳票申込

帳票・資料ダウンロード

<令和6年度版帳票類>

・制度パンフレット(日・英・中・韓・ベトナム)

※留学生の加入時、必ずこちらのパンフレットをお渡ください。

・解説

・水濡れ・凍結事故にご注意チラシ(日・英・中・韓・ベトナム)

・留補償ポスター

<不動産取引業者宛協力依頼文>

・外国人留学生に対する物件仲介上の取扱いについて (PDF)

帳票申込サイトは
こちらから

事務で使用するシステム②

2.事務手続きについて

・帳票申込サイト

<https://jees-prt.jp/ryuhosho/user/login/index/>

印刷物の申し込みは、帳票申込サイトで
行うことが可能です。

【注文できる印刷物】

- ・学生配付用パンフレット(日・英・中・韓・ベトナム)
- ・掲示用ポスター
- ・水損事故注意喚起チラシ
- ・解説(事務ご担当者マニュアル)
- ・説明会資料

※全ての印刷物は、
「留学生住宅システム」で
PDFのダウンロードも可能です。



留補償 帳票申込サイト

i ログインしてください ×

本サイトは本補償制度の協力校で事務を担当されている方のみご利用いただけます。

初めてご利用になる方は「利用登録」ボタンを押してください。

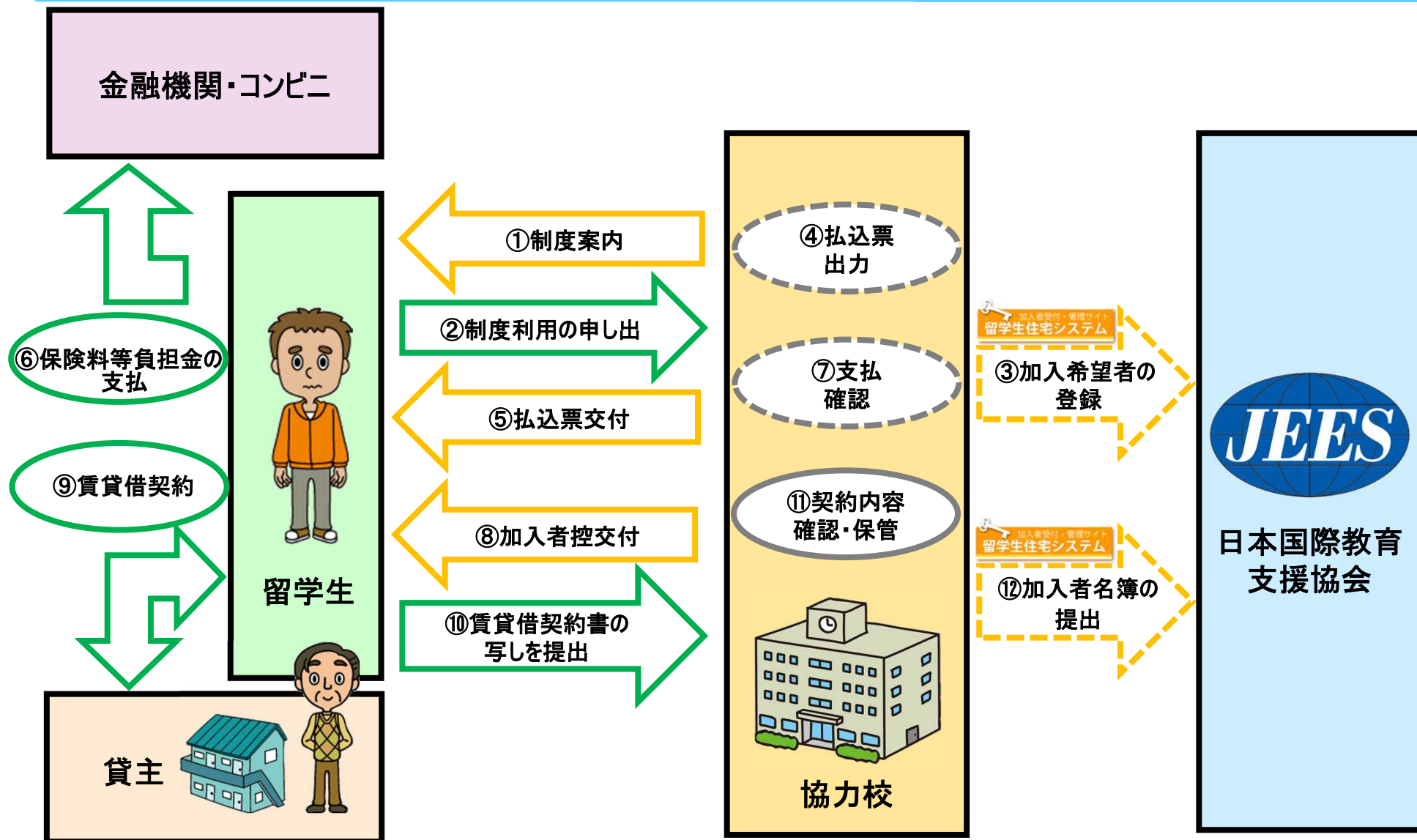
※旧サイトの登録は引き継がれておりませんのでご注意ください。

[ログイン](#)

[利用登録](#)

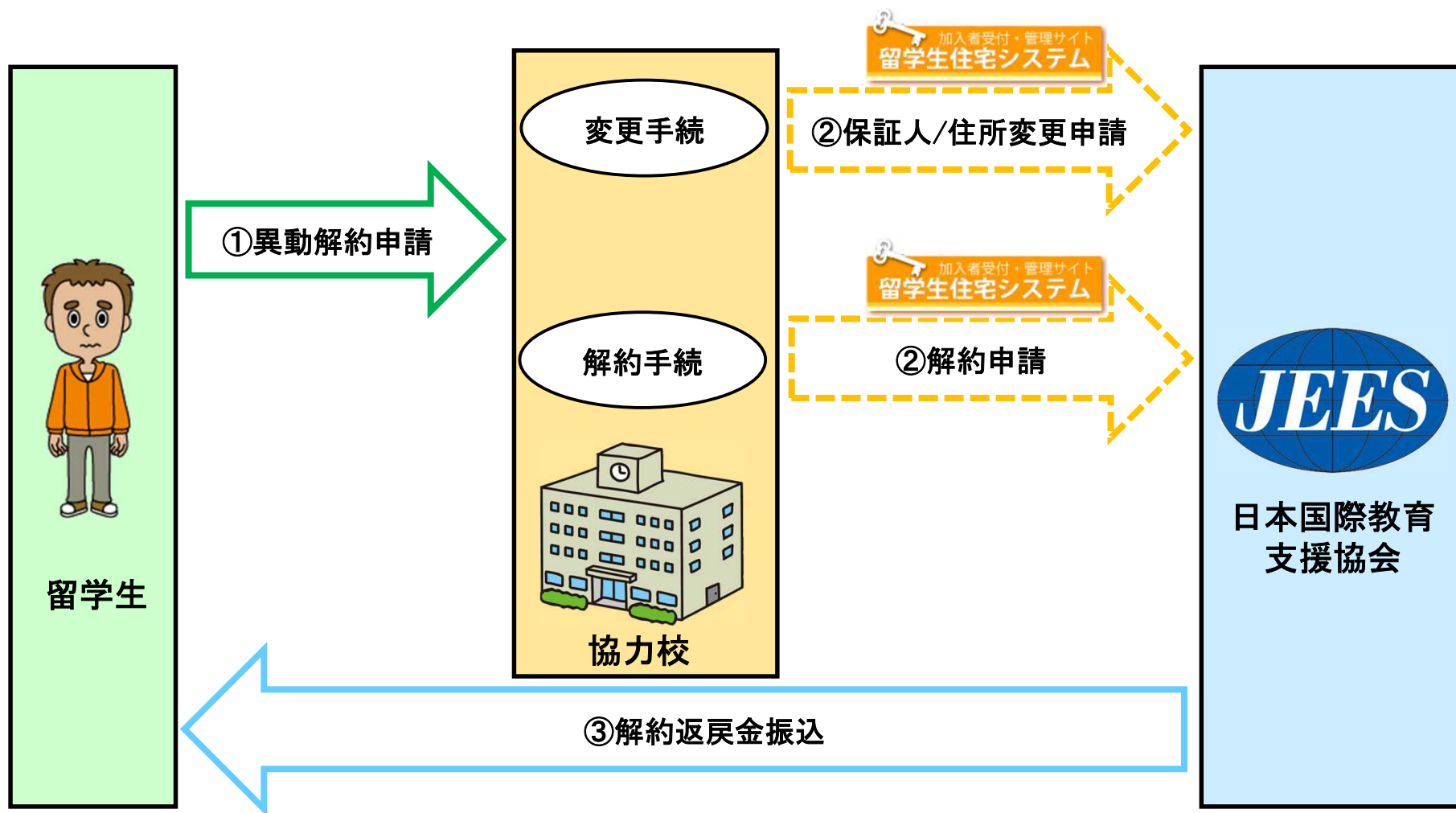
[パスワードを忘れた場合](#)

加入手続きの流れ



異動手続きの流れ

2.事務手続きについて



※点線は、留学生住宅システムでの作業

3. 基金事故について



事故状況

3.基金事故について

昨年度の基金事故

事故件数：11件

補償金額：1,387,887円

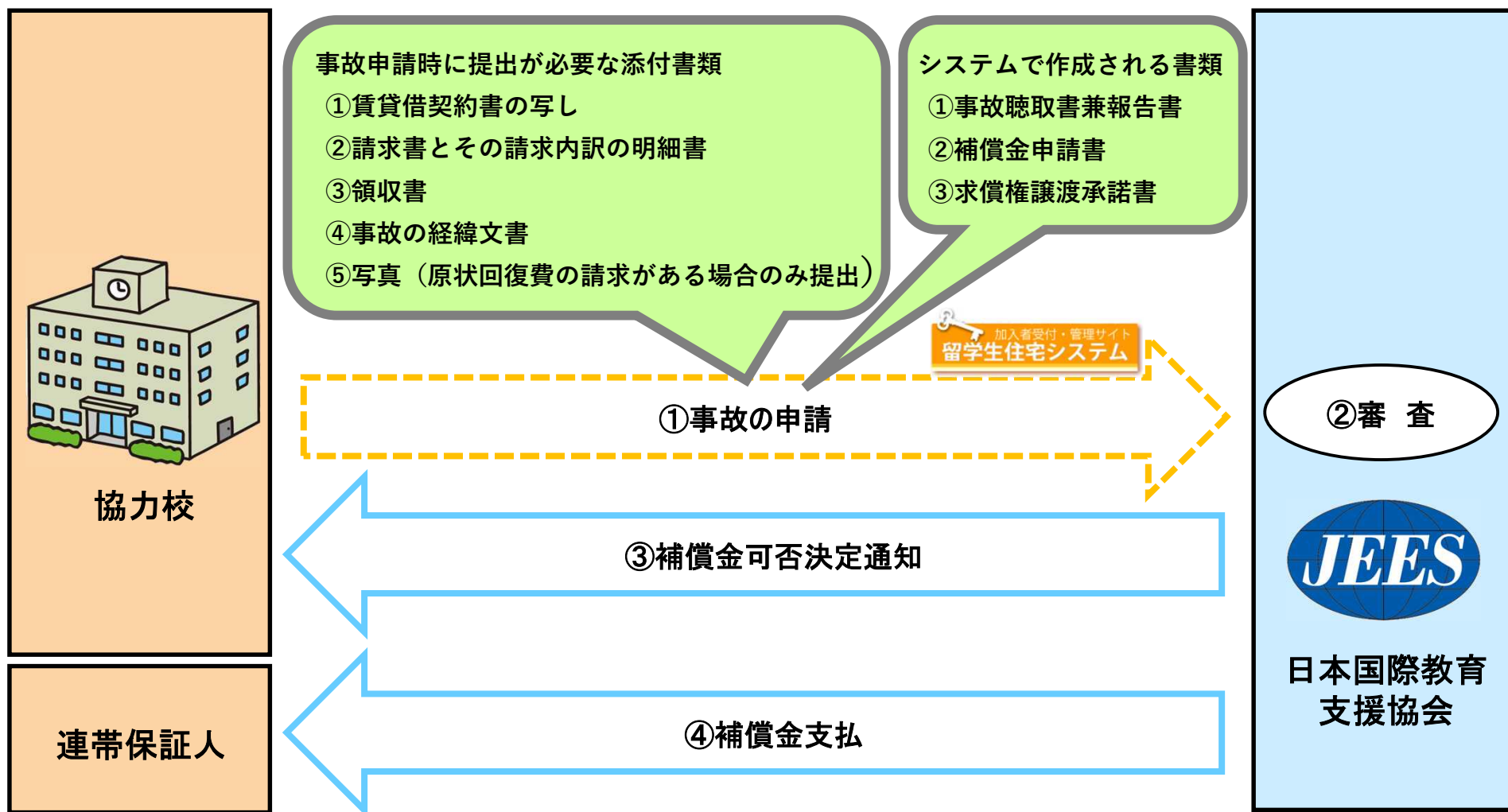
✓ コロナによる留学生受け入れの停滞から加入者が減少したことを反映し、令和5年度までは基金事故件数も減少傾向にあったが、加入者の回復と共に令和6年度は基金事故も増加傾向。

✓ 原状回復の中で、水漏れが原因の損害が含まれていたことから、基金事故と保険事故の両方で補償を受けた事例あり。



基金事故手続きの流れ

3.基金事故について



※点線は、留学生住宅システムでの作業

4. 保険事故について



事故状況

4.保険事故について

昨年度の保険事故

事故件数：23件

保険金額：7,606,970円

【事故状況】

- ✓ 10年に一度の強烈寒波が令和5年1月にあり、全国的に大雪や猛吹雪となった。この寒波による凍結事故は、東北から九州まで10件あり。
- ✓ 凍結事故の影響や器具の取扱ミスによる水損事故は、事故件数の7割、支払保険金額の8割。
- ✓ 同一の学生が二度、洗濯機の排水管接続不良で漏水事故を起こした事例あり。



水回りの事故について

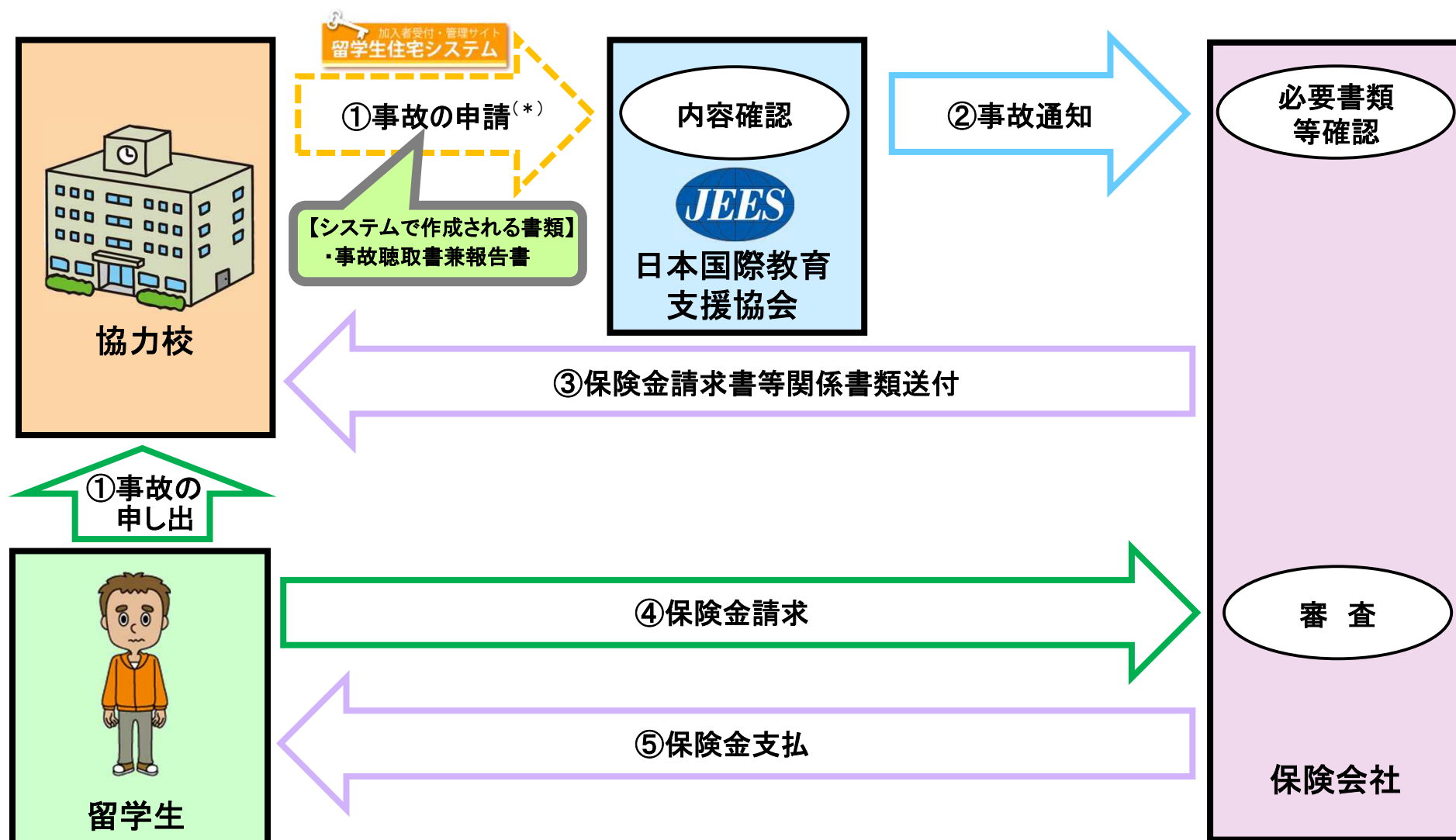
4. 保険事故について

チラシを活用して注意喚起をお願い致します。



保険事故手続きの流れ

4. 保険事故について



(*) 事故申請を行う段階では、損害額は未確定でも構いません。

※点線は、留学生住宅システムでの作業

5. 留学生向け保険のご紹介 (インバウンド付帯学総)



外国人留学生向け 学研災付帯学生生活総合保険

5.留学生向け保険のご紹介 (インバウンド付帯学総)

(略称：インバウンド付帯学総)

インバウンド付帯学総は、学生教育研究災害傷害保険（学研災）に加入の外国人留学生が、より安心して日本での留学生活を送れるように、大学関係者や学生の皆様からのご要望に応じて創設されました。

学研災で補償される学校管理下の事故のほか、プライベートでのけが・病気の治療費実費、救援者費用、震災など天災による事故での補償が含まれており、加入保険期間を留学期間に合わせて柔軟に設定できます。

制度案内のパンフレットは英語・中国語・韓国語・ベトナム語版を用意しています。

補償内容・保険料(例)

		留学期間3か月超の 留学生用	留学期間3か月以内の 留学生用
保険 金額	賠償責任	1事故 1億円限度(国内・国外)	
	死亡・後遺障害	100万円	
	救援者費用	300万円	
	治療費用	実費	
	傷害定額（入院日額）		5,000円
	（通院日額）		3,000円
保険 料	保険期間 1か月まで		2,240円
	3か月まで		4,060円
	6か月まで	8,060円	
	1年間	11,500円	
	2年間	20,130円	
	4年間	37,410円	

保険期間は1か月単位で留学期間に合わせて設定できます。

- ✓ 国保加入義務要件に満たない短期留学生の保険として最適です。
- ✓ 賠償責任保険の補償上限拡大（5千万→1.5億）、示談交渉サービスの追加、生活動産・借家人賠償（オプション）等のメリットで、留補償の保険部分の補償範囲を補完することができます。



多言語医療・電話通訳サービス

インバウンド付帯学総導入校限定の**多言語医療相談・電話通訳サービス**

- ✓ Mediphone(メディフォン)社が提供する多言語医療相談・電話通訳サービスをご提案可能
- ✓ 現在学校職員の皆様がサポートされている医療機関受診時の翻訳対応に対応
- ✓ 大学・大学病院での導入実績も多数

mediPhone

東京海上日動火災保険株式会社
「外国人留学生向け学研災付帯学生生活総合保険」
(通称「インバウンド付帯学総」) ご採用大学の皆様へ

Blocked 留学生受け入れ強化で、
国際社会における
選ばれる・選ばれ続ける大学に。
学生生活の安心・安全に配慮した医療サポートを、
毎日・4言語でご利用いただけます。

「外国人留学生向け多言語相談窓口・電話医療通訳」サービス

01 保健スタッフ
による健康相談

02 医療機関に
関する情報提供・
問い合わせサポート

03 医療機関・
薬局・保健所等
での電話医療通訳

▶ 対応言語:

▶ 対応時間: **8:00 ~ 17:00** 毎日対応

01 利用ケース紹介
「医療機関を受診した際の対応に不安」
「医療機関を受診すべきかわからない」
「安心して母国語で相談をしたい」

02 利用ケース紹介
日本での生活における医療面での不安
「外国人でも受け入れてくれる病院を知らない」
「病院に予約・問い合わせをしたいが言葉が通じない」

03 利用ケース紹介
医療機関を受診したいが言葉が伝わらない
「同行してくれる人が見つからない」
「機械翻訳アプリでは伝わらない」

ご利用いただくメリット

学校法人

- 手厚いサポートによる留学生 / 留学校討学生への**学校訴求**
- 留学生の抱える悩みや相談への**専門的な対応策の備え**
- 同行通訳や相談対応などの**工数削減**

留学生

- 生活面での**精神的不安の軽減**
- 医療ニーズ発生時の**充実したサポート**
- 心身の健康の維持**と学生生活の安定

対応可能言語
英語、
中国語、
韓国語、
ベトナム語、
ネパール語、
インドネシア語、
易しい日本語etc



【有償サービス】
基本料金:640円/月(税抜き)~※
※利用対象者1名あたりの料金。
初期費用は0円。