

学校職員の皆様向け

Skett Book（学研災公式アプリ・学研災公式 LINE アカウント）利用マニュアル

2023 年 11 月 30 日 第 2 版

★重要★

SkettBook の導入有無に関わらずメールアドレス※のご登録が必要です。

※ご登録いただくのは学生ではなく学校のメールアドレスです。

公益財団法人 日本国際教育支援協会

東京海上日動火災保険株式会社

目次

- 0. はじめに（2 ページ）
- 1. 学研災公式アプリ（SkettBook）の機能概要（3 ページ）
- 2. 学研災公式 LINE アカウント（SkettBook）の機能概要（5 ページ）
- 3. 学校職員の皆様 事故通知共有および保険金請求について（6 ページ）
 - （1）学研災事故対応用のメールアドレスのご登録（初回のみ/アプリ・LINE 共通）
 - （2）メール受信および事故証明の流れ（アプリ・LINE 共通）
- 4. 学生向け 事故通知および保険金請求について（14 ページ）
 - （1）アプリ版 SkettBook からの事故通知の場合の手続き全体像
 - （2）LINE 版 SkettBook からの事故通知の場合の手続き全体像
 - （3）アプリからの事故通知機能について（画面操作）
 - （4）LINE からの事故通知機能について（画面操作）
 - （5）治療状況申告機能について（アプリのみ）
- 5. よくあるご質問（49 ページ）

0. はじめに

保険に関わる事故が発生した場合には、学校関係者の皆様のご協力のもと学生への保険金給付を行っていましたが、新型コロナウイルス感染症をはじめ、激甚災害の発生によって、学生や学校関係者の皆様が学校に入れない状況が生じているとお聞きしています。

学生が保険金支払請求をする際は従来の保険請求手続きでは紙の書類が必要なため、学生や学校関係者の皆様が学校内で書類のやり取りを行う前提となっており、上記のような非常事態には保険請求手続きが滞ってしまい、迅速な保険金給付ができないことが大きな課題となりました。

そこで、非常事態においても滞りなく学生へ確実な保険金給付を行うため、ペーパーレスで保険請求手続きが完結できるように 2022 年 4 月には LINE アカウント、2023 年 4 月からはスマートフォンアプリを使用した保険請求手続きが可能となりました。

ペーパーレスでの事故通知対応を導入いただける学校関係者の皆様におかれましては、従来の事故対応の流れを変更することとなりお手間をおかけいたしますが、上記開発の背景・主旨に鑑み、新たにアプリ・LINE アカウントを使用する保険請求業務フロー確立のため、ご協力、お力添えを何卒よろしくお願い申し上げます。

2023 年 11 月

公益財団法人日本国際教育支援協会

東京海上日動火災保険株式会社

1. 学研災公式スマホ用アプリ（SkettBook）の機能概要



① お役立ち情報

学業や将来のキャリア形成に向けたアドバイスなど、学生生活に役立つ情報を掲載。さらに、定期的
にアプリからのプッシュ通知でもお届けします。

② あるあるトラブルレスキュー

鍵を紛失して家に入れないなど、日常生活の万が一のトラブルをサポートします。

③ おすすめコンテンツ

- 学生生活もしもガイド：学研災で補償可能なけがの事例から、日常生活でのトラブル事例までを紹介し、学生が学生生活で困る場面でお役に立つ情報を提供します。
- こんな時に使える学研災保険：多くの学生が加入している学研災について、どのような状況で利用できるのか紹介しています。あわせて、実際けがをした際に、どのような順序で保険金請求するのか対応フローを説明しています。
- 大学生活で使える保険の窓口：1 日自動車保険や自転車保険、海外旅行保険など、大学生活で使える保険に加入できます。

④ おけがをされたとき（事故通知機能）

はがきや FAX などの従来の事故通知方法に加えて、スマホ用アプリから事故通知ができます。あわせて、学研災保険の保険金請求も可能です。また、学研災のしおりをアプリ上で確認することが可能となるため、学研災については加入者のしおりの冊子の配布に替えることが可能です。加入者のしおりの冊子をお取りやめされる場合には、必ず学生がアプリをダウンロードするよう学内指導の徹底をお願い致します。（付帯賠償は引き続き加入者のしおりの配布が必要である点ご注意ください。）



学研災の加入者のしおりはこちらから
ご確認いただけます！

⑤ マイページ

学生さんが登録された内容や学研災のしおりの確認（2024 年 2 月予定）が出来ます。また、利用期間に応じたランクが表示され、ランクに応じてスーツ購入やカーシェアリングの割引サービスの利用、アプリ専用の保険の加入などが可能となります。

2. 学研災公式 LINE アカウント（SkettBook）の機能概要

① 学生生活で困ったとき（学生生活でよくあるトラブル事例）

学研災で補償可能なけがの事例から、日常生活でのトラブル事例までを紹介し、学生が学生生活で困る場面でお役に立つ情報を提供します。

② こんなときに使える学研災保険

多くの学生が加入している学研災について、どのような状況で利用できるのか紹介しています。あわせて、実際にけがをした際に、どのような順序で保険金請求するのか対応フローを説明しています。

③ おけがをされたとき（事故通知機能）

はがきや FAX などの従来の事故通知方法に加えて、LINE アカウントを通じて事故通知ができるようになります。（27 ページ以降で詳細機能説明）

「LINE 画面イメージ」



学生用の事故通知アカウントです！
上記①～③をご参照ください！



学校職員の皆様

3. 事故通知共有および保険金請求について



(1) 学研災事故対応用のメールアドレスのご登録（初回のみ/アプリ・LINE 共通）

学生がアプリ・LINE 経由で事故通知を行なった場合、その後の対応は原則メールで行います。

- ① 学生からアプリ・LINE 経由で保険会社へ事故通知が入った際、②保険金の支払が完了した際には、学校ご担当者様宛に保険会社からメールが届きますので、メールアドレスのご登録をお願いします。

SkettBook の導入有無に関わらず、必ずメールアドレスのご登録をお願いします。

以下の QR コードからご登録ください。



はがき等での事故通知や紙面で保険金請求する場合も、2022 年 4 月 1 日以降に事故通知があった事故については、ご登録のアドレスに保険会社から保険金支払完了メールをお送りします。

※従来の複写式の保険金請求書を使用した場合は、「学校控」の回送も引き続き行います。



メールアドレスの登録は各学校様につき、1 つのみです。

複数のキャンパスがある場合には、共通のアドレスをご用意ください。

学生からアプリ・LINE 経由で事故通知が入った際に、学校のメールアドレスが未登録となっている場合は、保険会社から学校ご担当者様宛にメールアドレスのご登録を改めてご依頼いたします。

【メールアドレス登録用 QR コード（Forms）】



★アプリ・LINE からの事故通知した場合のポイント★

・事故証明欄の記載が簡便になります！

⇒保険加入証明は不要！事故証明および届出証明はメールへの返信で完結♪

・通学中事故証明書・施設間移動中事故証明書の提出は不要です！



(2) メール受信および事故証明の流れ（アプリ・LINE 共通）

学生がアプリ・LINE 経由で事故通知を実施した翌営業日以降に、学校で事前にご登録いただいたアドレス宛（6 ページ参照）に保険会社からメールをお送りします。メール受信後に、学校職員の皆様にご対応いただく事故の事実確認の流れは以下のとおりです。

※学研災に加入していることを保険会社にて確認後、メールをお送りします。

① 学生がアプリ・LINE 経由で事故通知後、保険会社（東京海上日動）からメール受信（8 ページ）

事故受付のご連絡および事故証明のお願いに関して保険会社からメールが届きます。
保険会社から届くメールアドレスは「gw●●●●●●●●●●@cs.tmnf.jp」です。
（●は数字、受付事故ごとに数字は異なります）

※「gw●●●●●●●●●●@cs.tmnf.jp」のメールアドレスは事故対応終了後、使用不可となりますのでご注意ください。

② 事故証明の準備

学生が申告した事故事実のご確認をお願いいたします。

※学校施設外の課外活動（クラブ活動）中事故の場合には、本件活動が学校の規則にのっとった所定の手続きにより学校が認めた学内学生団体の管理下で行う課外活動（クラブ活動）中の事故が補償対象です。

③ 事故証明確認後、保険会社（東京海上日動）にメール返信

保険会社（東京海上日動）から届いたメールに返信してください。

メールに記載の「証明者氏名」と「学校名・部署名等」にご入力の上ご返信願います。

④ 保険金支払完了後、保険会社（東京海上日動）からメール受信（9 ページ）

保険金支払い完了に関して保険会社からメールが届きます。

※請求手段に関わらず、保険金支払い完了に関するメールが届きます。

メール文面イメージ【事故通知後】

メール件名：（学研災・事故受付）事故証明のお願い

メール本文：

お世話になります。以下の事故を学生から受付いたしましたので、申告内容（事故事実）についてご確認の上、「2. 必要な証明」に必要な事項を入力し、本メールへご返信をお願いします。

1. 事故内容

学生氏名：●● ●●

学部：●●

学籍番号：●●●●

事故日：●●年●月●日

事故内容：●●●●

事故事実を把握されている方：●●●●

受付番号：（数字 10 桁）

「●」は事故受付時に学生ご自身でご申告された内容が自動的に入ります。

学生が事故事実を把握されている方の氏名を入力することで、担当教員、団体責任者または第三者の証明印は不要となります。

2. 必要な証明：

・事故証明

事故事実のご確認後、以下フォームに証明者のお名前、学校名、部署名（例：○○大学○○課 職員）をご入力の上、ご返信ください。

上記学生からの申告内容（事故事実）に相違ないことを証明します。

証明者氏名：

例 安心一郎

学校名・部署名等

例：○○大学 ○○課 職員

こちらへご入力いただくことで保険金請求書の事故証明欄の代わりとします。

（9 ページ最下部 A・C に該当）

事故事実の確認後、「証明者氏名」と「学校名・部署名等」をご入力の上ご返信ください。

補足【通学中・施設間移動中の事故の場合】

※**通学中・施設間移動中の事故の場合は、上記のメール文面に以下項目も加えてご案内します。**

活動の形態：（通学中または学校施設間移動中）

移動方法：●●●●

移動経路や授業名等：●●●●

「通学中事故証明書」や「施設間移動中事故証明書」の提出が不要となります。

メール文面イメージ【保険金支払い後】

メール件名：（学研災・お支払い）保険金お支払い内容のご案内

メール本文：

お世話になります。以下の事故について保険金をお支払いしましたのでご連絡いたします。

1. 学生情報

学生氏名：●● ●●

学部：●●

学籍番号：●●●●●

事故日：●●年●月●日

受付番号：（数字 10 桁）

2. 保険金お支払い内容

●回目のお支払い

支払日：●●年●●月●●日

死亡・後遺障害（●●%） ●●円

医療 ●●日 ●●円

入院加算金 ●●日 ●●円

接触感染予防 ●●円

合計 ●●円（既払い分除く）

実際にお支払いした項目を
記載します。

お支払いが 2 回目のご案内メ
ールの場合は、1 回目のお支
払いの内容も記載します。



「メールへのご返信」と「従来の学校証明欄」との関係

本メールへのご返信が、従来の「事故証明」および「届出証明」の代替となります。

学校職員の皆様の事故事実の証明で手続き完了です。

「保険加入証明」は学研災に加入していることを保険会社で確認するため不要です。確認できなかった場合は各学校職員の皆様へご連絡いたします。

（参考）従来の学校証明欄（学生教育研究災害傷害保険金請求書）

学校証明欄	事故証明	保険加入証明	届出証明（学校施設外の課外活動中事故の場合に必要となります。）
	上記事故事実と相違ないことを証明します。 A	（詳しくは、添付する方にチェック印してください。） ① ☐ Aタイプ(2000万円) ☐ Bタイプ(1200万円コース) ② ☐ 通学特約あり ☐ 通学特約なし ③ ☐ 接触感染特約あり ☐ 接触感染特約なし 上記保険加入事実と相違ないことを証明します。 B	上記活動は本学の規則に則った所定の手続きにより本学の認めた学内学生団体の管理下で行った課外活動中の事故であることを証明します。 C
	学校名 →メール返信にて対応 氏名 (学校職員の証明で) ④ 被保険者との関係 (①) 担当教員 (問題ありません) ⑤	学校名 →不要 職名 (保険会社で確認し、確認が取れない場合、問い合わせします。) ④ 氏名 ⑤	学校名 →メール返信にて対応 職名 (Aに含まれます) 氏名 ⑤

【参考】 保険金請求書

[illegible][illegible]

(3) 学生へのチラシ配布（アプリ・LINE 共通）

学研災帳票申込サイト（<https://jees-prt.jp/gakkensai/user/login/index/>）から LINE アカウント・アプリ登録用のチラシをお申込みいただけます。帳票請求サイトからチラシをご請求の上、学生への配布をお願いします。

なお、従来の方法でも保険金請求は可能です。学校として LINE への切り替えを希望されている場合に活用ください。

《アプリ版チラシイメージ》表

あなたは学研災保険に加入しています。

必ずSkettBookアプリをダウンロードして「加入者のしおり」をご確認ください。



Powered by 東京海上日動

<https://skettbook.jp/store>

※すぐダウンロードしてください

☑ SkettBookアプリは全員のダウンロードが必須となります。
このチラシを受け取ったらすぐにダウンロードしてください。

学研災保険の補償内容 Aタイプ

学研災保険（学生教育研究災害傷害保険）は、学生のみなさが学校を通して加入する保険です。対象は、学校管理下の活動中、ケガをした場合になります。

	正課中・学校行事中	キャンパスにいる間 ^{*1}	課外活動・クラブ活動 ^{*2}
死亡保険金	2,000万円	1,000万円	1,000万円
後遺障害保険金	120万円～3,000万円	60万円～1,500万円	60万円～1,500万円
医療保険金	治療日数1日以上対象 3,000円～30万円	治療日数4日以上対象 6,000円～30万円	治療日数14日以上対象 3万円～30万円
入院給付金	1日につき4,000円	1日につき4,000円	1日につき4,000円

*1 課外活動（クラブ活動）を行っている間以外で学校敷地内にいる間、通学時加入者の通学中、学校施設等相互間の移動中
*2 学校敷地内外を問わず課外活動（クラブ活動）を行っている間

アプリは学研災保険以外にも、
さまざまなサービスで
学生生活をサポート！



学生生活に役立つ
情報をお届け！



家の紛失、
自宅の水漏れなどの
緊急トラブルも解決！



突然の体調不良も
無料で電話相談可能





公益財団法人 日本国際教育支援協会
Japan Educational Exchange and Services

あなたは学研災保険に加入しています。

必ずSkettBookアプリをダウンロードして「加入者のしおり」をご確認ください。



Powered by 東京海上日動

<https://skettbook.jp/store>

※すぐダウンロードしてください

☑ SkettBookアプリは全員のダウンロードが必須となります。
このチラシを受け取ったらすぐにダウンロードしてください。

学研災保険の補償内容 Bタイプ

学研災保険（学生教育研究災害傷害保険）は、学生のみなさが学校を通して加入する保険です。対象は、学校管理下の活動中、ケガをした場合になります。

	正課中・学校行事中	キャンパスにいる間 ^{*1}	課外活動・クラブ活動 ^{*2}
死亡保険金	1,200万円	600万円	600万円
後遺障害保険金	72万円～1,800万円	36万円～900万円	36万円～900万円
医療保険金	治療日数1日以上対象 3,000円～30万円	治療日数4日以上対象 6,000円～30万円	治療日数14日以上対象 3万円～30万円
入院給付金	1日につき4,000円	1日につき4,000円	1日につき4,000円

*1 課外活動（クラブ活動）を行っている間以外で学校敷地内にいる間、通学時加入者の通学中、学校施設等相互間の移動中
*2 学校敷地内外を問わず課外活動（クラブ活動）を行っている間

アプリは学研災保険以外にも、
さまざまなサービスで
学生生活をサポート！



学生生活に役立つ
情報をお届け！



家の紛失、
自宅の水漏れなどの
緊急トラブルも解決！



突然の体調不良も
無料で電話相談可能





公益財団法人 日本国際教育支援協会
Japan Educational Exchange and Services

《アプリ版チラシイメージ》裏

万が一、事故が起きた際はアプリから手続きができます

※アプリのご利用にはアプリダウンロード後、会員登録が必要です。

事故申請の手順

- 1 アプリTOPをひらく**
下部メニューの「保険金請求」
▶「学研災 保険金請求受付」
▶「おけがをされた方」
- 2 必要事項を入力**
「利用規約」に同意し、
▶「必要事項」「けがの発生状況」を入力
- 3 メールが届く**
治療報告についてのメールが届きます。

治療報告をして保険金を受取る手順

- 1 アプリTOPをひらく**
下部メニューの「保険金請求」
▶「学研災 保険金請求受付」
▶「おけがの治療を受けた方」
- 2 必要事項を入力**
「利用規約」に同意し、
▶「必要事項」「治療状況等」を入力
- 3 保険金の受取**
報告内容の確認後、
保険金が支払われます。

※画像はイメージです。

東京海上日動火災保険株式会社
 保険に加入するご意見・ご相談は ①加入状況・契約内容変更については（引当保険会社） ②加入状況・契約内容変更については、必ず学校窓口へご連絡ください。
 東京海上日動火災保険株式会社（引当保険会社） 営業第二部 次長 佐藤 千代子（0120-0014）東京千代子（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ③（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 東京海上日動火災保険株式会社（引当保険会社） 営業第二部 次長 佐藤 千代子（0120-0014）東京千代子（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ④（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑤（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑥（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑦（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑧（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑨（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑩（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑪（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑫（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑬（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑭（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑮（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑯（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑰（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑱（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑲（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑳（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉑（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉒（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉓（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉔（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉕（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉖（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉗（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉘（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉙（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉚（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉛（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉜（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉝（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉞（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉟（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊱（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊲（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊳（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊴（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊵（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊶（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊷（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊸（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊹（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊺（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊻（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊼（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊽（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊾（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊿（0120-0014）東京千代子（0120-0014）

《LINE 版チラシイメージ》表

重要 必ずご確認ください

学校で加入する学研災保険 保険の事故（保険金請求）受付 には

LINE登録が 必要 になります！

※学校は教育研究災害被害保険の加入者です。
2022年4月リリース！（無料）

学生生活では、こんな事故が起きています！

授業中

炎天下での体育授業中、
熱中症になった

キャンパス内

天井の照明が割れて
ガラスでケガをした

クラブ活動中

試合中に相手選手と
ぶつかり怪傷した

**万が一の事故が起きたとき、コロナ禍などで登校できないときでも
LINEを登録しておけば、スムーズに保険の請求手続きができます！**

今すぐQRコードからメールを送信

LINE友達登録用のURLをお送りするので、ご登録をお願いします！
※QRコードはダウンロードの登録用です。

友達登録して
LINEから
メールを送信

※学校は教育研究災害被害保険の加入者です。
2022年4月リリース！（無料）

東京海上日動火災保険株式会社（引当保険会社） 営業第二部 次長 佐藤 千代子（0120-0014）東京千代子（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ③（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ④（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑤（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑥（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑦（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑧（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑨（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑩（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑪（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑫（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑬（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑭（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑮（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑯（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑰（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑱（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑲（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ⑳（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉑（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉒（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉓（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉔（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉕（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉖（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉗（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉘（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉙（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉚（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉛（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉜（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉝（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉞（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㉟（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊱（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊲（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊳（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊴（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊵（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊶（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊷（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊸（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊹（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊺（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊻（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊼（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊽（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊾（0120-0014）東京千代子（0120-0014）
 ㊿（0120-0014）東京千代子（0120-0014）

学生教育研究災害傷害保険(学研災)とは？

学生のみなさまが学校を通して加入する保険です！

学校管理下の活動中、ケガをした場合に対象となります



補償の対象

正課中 (授業中など)

講義、実験、実習、演習または実技による授業を受けている間(通信制の場合は面接授業を受けている間)、指導教員の指示に基づき研究活動を行っている間の傷害事故。

学校行事中

学校の主催する入学式、オリエンテーション、卒業式など教育活動の一環としての各種学校行事に参加している間の傷害事故。

キャンパス内 にいる間

学校が教育活動のために所有、使用、または管理している学校施設内にいる間の傷害事故。
(ただし、寄宿舎にいる間、学校が禁じた時間もしくは場所にいる間、または学校が禁じた行為を行っている間を除きます。)



課外活動中 (クラブ活動)

学校の規則に則った所定の手続きにより学校の認めた学内学生団体・サークルの管理下で行う文化・体育活動を行っている間の傷害事故。
(ただし、山岳登山やハンググライダー乗降などの危険なスポーツを行っている間、学校が禁じた時間もしくは場所にいる間、または学校が禁じた行為を行っている間を除きます。)

新しく始まる学生生活を安心して過ごすためにお役立てください！

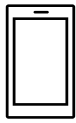
学生向け

4. 事故通知および保険金請求について

おけが発生時から保険金請求までの流れは以下のとおりです。

(1) 保険金請求の流れ（アプリ版 SkettBook）

① おけがの内容の入力（事故通知）



アプリログイン後、右側下部「保険金請求」→「学研災 保険金請求受付」→「おけがをされた方」からおけがの内容等、必要な情報を入力します。「完了」ボタンを押下後、「【SkettBook】事故情報登録完了受付のお知らせ」メールが届きます。（送信専用メールアドレスからの配信のためご返信いただいてもお答えできません。）

② 保険会社からの受付通知の確認（メール受信）



おけがの内容の入力が完了した日の翌営業日以降（土日祝日を除く）、今後の手続きについて保険会社（東京海上日動）よりメールが届きます。
受付時の内容において不明な点等につきましてはお伺いすることがあります。

③ 治療内容の報告（保険金請求書の提出）



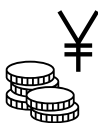
アプリログイン後、右側下部「保険金請求」→「学研災 保険金請求受付」→「おけがの治療をうけた方」から治療内容の報告をします。「内容を確認して保険金請求をする」ボタンを押下後、「【SkettBook】治療状況申告受付完了のお知らせ」メールが届きます（送信専用メールアドレスからの配信のためご返信いただいてもお答えできません。）

【ご注意】学生が未成年等の場合は保険金請求書にて治療内容の報告をします。

（アプリでの報告は対象外、10 ページ参照）

不明な点等につきましてはお伺いすることがあります。また、治療の経過や内容、症状の程度、おけが発生時の状況等について、医療機関等へ確認を行う場合があります。

④ 保険金のご請求手続き完了

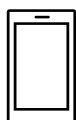


ご契約内容にしたがい、保険金をお支払いします。

保険金のお支払金額についてはハガキ等でご案内し、保険金をお支払いできない場合は速やかにご連絡します。

(2) 保険金請求の流れ (LINE 版 SkettBook)

① おけがの内容の入力 (事故通知)



LINE 公式アカウントのトーク画面下部にある固定表示エリアより、「おけがをされたとき」からおけがの内容等、必要な情報を入力します。

② 保険会社からの受付通知の確認 (メール受信)



おけがの内容の入力が完了した日の翌営業日以降（土日祝日を除く）、今後の手続きについて保険会社（東京海上日動）よりメールが届きます。

受付時の内容において不明な点等につきましてはお伺いすることがあります。

③ 治療内容の報告 (保険金請求書の提出)



保険会社から届いたメールに記載されている URL（Web 上）から Forms※を利用して治療内容の報告をします。

【ご注意】学生が未成年等の場合は保険金請求書にて治療内容の報告をします。

（Forms での報告は対象外、10 ページ参照）

ご不明な点等につきましてはお伺いすることがあります。

また、治療の経過や内容、症状の程度、おけが発生時の状況等について、医療機関等へ確認を行う場合があります。

※2024 年 4 月以降は Forms ではなくアプリ版 SkettBook からの請求をご案内します。

⑤ 保険金のご請求手続き完了



ご契約内容にしたがい、保険金をお支払いします。

保険金のお支払金額についてはハガキ等でご案内し、保険金をお支払いできない場合は速やかにご連絡します。

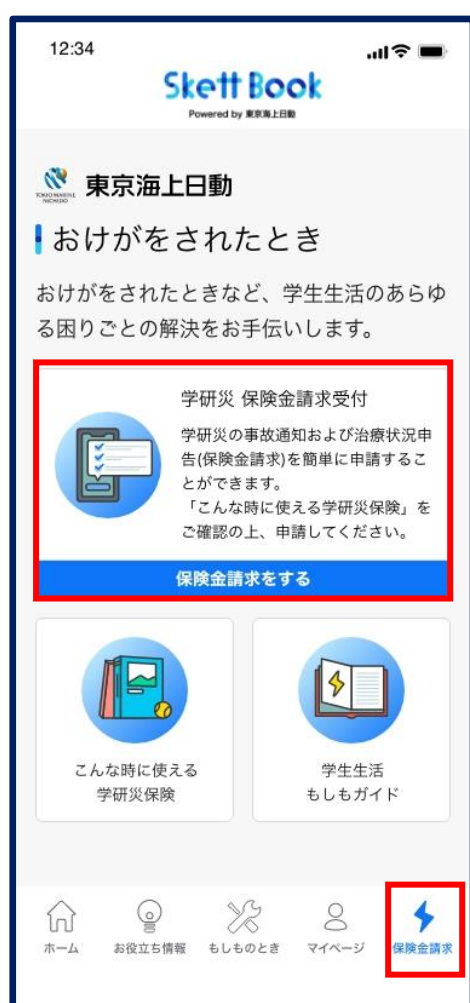
(3) アプリからの事故通知機能について

事故通知の機能について、スマートフォンの画面イメージとともにご説明します。



実際のスマホ画面と本マニュアルに掲載している画面イメージは一部異なります。
あらかじめご了承ください。

① おけがをされたときトップ画面



事故通知をされる際は、
アプリ画面下部にある「**保険金請求**」をタップ、次に「**学研災 保険金請求受付 保険金請求をする**」をタップします。





② 利用規約・個人情報の取扱い

12:34 保険金請求受付

東京海上日動

学研災 保険金請求受付

利用規約および個人情報の取り扱いについてをご確認の上、「利用規約に同意する」「個人情報の取り扱いについて同意する」にチェックを入れ、「同意して利用する」のボタンをタップしてお進みください。

「学研災 保険金請求の受付」利用規約

この「学研災 保険金請求の受付」利用規約（以下、「本規約」といいます。）には、本サービスの提供条件および利用に関する弊社とサービス利用者との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（利用規約の目的および適用）
1. 本規約は、弊社が提供する本サービス（第2条第1号で定義

☒ 利用規約に同意する

「学研災 保険金請求の受付」利用規約

この「学研災 保険金請求の受付」利用規約（以下、「本規約」といいます。）には、本サービスの提供条件および利用に関する弊社とサービス利用者との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（利用規約の目的および適用）
1. 本規約は、弊社が提供する本サービス（第2条第1号で定義

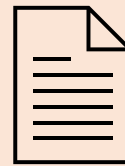
☐ 個人情報の取り扱いについて同意する

同意して利用する

「利用規約」「個人情報の取扱い」の内容を確認します。

その後、チェックボックス 2 か所（※）にチェックを入れ、「同意して利用する」をタップします。

（※）チェックボックス 2 か所ともチェックを入れると、「同意して利用する」をタップできるようになります。



利用規約同意のチェックボックス

個人情報取り扱いの同意のチェックボックス

上記 2 つのチェックボックスにチェックを入れると、「同意して利用する」をタップできます。

③ 保険金請求の受付

利用規約・個人情報の取扱いに同意すると受付が始まります。

- 選択必須項目においていずれも該当しない場合は、選択肢から近いものを選び、最後のページにあるフリーコメント欄にご入力ください。
- 最後のページで全ての項目の修正が可能です。（ブラウザの「戻る」ボタンで戻る必要はありません）

(a) 基本情報の入力

SkettBook アプリユーザー登録時にご登録いただいた項目は自動的に引き込みされます。引き込み内容に誤りがないかご確認ください。

「ご報告されている方の情報について」

ご本人以外（ご両親等）が入力する場合は「受傷者本人以外」を選択し、入力している方の氏名・続柄を入力ください。

ご本人の場合は「受傷者本人」を選択します。ご本人の氏名は「おけがの発生状況の入力」ページにて入力いただくため、本ページでの入力は不要です。

おけがをした時点の在籍状況
マイページの情報に誤りがある場合は、再度記入してください

学校所在都道府県 **必須**
東京都

学校区分 **必須**
大学

学校名 **必須**
東京海上日動大学
学校名は正式名称でご入力ください。

学校分類 **必須**
○○○○○○○

学部名 **必須**
経済学部
短期大学の場合は「短期大学」とご入力ください。
高等専門学校の場合は「高等専門学校」とご入力ください。

学部分類 **必須**
○○○○○○○

学科名 **必須**
経済学 科

学科区分 **必須**
○○○○○○○

学年 **必須**
1年

学籍番号 **必須**
1234567898

転部・転科歴 **任意**
○○○○○○○

最後の入力情報の確認画面にて入力内容の修正・変更が可能です

次へ

学校区分（選択肢）

国立
公立
私立

「学校名」

必ず正式名称で入力ください。
入力誤りのないようご注意ください。



学校分類（選択肢）

大学
短大（短期大学部を含む）
大学院
高等専門学校（本科）
高等専門学校（専攻科）

学部分類（選択肢）

研究科
学部
学科
高等専門学校

学科区分（選択肢）

昼間部(文科系)
昼間部(理工系)
昼間部(体育系)
夜間部(文科系)
夜間部(理工系)
夜間部(体育系)
通信教育

学年（選択肢）

1年
2年
3年
4年
5年
6年
修士1年
修士2年
博士1年
博士2年
博士3年
その他

※その他を選択した場合、別途「フリーコメント欄」が表示されます。

入力が終わったら「次へ」
をタップします。

(b) おけがの発生状況の入力

12:34 保険金請求受付

おけがの発生状況の入力

2

おけがをした日時・発生場所

おけがをした日 必須
年 月 日

発生時間 必須
選択してください

場所/都道府県 必須
選択してください

場所/学校施設内・外 必須
選択してください

発生場所の詳細 必須

エラーテキストエラーテキストエラーテキスト
事故の発生場所について具体的に記入ください
(例) 東京都目黒区 東京都キャンパスのグラウンド内にて

おけが発生時の状況等について

活動の形態 必須
選択してください

通学中・学校施設間移動について 必須
選択してください

移動手段 必須
例) トラクター 免許有効

エラーテキストエラーテキストエラーテキスト
移動手段について具体的に記入ください。
自動車等を運転中の場合は、有効な免許証の保有有無についても記入ください。

活動内容の詳細について 必須

例) 3限の農業実習のためキャンパスから大学専用農場へトラクターで移動中

エラーテキストエラーテキストエラーテキスト
活動内容の詳細を記入ください。
(施設間移動については、出発地と到着地の両方を記入ください)
①授業名、学校行事名、課外活動名等具体的な活動
②活動(予定)した時間等(授業の場合は何時開講の授業か授業以外の場合は何時から何時までか)

おけが発生時の状況について 必須

例) ランニング中につまずいてしまい、左足を捻挫してしまった。

エラーテキストエラーテキストエラーテキスト
事故の状況について具体的に記入ください

場所/学校施設内・外 (選択肢)

学校施設内

学校施設外

活動の形態 (選択肢)

正課中(体育実技)

正課中(理系実験)

正課中(医療実習)

正課中(その他)

学校行事中

クラブ活動中

学校施設内(正課・学校行事・クラブ活動中以外)

通学中

学校施設間移動中

通学中・学校施設間移動について (選択肢)

徒歩

自転車

原付

バイク

自動車

その他(テキストボックス)

「活動内容の詳細について」

「活動の形態」が「通学中」or「学校施設間移動中」の場合、かつ「通学中学校施設間移動について」で「その他」を選択した場合に表示される項目です。

「おけが発生時の状況について」

状況等について可能な限り詳しく入力ください。
ご不明な点はお伺いする場合があります。



事実確認について
 今回のご通知内容についての証明ができる学校関係者（担当教員、学校教職員、主幹など）の所属・氏名（役職）をご入力ください。

必須

例）指導教員の東海次郎先生。●●部 部長の海上三郎さん。
 なお、目撃者がいない施設内の事故等の場合、学校の学研実習口（学生課等）のご担当の方の氏名をご入力ください。

エラーテキストエラーテキストエラーテキスト

おけがの内容について

主なおけがの内容・部位 **必須**
 選択してください

主なおけがの内容・左右 **任意**
 選択してください

主なおけがの内容・症状 **必須**
 選択してください

おけがの内容・傷病名等 **必須**

エラーテキストエラーテキストエラーテキスト
 傷病名についてご入力ください。
 複数箇所おけがをされた場合はその詳細をご入力ください。

治療期間について

入院 有無 **必須**
 選択してください

通院日数 **任意**

例) 5

エラーテキストエラーテキストエラーテキスト
 通院日数が確定していない場合は見込日数をご入力ください
 数字のみご入力ください（「日」は入力しないでください）

その他

フリーコメント **任意**

その他コメントがある場合はご入力ください。
 また、接触感染特約についてはその旨をコメントいただき、
 予防措置の内容、実施日も合わせてご入力ください。

エラーテキストエラーテキストエラーテキスト
 あと000文字入力できます

最後の入力情報の確認画面にて入力内容の修正・変更が可能です

次へ

「事実確認について」

具体的に入力ください。

場合によっては保険会社から状況をおうかがいする場合があります。

「主なおけがの内容・部位」「主なおけがの内容・症状」

複数のおけががある場合には、症状の重い部位とその症状を選択してください。

ご選択いただいている部位以外にもおけががある場合は、「おけがの内容・傷病名」任意欄に入力ください。

（選択肢一覧は 36 ページをご参照ください）



「フリーコメント」

その他コメントがある場合は入力ください。

接触感染特約をご請求の場合は、フリーコメント欄に「接触感染特約ご請求する旨」「予防措置の内容」「実施日」を入力ください。

具体的な状況については「おけが発生時の状況について」欄に入力ください。



入力が終わったら「次へ」をタップします。

(c) 負傷者情報の入力

12:34 保険金請求受付

負傷者情報の入力

1 2 3 4 5

おけがをされた方について

姓 **必須** 名 **必須**
例) 大木 例) 太郎

セイ **必須** メイ **必須**
例) ダイゴク 例) タロウ

性別 **任意**
選択してください

生年月日 **必須**
年 月 日

自宅 郵便番号 **必須**
例) 1234567

住所表示

自宅 住所 (都道府県・市区町村) **必須**
例) 東京都千代田区

自宅 住所 (都道府県・市区町村) フリガナ **必須**
例) トウキョウトチヨダク

自宅 住所 (町名番地) **必須**
例) 丸の内1-1-1

自宅 住所 (町名番地) フリガナ **必須**
例) マルノウチ
住所 (フリガナ) 欄の番地のご入力不要です。

マンション名/部屋番号 **任意**
例) 安心マンション101

電話番号 **任意**
例) 033285xxxx
ハイフンなしでご入力ください。

携帯電話番号 **必須**
例) 09012345678
ハイフンなしでご入力ください。

メールアドレス **必須**
例) xxx@example.com

メールアドレス 確認用の再入力 **必須**
例) xxx@example.com

氏名「姓 名」「セイ メイ」

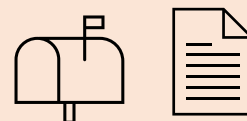
入力誤りのないようご注意ください。

「生年月日」

入力誤りのないようご注意ください。

「自宅 住所」

今後保険会社から書類をお送りする場合がありますので入力誤りのないようご注意ください。



「電話番号」「携帯電話番号」「メールアドレス」

今後保険会社からご連絡しますので入力誤りのないようご注意ください。



■ 付帯学総の加入有無について

学研災付帯学生生活総合保険の加入有無

任意

選択してください

▼

■ 連絡先について

今後の主な連絡先 **必須**

選択してください

▼

フリーコメント **任意**

今後の主な連絡先でその他を選択された方や、改姓された場合など、全体を通して何かありましたらご入力ください

あと1000文字入力できます

最後の入力情報の確認画面にて入力内容の修正・変更が可能です

入力情報を確認する

「今後の主な連絡先」

「メールアドレス」以外を選択した場合も、翌営業日以降に保険会社からメールが届きます。別途、追加で状況等おうかがいする場合には「今後の主な連絡先」欄で選択された方法で連絡します。

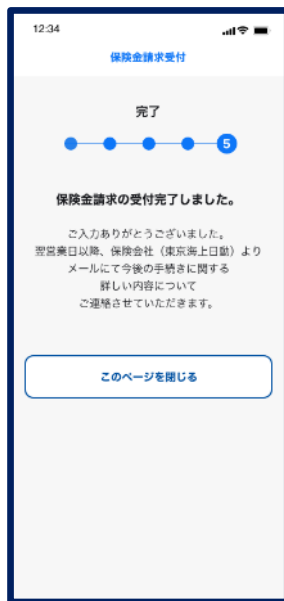
「入力情報を確認する」

入力が終わったら「入力情報を確認する」をタップします。

(d) 入力情報の確認

入力内容に誤りがないかご確認ください。
本ページですべての項目の修正が可能です。
（「戻る」ボタンで戻る必要はありません。）

入力内容に誤りがないことを確認したら、「完了」を
タップしてください。
「完了」をタップすると入力内容が保険会社へ送信され
ます。



本ページが表示されたら受付完了です。
受付完了の自動送信メールが届きます。
また翌営業日以降に保険会社からメールが届きますのでご確認ください。



(4) LINE からの事故通知機能について

事故通知の機能について、スマートフォンの画面イメージとともにご説明します。

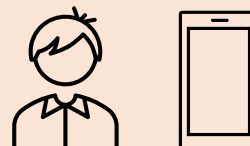


実際のスマホ画面と本マニュアルに掲載している画面イメージは一部異なります。
あらかじめご了承ください。

① LINE トーク画面



事故通知をされる際は、
LINE トーク画面下部にある「**おけがをされたとき**」をタップします。



② 利用規約・個人情報の取扱い

10:44

< >  

学研災 保険金請求の受付

利用規約

本規約をご確認の上、プライバシーポリシーに同意するに
チェックを入れて、同意して利用するボタンを
タップしてお進みください。

【利用規約】
本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、
本サービス（第2条第1項第1号で定義するものを言
います。）の提供条件及び当社と登録ユーザーの皆
様の間の権利義務関係が定められています。本サー
ビスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいた
だいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（適用）
1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サー
ビスの利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利
義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと
当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係
に適用されます。
2. 本規約の内容と本規約外における本サービスの
説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して
適用されるものとします。

通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が
移転するあらゆる場合を含むものとします。

第21条（分権可能性）
本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者
契約法その他の法令等により無効または執行不能と
判断された場合であっても、本規約の残りの規定及

☐ 利用規約に同意する

【個人情報の取り扱いについて】
私は、貴社が本システムに入力された個人情報①を
学校に対して、学校が行う学生サービスや事務管理
のため提供すること②（公財）日本国際教育支援協
会に対して、同協会が行う学校からの緊急対応や安
全啓発・制度普及活動のために提供することに同意
します。
・私は、貴社が事故に関する証明を学校から取り付
けることに同意します。

【個人情報の利用目的】
お客様の個人情報につきましては、保険引受の判
断、保険事故への対応（関係先への照会等の事実関
係の確認や関係する損害保険について損害保険会社
間や東京海上グループ（※）内での確認を含みま
す）、保険金のお支払いおよび各種商品・サービス
の提供・案内を行うために利用させていただきます。
（※）詳しくは、弊社ホームページ（HYPERLINK
"http://www.tokiomarine-nichido.co.jp" "
www.tokiomarine-nichido.co.jp"）をご参照くださ
い。

☐ 個人情報の取り扱いについて同意する

同意して利用する

「利用規約」「個人情報の取扱い」の内容を確認
します。

その後、チェックボックス 2 か所（※）にチェックを入
れ、「同意して利用する」をタップします。

（※）チェックボックス 2 か所ともチェックを入れる
と、「同意して利用する」をタップできるようになりま
す。



利用規約同意のチェックボックス

個人情報取り扱いの同意のチェックボックス

上記 2 つのチェックボックスにチェックを入れると、
「同意して利用する」をタップできます。

③保険金請求の受付

利用規約・個人情報の取扱いに同意すると受付が始まります。

- 選択必須項目においていずれも該当しない場合は、選択肢から近いものを選び、次のページにあるフリーコメント欄にご入力ください。
- 最後のページで全ての項目の修正が可能です。（ブラウザの「戻る」ボタンで戻る必要はありません）

(a) 基本情報の入力

「ご報告されている方の情報について」

ご本人以外（ご両親等）が入力する場合は「本人以外」を選択し、入力している方の氏名・続柄を入力ください。

ご本人の場合は「本人」を選択します。ご本人の氏名は「おけがの発生状況の入力」ページにて入力いただくため、本ページでの入力は不要です。

おけがをした時点の在籍状況

学校区分 **必須**

選択してください

学校名 **必須**

東京海上大学

学校名は正式名称でご入力ください。

学校分類 **必須**

選択してください

学部名 **必須**

例) 短期大学

短期大学の場合は「短期大学」とご入力ください。
高等専門学校の場合は「高等専門学校」とご入力ください。

学部分類 **必須**

選択してください

学科名 **必須**

例) 経済学 科

学科区分 **必須**

選択してください

学年 **必須**

選択してください

学籍番号 **必須**

例) 123456789

転部・転科歴 **任意**

選択してください

次へ

最後の入力情報の確認画面にて入力内容の修正・変更が可能です

東京海上グループ To Be a Good Company
Copyright (c) Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

学校区分（選択肢）

国立
公立
私立

「学校名」

必ず正式名称で入力ください。
入力誤りのないようご注意ください。



学校分類（選択肢）

大学
短大（短期大学部を含む）
大学院
高等専門学校（本科）
高等専門学校（専攻科）

学部分類（選択肢）

研究科
学部
学科
高等専門学校

学科区分（選択肢）

昼間部(文科系)
昼間部(理工系)
昼間部(体育系)
夜間部(文科系)
夜間部(理工系)
夜間部(体育系)
通信教育

学年（選択肢）

1 年
2 年
3 年
4 年
5 年
6 年
修士 1 年
修士 2 年
博士 1 年
博士 2 年
博士 3 年
その他

入力が終わったら「次へ」をタップします。

※その他を選択した場合、別途「フリーコメント欄」が表示されます。

(b) おけがの発生状況の入力

10:44

東京海上日動

学研災
保険金請求の受付

2
おけがの発生状況の入力

おけがをした日時・発生場所

おけがをした日

年 月 日

カレンダーから選択

発生時間

選択してください

場所 / 都道府県

選択してください

場所 / 学校施設内・外

選択してください

発生場所の詳細

例) 東京海上大学のグラウンド内にて

事故の発生場所について具体的に記入ください

おけが発生時の状況等について

活動の形態

選択してください

通学中・学校施設間移動について

選択してください

活動内容の詳細について

例) テニスサークル内での練習試合

活動内容の詳細を記入ください。
(施設間移動中については、出発地と到着地の両方を記入ください)
①授業名、学校行事名、課外活動名等具体的な活動
②活動(予定)した時間帯(授業の場合は何時開講の授業か授業以外の場合は何時から何時までか)

おけが発生時の状況について

例) テニスサークル内での練習試合

事故の状況について具体的に記入ください

場所/学校施設内・外 (選択肢)

学校施設内

学校施設外

活動の形態 (選択肢)

正課中(体育実技)

正課中(理系実験)

正課中(医療実習)

正課中(その他)

学校行事中

クラブ活動中

学校施設内(正課・学校行事・クラブ活動中以外)

通学中

学校施設間移動中

通学中・学校施設間移動について (選択肢)

徒歩

自転車

原付

バイク

自動車

その他(テキストボックス)

「活動内容の詳細について」

「活動の形態」が「通学中」または「学校施設間移動中」の場合、かつ「通学中学校施設間移動について」で「その他」を選択した場合に表示される項目です。

「おけが発生時の状況について」

状況等について可能な限り詳しく入力ください。

ご不明な点はお伺いする場合があります。



事実確認について

必須

今回のご通知内容についての証明ができる学校関係者
(担当教員、学校職員、主幹など)の所属・氏名(役職)を
記載してください。

例) デニスサークル内での練習試合

おけがの内容について

おけがの内容・部位 **必須**

選択してください

おけがの内容・左右 **必須**

選択してください

おけがの内容 傷病名 **必須**

選択してください

おけがの内容 傷病名 **任意**

治療期間について

入院 有無 **必須**

選択してください

通院日数 **任意**

通院日数が確定していない場合は通院日数を入力ください

その他

フリーコメント **任意**

その他コメントがある場合は入力ください。
また、接触感染特約についてはその旨をコメントいただき、
予防措置の内容、実施日も合わせて入力ください。

選択してください

次へ

最後の入力情報の確認画面にて入力内容の修正・変更が可能です

東京海上グループ To Be a Good Company
Copyright (c) Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

「事実確認について」

具体的に入力ください。

場合によっては保険会社から状況をお伺いする場合があります。

「おけがの内容・部位」「おけがの内容・症状」

複数のおけががある場合には、症状の重い部位とその症状を選択してください。

ご選択いただいている部位以外にもおけががある場合は、「おけがの内容・傷病名」任意欄に入力ください。

(選択肢一覧は 36 ページをご参照ください)



「フリーコメント」

その他コメントがある場合は入力ください。

接触感染特約をご請求の場合は、フリーコメント欄に「接触感染特約ご請求する旨」「予防措置の内容」「実施日」を入力ください。

具体的な状況については「おけが発生時の状況について」欄に入力ください。



入力が終わったら「次へ」をタップします。

(c) 負傷者情報の入力

10:44

東京海上日動

学研災
保険金請求の受付

3
負傷者情報の入力

おけがをされた方について

氏名 **必須**

姓 名

例) 海上 例) 太郎

氏名フリガナ **必須**

姓 名

例) カイジョウ 例) タロウ

性別 **任意**

選択してください

生年月日 **必須**

年 月 日

カレンダーから選択

学校所在都道府県 **必須**

選択してください

郵便番号 **必須**

例) 1234567

郵便番号検索

住所表示

郵便番号を入力して住所表示ボタンを押してください。
住所が自動入力されます。

住所 **必須**

例) 東京都千代田区

都道府県・市町村

住所フリガナ **必須**

例) トウキョウトチヨダク

住所(フリガナ)欄の番地のご入力是不要です。

住所 **必須**

例) 丸の内1-1-1

番地

住所フリガナ **必須**

例) マルノウチ

住所(フリガナ)欄の番地のご入力是不要です。

マンション・アパート名 **任意**

例) 海上マンション201

「氏名」「氏名フリガナ」

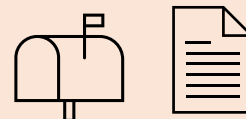
入力誤りのないようご注意ください。

「生年月日」

入力誤りのないようご注意ください。

「住所」

今後保険会社から書類をお送りする場合がありますので、
入力誤りのないようご注意ください。



電話番号 任意

例) 0123456789

ハイフンなしで入力ください。

携帯番号 必須

例) 0123456789

ハイフンなしで入力ください。

メールアドレス 必須

例) xxx@example.com

メールアドレス 確認用の再入力 必須

例) xxx@example.com

付帯学総の加入有無について

学研災付帯学生生活総合保険の加入有無 必須

あり

連絡先について

今後の主な連絡先 必須

選択してください

その他

フリーコメント 任意

今後の主な連絡先でその他を選択された方や、改姓された場合など、全体を通して何かありましたらご入力ください

選択してください

入力情報を確認する

最後の入力情報の確認画面にて入力内容の修正・変更が可能です

東京海上グループ To Be a Good Company
Copyright (c) Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

「電話番号」「携帯番号」「メールアドレス」

今後保険会社からご連絡しますので、入力誤りのないようご注意ください。



「今後の主な連絡先」

「メールアドレス」以外を選択した場合も、翌営業日以降に保険会社からメールが届きます。

別途、追加で状況等お伺いする場合には「今後の主な連絡先」欄で選択された方法で連絡します。

「入力情報を確認する」

入力が終わったら「入力情報を確認する」をタップします。

(d) 入力情報の確認

10:44

東京海上日動

学研災
保険金請求の受付

4

入力情報の確認

内容を確認して問題なければ、
完了ボタンを押してください

おケガをした時点の在籍状況

学校区分

入力内容が掲載 修正

学校区分

入力内容が掲載 修正

学校区分

入力内容が掲載 修正

完了

最後の入力情報の確認画面にて入力内容の修正・変更が可能です

東京海上グループ To Be a Good Company
Copyright (c) Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd.

入力内容に誤りがないかご確認ください。
本ページですべての項目の修正が可能です。
(ブラウザの「戻る」ボタンで戻る必要はありません。)

入力内容に誤りがないことを確認後、「完了」をタップしてください。
「完了」をタップすると入力内容が保険会社へ送信されます。

(e) 完了



本ページが表示されたら受付完了です。
翌営業日以降に保険会社からメールが届きますので
ご確認ください。



「おけがの内容・部位」「おけがの内容・症状」の選択肢一覧

おけがの内容・症状（選択肢）

切り傷・すり傷
挫傷（打撲・打ち身）
骨折
脱臼（だっきゅう）
捻挫（ねんざ）
じん帯・腱（けん）・筋肉の損傷または断裂
火傷（やけど）
切断または欠損
神経・脊髄（せきずい）の損傷もしくは断裂
頭蓋内（ずがいない）または眼球の血腫（脳挫傷も含む）
その他

おけがの内容・部位（選択肢）

頭
顔（眼・歯を除く）
眼
歯
首
胸・腹
背・腰
臀部（でんぶ）
肩・二の腕
肘
前腕（肘から手首までの間）
手首
手（甲・平）
手指
下肢（その他）
股・太もも
膝
下腿（膝から足首までの間）
足首
足（甲・平）
足指
全身
その他
不明

（５）治療状況申告機能について（アプリのみ）

治療状況申告の機能について、スマートフォンの画面イメージとともにご説明します。



実際のスマホ画面と本マニュアルに掲載している画面イメージは一部異なります。
あらかじめご了承ください。

①おけがをされたときトップ画面



治療状況申告をされる際は、
アプリ画面下部にある「保険金請求」をタップ、次に「学研災 保険金請求受付 保険金請求をする」をタップします。



12:34
Skett Book
Powered by 東京海上日動

<

| 学研災 保険金請求受付

ご利用にあたって

- ・事故通知を行った後に、治療状況申告をしてください。
- ・治療状況申告を行う際は、事故受付番号※が必要となります。
- ・事故通知をアプリ以外（ハガキやLINE等）で行った場合も、こちらから治療状況申告が可能です。


おけがをされた方
 事故通知（学研災保険金請求の受付）
 はこちらから申請してください。

事故通知をする


おけがの治療をうけた方
 事故通知を行い、おけがの治療を受けた方はこちらから申請してください。

治療状況申告をする

※事故受付番号は、事故通知が完了した日の翌営業日以降（土日祝日を除く）に保険会社（東京海上日動）より届くメールに記載されています。

「おけがの治療をうけた方 治療状況申告をする」
をタップします。

12:34 Skett Book
Powered by 東京海上日動

東京海上日動
学研災 治療状況申告

ご連絡・ご注意頂きたい事項

おけがをされた学生本人ですか？ **必須**

※ご本人ではない場合、または18歳以上ではない場合には本アプリにてご請求いただけませんので、学校担当者または東京海上日動の担当者までご連絡ください。

☐ はい

利用規約および個人情報の取り扱いについてをご確認の上、「利用規約に同意する」「個人情報の取り扱いについて同意する」にチェックを入れ、「同意して利用する」のボタンをタップしてお進みください。

「学研災 保険金請求の受付」利用規約

この「学研災 保険金請求の受付」利用規約（以下、「本規約」といいます。）には、本サービスの提供条件および利用に関する弊社とサービス利用者との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（利用規約の目的および適用）
1. 本規約は、弊社が提供する本サービス（第2条第1号で定義

☐ 利用規約に同意する

「学研災 保険金請求の受付」利用規約

この「学研災 保険金請求の受付」利用規約（以下、「本規約」といいます。）には、本サービスの提供条件および利用に関する弊社とサービス利用者との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（利用規約の目的および適用）
1. 本規約は、弊社が提供する本サービス（第2条第1号で定義

☐ 個人情報の取り扱いについて同意する

「本人確認」「利用規約」「個人情報の取扱い」の内容を確認します。

その後、チェックボックス 2 か所（※）にチェックを入れ、「同意して利用する」をタップします。

（※）チェックボックス 2 か所ともチェックを入れると、「同意して利用する」をタップできるようになります。

本人確認のチェックボックス

利用規約同意のチェックボックス

個人情報取り扱いの同意のチェックボックス

上記 3 つのチェックボックスにチェックを入れると、「同意して利用する」をタップできます。

(a) 基本情報の入力

12:34

< 学研災保険金請求・治療状況申告

基本情報の入力

1

基本情報の入力

事故受付番号入力 必須

例) 1234567890

※保険会社（東京海上日動）よりご案内している10桁の事故受付番号をご入力ください。事故受付番号はSkettBookにて通知いただいた際に、保険会社（東京海上日動）より送信しているメール（gw●●●●●●●●●●@cs.tmnf.jp）に記載がございますのでご確認ください。

姓 必須 名 必須

例) 大学 例) 太郎

セイ 必須 メイ 必須

例) ダイガク 例) タロウ

最後の入力情報の確認画面にて入力内容の修正・変更が可能です

次へ

SkettBook アプリユーザー登録時にご登録いただいた項目は自動的に引き込みされます。内容に誤りがないかご確認ください。

「事故受付番号入力」

事故通知した翌営業日以降に保険会社から届くメールにてご案内している 10 桁の番号を入力ください。

入力誤りのないようご注意ください。

氏名「姓 名」「セイ メイ」

入力誤りのないようご注意ください。

入力が終わったら「次へ」をタップします。

(b) 保険金受取情報の入力

12:34

＜ 学研災保険金請求・治療状況申告

保険金受取情報の入力

2

保険金受取人の入力 必須

☒ 本人・親族 ☐ その他

保険金受取口座の選択 必須

☐ ゆうちょ銀行 ☒ ゆうちょ銀行以外

金融機関名 必須

例) 三菱UFJ銀行

金融機関コード(4桁の数字) 必須

例) 1234

金融機関の支店名 必須

例) 丸の内支店

金融機関の支店コード(3桁の数字) 必須

例) 123

口座種類 必須

☒ 普通(総合含む) ☐ 当座

☐ 貯蓄

口座番号(7桁の数字) 必須

例) 1234567

口座名義 必須

例) トウカイタロウ

最後の入力情報の確認画面にて入力内容の修正・変更が可能です

次へ

「保険金受取人の入力」

ご本人またはご親族以外の場合は「その他」をチェックしてください。具体的なご関係の入力欄や氏名、住所、電話番号欄が表示されますので入力ください。

保険金受取人の入力 必須

☐ 本人・親族 ☒ その他

例) 兄弟

※ご本人またはご親族以外の場合は、ご関係をその他欄に入力してください。

保険金受取人の氏名(漢字)

姓 必須 名 必須

例) 大木 例) 太郎

保険金受取人の氏名(カナ)

セイ 必須 メイ 必須

例) ダイガク 例) タロウ

保険金受取人の郵便番号 必須

例) 1058551

保険金受取人の住所(都道府県・市区町村) 必須

例) 東京都千代田区

保険金受取人の住所(町名番地) 必須

例) 丸の内1-1-1

保険金受取人の住所(マンション名/部屋番号) 任意

例) 安心マンション101

保険金受取人の携帯電話番号 必須

例) 00012345678

保険金受取人の自宅電話番号 必須

例) 00012345678

※携帯電話番号と自宅電話番号(固定電話)の両方をお持ちでない場合は、どちらか一方をご入力ください。

「保険金受取口座の選択」

入力誤りのないようご注意ください。

入力が終わったら「次へ」をタップします。

(c) 治療状況等の入力

12:34 学研災保険金請求・治療状況申告

治療状況等の入力

3

事故受付時のおけがの内容について **必須**

事故受付時のおけがの入力情報です。
変更がある場合は、変更ありをチェックして再度
入力をしてください。

☐ 変更なし ☒ 変更あり

主なおけがの内容・部位 **必須**
選択してください

主なおけがの内容・左右 **任意**
選択してください

主なおけがの内容・症状 **必須**
選択してください

おけがの内容・傷病名等 **任意**

傷病名についてご入力してください。
複数箇所おけがをされた場合はその詳細をご入力
ください。

「事故受付時のおけがの内容について」

事故通知時にご申告いただいた内容から変更がある場合は「変更あり」をチェックし、おけがの内容を選択、入力してください。

治療情報の入力

※ 治療された医療機関名を正式名称で入力してください。
※ 医療機関名/電話番号は最大5件まで入力可能です。

治療情報 1 必須

主な医療機関名

東京海上総合病院

主な医療機関の電話番号

09012345678

医療機関の追加

医師から後遺障害があると指摘されている場合にはその症状 任意

例) 頭部外傷により、脳挫傷を受傷した

※今回のおかげで医師から身体に障害が残ることを指摘されているときは、後遺障害に関する保険金をお支払いできる場合がございます。詳しくは「後遺障害に関する保険金のご案内」をご確認ください。
<https://skettbook.jp/guidance>
なお、ご入力いただいた場合でも、後遺障害に関する保険金をお支払いできる可能性があると当社が判断した場合のみ担当者からご連絡致します。

入院の有無 必須

☒ 入院あり
☐ 入院なし

入院の開始日 必須

年

▼

月

▼

日

▼

退院日 必須

年

▼

月

▼

日

▼

2回以上の入院がある場合には2回目以降の入院期間 任意

入院期間を入力してください

例) 2023年4月1日から4月21日

「治療情報」

治療された医療機関名を正式名称で入力ください。複数の医療機関にかかれた場合は、「医療機関の追加」をタップして入力ください。(最大5件)

「入院の有無」

入院された場合は「入院あり」にチェックし、入院の開始日および退院日を入力ください。

43

通院して治療を行った日付 必須

通院日を入力してください。

例)
23年4月 1.2.3.5.7.9.15.17.20.22.25.29
23年5月 2.3.4.9.15

通院して治療を行った合計日数 必須

例) 10

※ 入院した日数を除いた「通院日数」を入力してください。
※ 通院された「期間」ではなく、実際に医療期間へ通院された「日数」を入力してください。

ギプス等による固定を必要とした期間 必須

☒ あり ☐ なし

※ギプス等の例：ギプス、ギプスシーネ、ギプスシャーレ、副子・シーネ固定
※ギプス等に該当するかわからない場合には、「あり」を選択して固定に関する情報の入力に一旦お進みください。

固定具による固定開始日 必須

年 月 日

固定具による固定終了日 必須

年 月 日

治療で使用した固定具の選択 (複数回答可) 必須

☐ ギプス・キャスト ☐ ギプスシーネ
☐ ギプスシャーレ ☐ 副子・シーネ・スプリント固定
☐ 創外固定器 ☐ PTBキャスト
☐ PTBブレース ☐ 線副子等
☐ ハローベスト ☐ その他

固定期間中、固定具を常時装着 必須

☒ はい ☐ いいえ
☐ その他

※「入浴中のみ取り外す」等の状態は常時装着に含まれます。
※装着状況について常時かどうかわからない場合には、その他欄に実際の装着状況を入力してください。

「通院して治療を行った日付」
通院日を入力ください。

「通院して治療を行った合計日数」
入院した日数を除いた「通院日数」を入力してください。

「ギプス等による固定を必要とした期間」
ギプス等による固定をされた場合は「あり」にチェックし、固定開始日や終了日、使用した固定具について入力・選択してください。

固定を要する原因となった受傷部位（複数回答可）

必須

☐ 脊柱

☐ 次の内のいずれか（上腕骨・橈骨・尺骨・大腿骨・脛骨・腓骨）

☐ 次の内のいずれか（肩関節・ひじ関節・手関節・股関節・膝関節・足関節）

☐ 次の内いずれかの単独骨折（肩甲骨・鎖骨・手根骨・腸骨・恥骨・座骨・膝蓋骨・距骨・踵骨・足根骨）

☐ 肋骨もしくは胸骨

☐ 顎骨もしくは顎関節（上下顎を固定）

☐ その他

固定した部位の受傷形態（複数回答可）

必須

☐ 骨折 ☐ 脱臼

☐ 靱帯損傷 ☐ その他

最後の入力情報の確認画面にて入力内容の修正・変更が可能です

次へ

入力が終わったら「次へ」をタップします。

(d) 連絡事項

「保険会社（東京海上日動）への連絡事項等」

治療継続中、実際の事故日が事故通じの事故日と異なる場合、東京海上日動の他の傷害保険契約等がある場合等、連絡事項がある場合は入力ください。

入力が終わったら「入力情報を確認する」をタップします。

(e) 入力情報の確認

入力内容に誤りがないかご確認ください。
本ページですべての項目の修正が可能です。
（「戻る」ボタンで戻る必要はありません。）

入力内容に誤りがないことを確認したら、「**内容を確認して保険金請求をする**」をタップしてください。
タップすると入力内容が保険会社に送信されます。

(f) 入力情報の確認

12:34

学研災保険金請求・治療状況申告

完了

● ● ● ● ● 6

治療状況申告の入力が完了しました。

学校からの各種証明の到着後に
手続きを進めてまいります。

内容確認のためご連絡させていただく場合もござ
いますのでご了承ください。

お支払い手続き終了後、お支払い内容についてハ
ガキにてご案内いたします。

このページを閉じる

本ページが表示されたら受付完了です。
受付完了の自動送信メールが届きます。
学校からの各種証明の到着後にお支払い手
続きがされます。内容確認のため保険会社か
ら連絡させていただく場合があります。

5. よくあるご質問

Q1 携帯容量の関係でダウンロード制限がかかってしまい、学生自身の携帯でダウンロードできない場合がある。PC 等からのアクセス方法を教えてほしい。また、保険請求が面倒との理由から、今後学生が「報告、請求」をしなくなるのではないかと懸念している。対策等ご意見をいただきたい。

A1 PC からのアクセスは非対応です。

学生にとっては、はがきや FAX を学校窓口まで取りに行く手間が省けるものと認識しております。学生がスムーズに申請できるよう学生向けの操作マニュアルをご用意します。

Q2 付帯学総と同時請求する場合もアプリ・LINE アカウントが使えるか。

A2 アプリ・LINE アカウントから事故通知ができるのは学研災のみです。付帯学総に関しては従来の手続き方法で請求をお願いします。

Q3 アプリ・LINE アカウント導入後、従来の紙を使用した事故通知、保険金請求は対応できないか。

A3 当面従来の紙による通知、保険金請求は残します。

Q4 アプリ・LINE アカウントでは事故通知の送信内容を学校事務担当と共有する機能はあるか。

A4 学生が保険会社へ事故通知をした際に、学校ご担当者様（事前にご登録いただいたメールアドレス宛）へ通知が送信されます。保険金支払が完了した際にも、学校ご担当者様宛に支払完了通知をメールで送信します。

Q5 アプリ・LINE アカウントでは書面確認が必要な手続きを入れ込むことができるのか（課外活動届、通学途中のけがなど）。

A5 アプリ・LINE アカウントからお手続きをする場合、課外活動届や通学証明などは学校ご担当者様からのメールでのご返信を証明書提出に代えさせていただきます。

Q6 学校証明者欄はどのような対応を行っていくのか。

A6 アプリ・LINE アカウントから事故通知を受け付けたものは、ご登録いただいたメールアドレス宛に確認メールをお送りさせていただき、ご返信いただくことで証明欄の代わりとします。

Q7 学生からの問い合わせもすべてアプリ・LINE アカウントを通してのやりとりとなるのか。

A7 学生からの問い合わせについては、従来通りの電話や事案専用メールなどで対応します。

Q8 アプリ・LINE アカウントから入力された事故状況の内容が不十分な場合や請求時の問合せなど、学校側が関与せず直接学生と保険会社で行えるのか。

A8 学生からの問い合わせについては、従来通りの電話や事案専用メールなどで対応する予定です。また、事故状況の記載が不十分な場合には保険会社から直接学生や保護者へ確認します。一方で、学生や保護者どうしても連絡がつかない場合などは、一部ご協力をいただく可能性があります。

Q9 未成年者の保険金請求で気を付けることはあるか。

A9 学校の証明については保険会社へメールを送信することで対応できます。ただし、未成年の場合は親権者の印が必要になりますので、学生が保険金請求する際は、アプリ・LINE アカウントでの事故通知後、10 ページに記載の保険金請求書にご記入いただきます。具体的な手続き方法は、個別に保険会社から学生に連絡します。

Q10 学研災の加入者のしおりがアプリ内で確認できるとのことだが、今後は加入者のしおりの配布が不要となるのか？

A10 アプリ用チラシの配布は必須ですが、冊子の学研災の加入者のしおりの配布は原則不要となります。学生が保険金請求をされる際に、なんらかの媒体で学研災の加入者のしおりが手元に届くよう、冊子の配布をお取りやめされる場合には必ず学生が自身のスマートフォンに SkettBook アプリをインストールすることを指導・徹底ください。なお、アプリに搭載されるのは学研災の加入者のしおりのみであり、付帯賠償については引き続き冊子の加入者のしおりの配布が必要である点ご注意ください。