Ⅲ 学研災管理システム操作マニュアル



目次

I. このシステムについて	A2
1. 利用上の注意	A2
2. 当システムをご利用いただくために	A3
II. ログイン	A4
1. 賛助会員加入申請	A4
2. ログインページ	A4
3. トップページ(お知らせ)	A5
Ⅲ. 保険加入の流れ	A6
1. 保険加入手続	A7
集計報告作成	A7
集計報告作成の操作手順	A10
加入者名簿一覧	A18
2. 見積書兼請求書作成(支払金額編集)	A20
作成済見積書兼請求書一覧	A23
IV. 契約内容変更(解約)の流れ	A26
1. 契約内容変更手続	A27
契約内容変更申請 作成/一覧	A27
1 名用 画面の操作手順	
複数名用 画面の操作手順	A38
2. 見積書兼請求書作成(追徴の場合)	A51
見積書兼請求書の作成	A51
作成済見積書兼請求書一覧	A53
V. 学校情報等の登録内容確認・変更	
1. 学校情報変更	A55
変更申請情報一覧	A55
学校情報の追加・提出	
賛助会員変更届のダウンロード・アップロード	A60
2. 学部情報の変更	A62
学部一覧	A62
学部の追加・変更	A63
学部の削除	A67
3. 取扱部署変更	A69
取扱部署一覧	A69
4. 管理口座変更	A73
管理口座一覧	A73
5. 事務担当者変更	A77
事務担当者一覧	A77
6. パスワード変更	A80
VI. 問い合わせフォーム入力	A82
VII. よくあるご質問	A83

l. このシステムについて

学研災管理システム(以下、「当システム」という)は学校関係者の方が学生教育研究災害傷害保険(以下、「学研災」という)・学研災付帯賠償責任保険(以下、「付帯賠責」という)への加入・契約内容変更の申請をするためのシステムです。

1. 利用上の注意

ログイン ID について

当システムをご利用いただくためにはログイン ID が必要です。ログイン ID は事務担当者 1名に対し1つ発行します。システム使用開始時には1校に1つログイン ID を発行していますので、初期パスワードとログイン ID を使用して担当者の登録・追加を行ってください。

また、担当者の異動等で不要になったログイン ID は必ず削除してください。

詳しい手順につきましては事務担当者変更(A77ページ)をご参照ください。

パスワードについて

当システムをご利用いただくためのパスワードは適切に管理を行ってください。

パスワードは定期的に変更することを推奨します。

パスワード変更はログイン後のサイドメニューから実施してください。(A80ページ参照)

パスワードを記憶できるブラウザの機能はセキュリティ上、ご利用にならないことをお勧めします。

ページ移動

データの不整合を起こさないようにするため、当システムではページの表示制御を行っています。

当システム内でページを移動する場合は、ブラウザのバック機能やリロード機能等を利用せず、ページ内のボタンをご利用ください。

タイムアウト

操作せずに 120 分間が経過すると、接続が切断されてログインページに戻ります。 ログインページから改めて操作してください。

その他

当システムのサービスを利用した後は、必ずログアウトしてください。

2. 当システムをご利用いただくために

推奨環境

当システムをご利用いただくためにはインターネットに接続したコンピューターが必要です。 以下のシステム要件で利用できます。(スマートフォンやタブレットでの動作は保証できません)

OS	Windows 10 以降
ブラウザ	Microsoft Edge 最新版 Google Chrome 最新版 Mozilla Firefox 最新版

JavaScript

当システムでは JavaScript を使用しています。

JavaScript を無効にして使用された場合、コンテンツが正常に動作しない、もしくはページが表示されない場合があります。 当システムご利用の際には、JavaScript を有効にしていただきますようお願いいたします。

クッキー (Cookie)

当システムでは Cookie を使用しています。

利用者のプライバシーを侵害するものではなく、またコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。 Cookie を無効にして使用された場合、コンテンツが正常に動作しない、もしくはページが表示されない場合が あります。 当システムご利用の際には、Cookie を有効にしていただきますようお願いいたします。

CSS

当システムでは CSS(Cascading Style Sheets)の技術を使用しています。

CSS を無効にして使用された場合、コンテンツが正常に表示されない場合があります。 当システムご利用の際には、CSS を有効にしていただくことを推奨いたします。

プラグイン等について

当システムでは各種ファイルをダウンロード提供しています。

PDF

保険料をお支払いいただく見積書兼請求書は PDF ファイルにて提供しています。

Excel

任意加入者の名簿の登録やその他一覧資料等は Microsoft Excel ファイルにて提供しています。 ご利用いただくためにはソフトウェアが必要です。2010 以降のバージョンにて動作確認を行っています。

暗号化通信について

当システムではセキュリティ保護のため、SSL による通信の暗号化を行っております。

Ⅱ. ログイン

1. 賛助会員加入申請

新規に賛助会員への加入を希望する場合は、本協会までご連絡ください。

2. ログインページ

インターネットに接続したパソコンからインターネットブラウザを利用して 当システム(https://www.jees-gsys.jp/) にアクセスしてください。



図 II-1 ログインページ

- A ログインIDとパスワードを入力します。
- ® 「ログイン」ボタンをクリックするとログインができます。

なお、当システムはブラウザのタブ機能に対応していません。 当システムの画面を複数のタブで開かないでください。

3. トップページ(お知らせ)



図 II-2 トップページ(お知らせ画面)

登録済の学部一覧、取扱部署一覧を表示します。

- ④ 集計報告、見積書兼請求書の未処理件数を表示しています。数字をクリックすると集計報告、見積書兼請求書それぞれの一覧に遷移します。
- (B) 研究科・学部・学科等一覧から「学研災」または「賠責」を選択し、集計報告を作成することができます。
- © 加入者名簿、加入証明書および学研災等保険料返還先口座申請書フォーマットのダウンロードができます。

システムの終了

② システムを終了する場合は、「ログアウト」ボタンをクリックしてください。

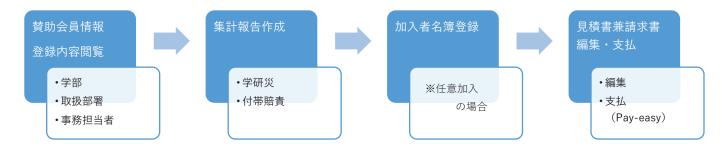
トップページへの戻り方

(E) サイドメニューの「お知らせ」、または左上の「学研災管理システム」の文字をクリックするとトップページに戻ることができます。

ただし、入力途中のデータは記憶されず、最初からやり直すことになりますのでご注意ください。

Ⅲ. 保険加入の流れ

当システムを利用した保険加入は、以下の手順で行ってください。



詳しくは各機能の説明ページを参照してください。

■学校情報等の登録内容確認・変更

学部、部署、事務担当者情報を登録、閲覧、修正できます。

・学部 (A62 ページ参照)

保険の加入単位となる学部情報を**大学院は研究科、大学は学部、短大・高専は学科ごと**に登録してください。

・取扱部署(A69 ページ参照)

保険の取扱部署を登録してください。

請求書の宛名に使用するほか、本協会からのご案内等を送付します。

・事務担当者 (ログイン ID) (A77 ページ参照)

当システムは事務担当者1名に1口グインIDを発行します。

学内で必要な事務担当者を適宜、追加・修正してください。

■集計報告作成の操作手順(A10ページ参照)

保険加入の申込みを行います。

登録済の研究科 (大学院)・学部 (大学)・学科 (短大・高専) ごとに保険開始年月、該当の人数を入力してください。

■見積書兼請求書の作成(A20ページ参照)

作成した集計報告の保険料をお支払いいただくための請求書を編集します。

複数の集計報告を1枚の請求書にまとめることができます。

1. 保険加入手続

集計報告を作成します。

集計報告は研究科(大学院)、学部(大学)、学科(短大・高専)ごとに作成してください。

集計報告作成

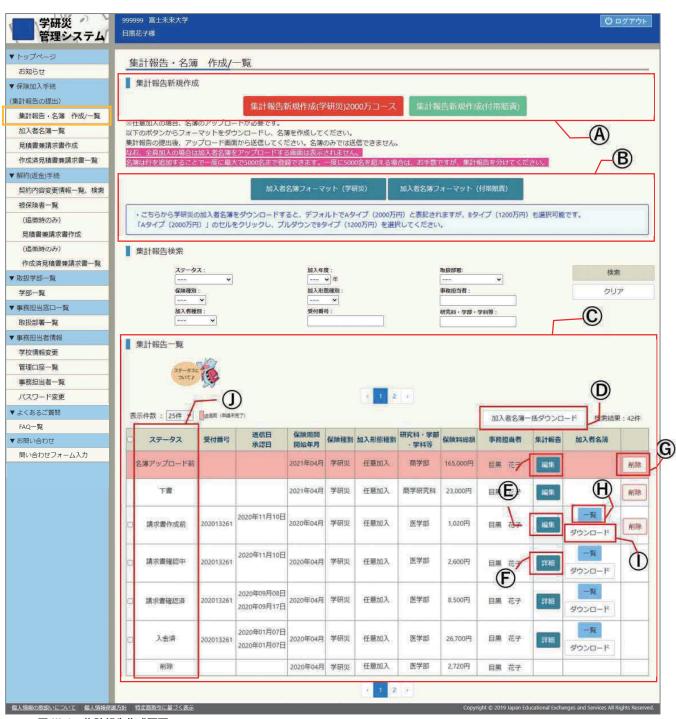


図 Ⅲ-1 集計報告作成画面

サイドメニューから「集計報告・名簿 作成/一覧」を選択すると本画面に遷移します。 集計報告新規作成と、作成済の集計報告を編集・参照することができます。

集計報告・名簿 作成/一覧

(A) 集計報告新規作成ボタン

集計報告を新規に作成するボタンです。

作成可能な集計報告の新規作成ボタンが表示されます。

なお、付帯賠責を取り扱う学部がない場合、付帯賠責の集計報告作成ボタンは表示されません。

B 加入者名簿フォーマット(学研災/付帯賠責)

任意加入の場合、集計報告と同時に加入者名簿をアップロードします。

アップロードする加入者名簿は、指定のフォーマットになります。

このボタンからダウンロードして、あらかじめ加入者名簿を作成することができます。

全員加入の場合は、名簿をアップロードする必要はありません。

© 集計報告一覧

作成済の集計報告一覧を表示します。加入者名簿が未送信の集計報告は背景色を赤色で表示していますので 「編集」ボタンをクリックして編集画面から作成を完了してください。

D 加入者名簿一括ダウンロードボタン

チェックボックスにチェックした集計報告に添付している加入者名簿をまとめて Excel ファイルでダウンロードできます。

E 編集ボタン

集計報告の編集画面に遷移します。

ステータスが「下書」「名簿アップロード前」「請求書作成前」の集計報告を修正することができます。 ※ステータスが「請求書確認中」「請求書承認済」「入金済」の集計報告の記載内容を修正することはできません。

F 詳細ボタン

集計報告の詳細確認画面に遷移します。

ステータスが「請求書確認中」「請求書承認済」「入金済」の集計報告は詳細ボタンが表示されます。

⑥ 削除ボタン

集計報告を削除します。

ステータスが「下書」「名簿アップロード前」「請求書作成前」の集計報告を削除することができます。 削除した集計報告は再利用することができません。削除処理は注意して行ってください。

H 一覧ボタン

任意加入の集計報告に添付した加入者名簿の一覧画面へ遷移します。 全員加入の集計報告には表示されません。

① ダウンロードボタン

任意加入の集計報告に添付した加入者名簿を個別に Excel ファイルでダウンロードします。 集計報告のステータスに関わらずダウンロードすることができます。

J ステータス一覧

ステータス列に表示されるステータスは以下の種類があります。 サイちゃんのイラストをクリックすると画面に表示されます。

● 下書

集計報告作成画面で「保存」ボタンを押すと「下書」と表示されます。 集計報告作成画面から提出することができます。 不要な場合は「削除」することができます。

● 名簿アップロード前

集計報告作成画面で「提出」したのち、加入者名簿をアップロードしていない場合、「名簿アップロード前」と表示されます。 集計報告作成画面で改めて「提出」し、加入者名簿をアップロードしてください。

● 請求書作成前

集計報告作成画面で「提出」が完了すると「請求書作成前」と表示されます。 必ず見積書兼請求書作成画面から請求書を作成してください。

● 請求書確認中

見積書兼請求書作成画面で集計報告を選択し、請求書が完成すると「請求書確認中」と表示されます。 本協会にて、集計報告および請求書の確認作業を行っています。 なお、確認(承認)には時間がかかることがあります。

● 請求書承認済

本協会による集計報告および請求書の確認作業が完了すると「請求書承認済」と表示されます。 作成済見積書兼請求書一覧画面から請求書をダウンロードし、支払期日(承認日を含めて59日後) までに保険料をお支払いください。

● 入金済

保険料の入金が確認されると、「入金済」と表示されます。

● 削除

「請求書作成前」ステータスまでの集計報告を削除した場合、または取りまとめた請求書の支払期限が切れた場合、「削除」と表示されます。

削除になった集計報告に記載された保険内容は閲覧できません。 加入処理が完了していませんので、必要に応じて集計報告を作成し直してください。

なお、削除になった集計報告を再提出することはできません。

集計報告作成の操作手順

集計報告・名簿 作成/一覧画面の集計報告新規作成ボタンをクリックしてください。

集計報告新規作成 集計報告新規作成(学研災)2000万コース 集計報告新規作成(付帯賠責)

図 III-2 集計報告新規作成ボタン(学研災 2000 万コース)

集計報告新規作成 集計報告新規作成(学研災)1200万コース 集計報告新規作成(付帯賠責)

図 III-3 集計報告新規作成ボタン(学研災 1200 万コース)

集計報告の作成

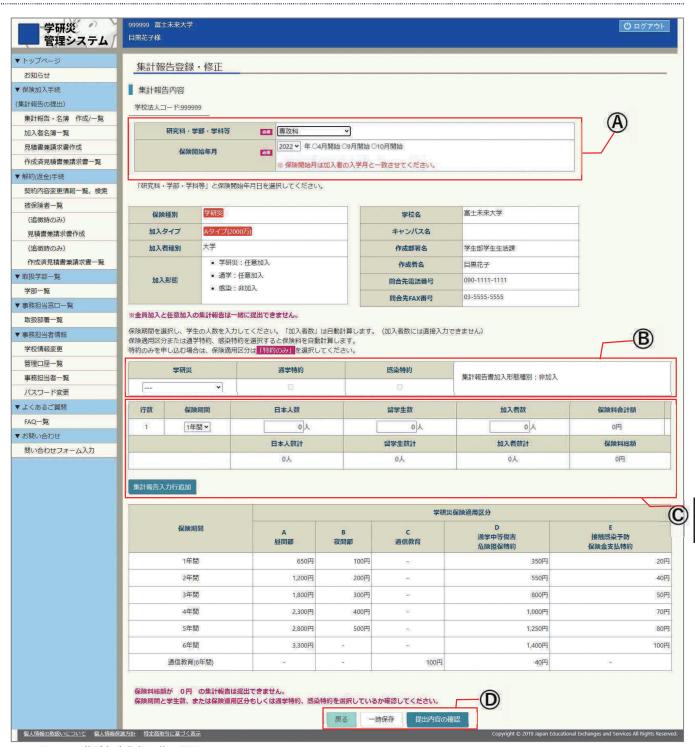


図 III-4 集計報告登録・修正画面



図 III-5 研究科・学部・学科等と保険開始年月の選択

- 南 開始年度、開始月を選択してください。
- **B** 加入する保険内容を選択してください。

【学研災の場合】

学研災 通学特約		感染特約	集計報告書加入形態種別:		
[v]					

図 III-6 学研災の保険内容の選択

通学特約、感染特約のチェックボックスは特約に加入できる学部等を④で選択した場合にチェックできるようになります。学部の登録内容にご注意ください。

【付帯賠責の場合】

付帯賠責コース	
v	集計報告書加入形態種別:任意加入

図 III-7 付帯賠責の加入コースの選択

◎ 保険期間を選択し学生数を入力してください。

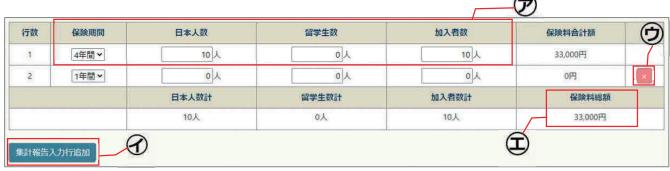


図 III-8 保険期間と加入人数の入力

- ⑦ 保険期間を選択し、日本人、留学生の各学生数を入力してください。 加入者数は日本人数、留学生数から自動計算します。
- ④ (必要に応じて)「集計報告入力行追加」ボタンをクリックして保険期間を追加します。 同じ保険内容で保険期間の違う学生を入力することができます。 「集計報告入力行追加」ボタンをクリックして入力行を追加してください。
 ※一度追加した行を削除する場合は、
 ※(少) ボタンをクリックしてください。
- ② 保険料総額を確認してください。 選択した保険期間、適用区分、特約、人数に応じて保険料が自動計算されます。 金額をご確認ください。



図 III-9 集計報告作成のボタン

一時保存ボタン

作業の一時中断を行う場合は「一時保存」することができます。

一時保存した集計報告は、サイドメニュー「集計報告・名簿 作成/一覧」内の「集計報告一覧」の中に「下書」で保存され、入力作業を再開することができます。



図 Ⅲ-10 集計報告内容確認画面(学研災用)

(E) 確認画面で登録内容を確認し、「提出」ボタンをクリックします。内容を修正する場合は「戻る」ボタンをクリックし入力画面で修正してください。

全員加入の場合、以上で集計報告の作成は完了です。

サイドメニューの「見積書兼請求書作成」画面で請求書を作成してください。(A20ページ参照)

※提出されたデータは「集計報告一覧」画面に「請求書作成前」というステータスで表示されます。

※任意加入の場合は集計報告提出後に加入者名簿の提出が必要です。

加入者名簿アップロード(任意加入の場合)

任意加入の場合、加入者名簿をアップロードしてください。

※任意加入の場合、集計報告提出後に以下の加入者名簿アップロード画面に自動で遷移します。

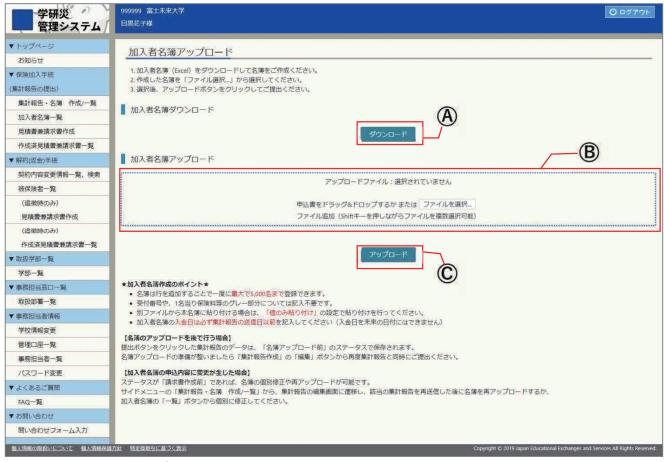


図 Ⅲ-11 加入者名簿アップロード画面

- ④ 加入者名簿のフォーマットをダウンロードします。※加入者名簿の Excel ファイルを編集してください。(詳細は A16 ページ参照)
- ® 記入済の Excel ファイルを青枠内にドラッグ&ドロップするか、「ファイルを選択…」ボタンをクリックし、記入済の Excel ファイルを選択します。
- © アップロードボタンをクリックします。 ファイルの内容に誤りがある場合、エラー内容が表示されますので、エラーを修正してください。(エラーの原因は A16、17 ページを参照してください。)

エラー内容

保険期間「4年間」の申請された加入者数とアップロードファイルの加入者数が一致しません。

図 III-12 エラーの例



図 Ⅲ-13 加入者名簿提出画面

① ファイル内容に誤りがなければ、ファイル内容の確認が表示されるので、エラーがない場合は提出を クリックします。



図 Ⅲ-14 加入者名簿提出完了画面

任意加入の場合、以上で集計報告の作成は完了です。

引き続き、サイドメニューの「見積書兼請求書作成」画面から請求書の編集を行ってください。(A20 ページ参照)

加入者名簿の作成

背景色がグレーのセルは入力不要です。

加入者名簿アップロード画面(A14ページ参照)からダウンロードしたときは記入済になっています。

その他、各欄の入力については以下の入力方法をご確認ください。

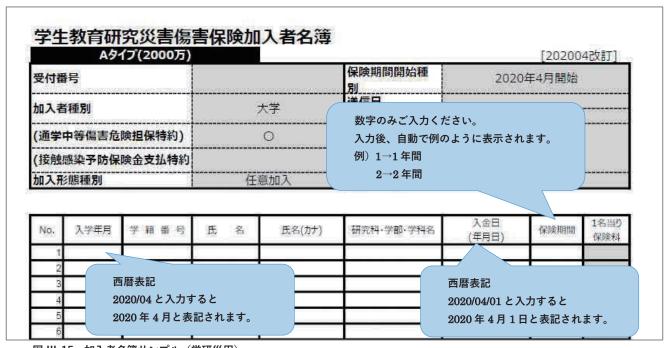


図 III-15 加入者名簿サンプル(学研災用)

ポイント:アップロード後のエラーについて

学研災管理システムでは原則 J I S 第 1・第 2 水準の字体をご利用ください。 文字化けが起こりますので、常用漢字、カタカナ、アルファベット等で代用をお願いします。 以下の場合、アップロード時にエラーになることがあります。

- ・画面で登録した人数と名簿に記載した人数があっていない。
- ・他のエクセルシートからコピーして貼り付ける際に「値で貼り付け」をしていない。 (名簿のセルの書式が変更されるとエラーになります)
- ・保険期間の欄に数字以外の文字を入力している。
- ・記号を入力している。

ポイント:加入者名簿の入力・修正について

- ・必ずダウンロードした加入者名簿フォーマット(Excel)をご使用ください。
- ・過去に提出したファイルを編集してアップロードしてエラーを繰り返し、不正な書式がどれか分からない場合は、新たにファイルをダウンロードし直して、内容をテキスト形式でコピー&ペーストして作り直してください。
- ・名簿は一度に最大で 5,000 名まで登録できます。一度に 5,000 名を超える場合は、お手数ですが集計報告を分けてください。
- ・「請求書作成前」「請求書確認中」のステータスの加入者名簿は修正が可能です。サイドメニューの「集計報告・名簿 作成/一覧」から、再度アップロードするか個別に「修正」(A18 ページ参照)してください。

加入者名簿一覧



図 III-16 加入者名簿一覧画面

- ④ 任意加入の加入者名簿に登録されている加入者を表示します。集計報告ごとではなく、すべての加入者を一覧表示します。
- (B) 表示している件数が多い場合は検索を行い絞り込むことができます。

加入者名簿一覧

集計報告の受付番号順に加入者を表示します。加入者名簿を提出した集計報告の保険種別に「○」が記載されます。 なお、同じ学生でも学研災と付帯賠責で1件ずつ集計報告を作成し、それぞれに名簿を添付した場合、当該の学生は 2件表示されます。

加入者情報の個別修正

「請求書作成前」「請求書確認中」のステータスの加入者名簿は修正が可能です。

受付番号	ステータス	保険開始年月 入学年月	学籍番号	氏名 氏名カナ	研究科・学部・学科等	入金日	保険期間	学研災	通特	接触感染	賠責	
2022049999	請求書確認中	2022年04月 2022年04月	99999999	山田 一郎 ヤマダ イチロウ	専攻科	2022年5月2日	4年	0				修正

図 III-17 修正ボタンありの加入者情報

© 「修正」ボタンをクリックしてください。



図 III-18 加入者情報修正

② 修正する項目を入力し、「入力内容の確認」ボタンをクリックします。



図 Ⅲ-19 加入者情報修正確認

② 確認画面で登録内容を確認し、「登録」ボタンをクリックします。
「登録」ボタンをクリックしないと修正は完了しませんのでご注意ください。

2. 見積書兼請求書作成(支払金額編集)

見積書兼請求書の作成

作成済の集計報告を選択し取りまとめ、見積書兼請求書を作成します。

複数の集計報告をまとめて1つの請求書としたり、集計報告ごとに請求書を発行することが可能です。(\mathbb{E}) 照)

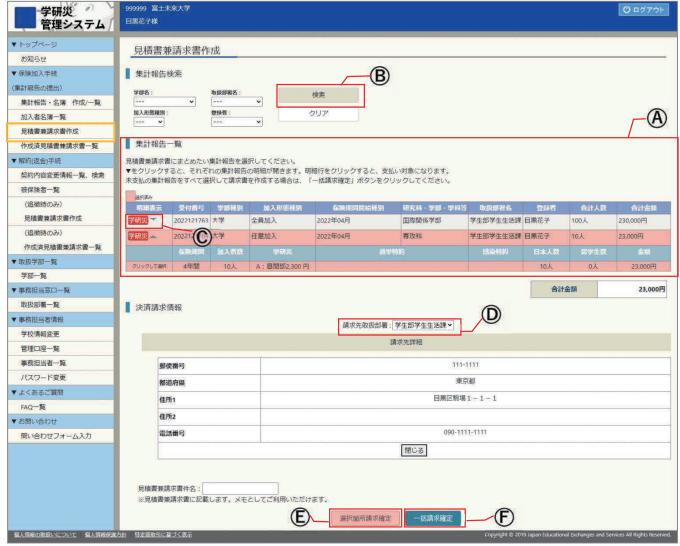


図 III-20 見積書兼請求書作成画面

サイドメニューから「見積書兼請求書作成」をクリックします。 見積書兼請求書は以下の手順で作成を行ってください。

- ② 登録済の集計報告が一覧表示されます。
 なお、表示される集計報告は、同じ学内の事務担当者が作成したものすべてが表示対象となります。
- ® 表示される集計報告が多い場合は検索を行って表示件数を減らすことができます。
- © 請求書に取りまとめる集計報告を選択します。該当の行の▼をクリックし、「クリックして選択」をクリックしてください。選択すると赤く表示されます。 すでに他の請求書に含まれている集計報告は選択することができません。

- ① 請求先を選択します。請求先取扱部署のプルダウンメニューから、請求書に記載する請求先部署を選択してください。(請求先部署の追加・変更等は、A69ページ「取扱部署一覧」参照)
- (E) 集計報告・請求先の選択後、「選択箇所請求確定」ボタンをクリックします。
- 未支払いの集計報告をすべて支払う場合は「一括請求確定」ボタンをクリックすると、一覧から選択をしなくても請求書未登録の集計報告すべてをまとめた請求書の確認画面に遷移します。



図 III-21 見積書兼請求書作成内容確認画面

⑤ 見積書兼請求書作成内容確認画面に遷移します。登録内容を確認し、「確定」ボタンをクリックします。



図 III-22 見積書兼請求書作成完了画面

(日) 「確定」ボタンをクリックすると見積書兼請求書の承認依頼が本協会に送信されます。本協会の承認をお待ちください。承認が完了すると、「承認完了」メールが請求書作成者に送信されます。「作成済見積書兼請求書一覧」画面(A23ページ参照)から請求書をダウンロードし、Pay-easy (ペイジー)決済にてお支払いください。

※請求書の承認は原則として申請順に行います。承認までに時間がかかることがあります。

ポイント: Pay-easy (ペイジー) について

Pay-easy とは、全国の ATM やパソコン、スマートフォンからいつでもお支払いができるサービスです。

※ATM 等での振り込みは、金融機関によっては振込金額に制限がある場合があります。 あらかじめご利用の金融機関へご確認いただき、上限金額を超えないように適宜分割して請求書を 作成してください。

※支払受付の完了したお取引を取り消すことはできませんのでご注意ください。

支払可能な金融機関や手順についてはこちらもご参照ください

Pay-easy (ペイジー) について (https://www.pay-easy.jp/index.html)

支払期限があります。

- ※本協会の承認日を含め、59日が支払期限です。期限内に支払手続きを行ってください。
 - 例) 2024/4/1 に本協会にて承認した場合、2024/5/29 が支払期限です。
- ※支払期限が切れた場合(一部未入金の場合も含みます)、作成者に自動メールが送信されます。
- ※見積書兼請求書発行後30日でリマインドとして、作成者に自動メールが送信されます。
- ※システムへの入金情報の反映のタイミングにより、入れ違いで上記のメールが届くことがあります。 ご了承ください。

ポイント: 差戻について

本協会が承認せずに差戻した場合、差戻連絡メールが見積書兼請求書作成者のメールアドレスに送信されます。

差戻理由をメールに記載しておりますので、内容をご確認のうえ、見積書兼請求書を再度作成してください。

なお、「協会からのメール連絡」を不可と設定している場合は差戻メールが届きません。必要に応じて「事務担当者一覧」メニュー(A77ページ参照)から「変更」ボタンをクリックし「協会からのメール連絡」の欄のチェックを外して更新してください。

差戻された見積書兼請求書は再利用できません。 差戻後の集計報告のステータスは「請求書作成前」 に、見積書兼請求書のステータスは「期限切れ」となります。

サイドメニュー「集計報告・名簿 作成/一覧」から修正の必要な集計報告を「編集」し、再度「見積書兼請求書」を作成してください。

作成済見積書兼請求書一覧

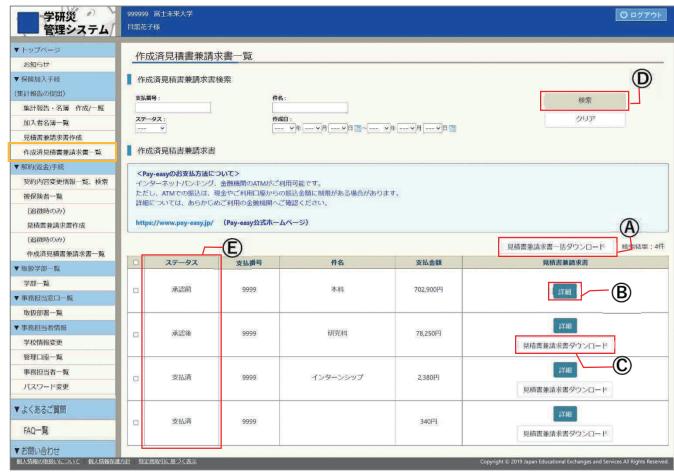


図 III-23 作成済見積書兼請求書一覧画面

見積書兼請求書作成画面で作成した見積書兼請求書一覧を表示します。 見積書兼請求書 PDF の再ダウンロード、支払状況の確認が可能です。

ボタン

(A) 見積書兼請求書一括ダウンロードボタン

チェックボックスにチェックした見積書兼請求書の PDF ファイルをまとめてダウンロードできます。

B 詳細表示ボタン

見積書兼請求書の詳細画面に遷移します。

© 見積書兼請求書ダウンロードボタン

見積書兼請求書を個別に PDF ファイルでダウンロードします。

D 検索

作成済の見積書兼請求書が多い場合は、検索して絞り込むことができます。

E ステータス一覧

一覧のステータス列に表示されるステータスは以下の種類があります。

● 承認前

見積書兼請求書作成画面で請求確定を行うと、「承認前」と表示されます。 支払いに必要な見積書兼請求書がまだ発行されていないため、支払うことはできません。 本協会の承認をお待ちください。

● 承認後

本協会での承認が完了すると、「承認後」と表示されます。 支払いに必要なお客様番号等を詳細画面、またはダウンロードした見積書兼請求書で確認し、お支払いください。

● 支払済

保険料の入金が確認されると、「支払済」と表示されます。 支払済になった見積書兼請求書に含まれる集計報告について、加入処理が完了となります。

● 期限切れ

設定されている支払期限が切れると、「期限切れ」と表示されます。

期限切れとなった見積書兼請求書は無効となり、ダウンロードおよび集計報告の再利用はできませんのでご注意ください。

また、期限が切れた見積書兼請求書に含まれる集計報告は、加入処理が完了していないため、集計報告を再度作成してください。



図 III-24 見積書兼請求書

【注意】

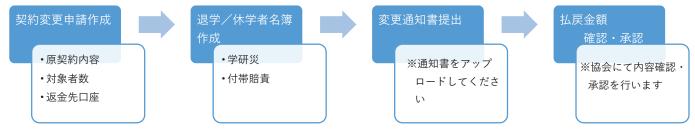
IV. 契約内容変更(解約)の流れ

当システムを利用した契約内容変更(解約)は、以下の手順で行ってください。

【1 名用】



【複数名用】



詳しくは各機能の説明ページを参照してください。

■契約内容変更手続(A27 ページ参照)

退学・休学について、学部ごと、および保険種別ごとにそれぞれ申請を作成してください。

契約内容を変更する加入者が1名の場合と2名以上の場合で使用する画面が違います。

■1名用 画面の操作手順(A30ページ参照)

契約内容変更内容を画面に入力します。

なお、1名用の申請では名簿の作成は不要です。

■複数名用 画面の操作手順(A38ページ参照)

契約内容を変更する加入者が2名以上の場合には、名簿を Excel ファイルで作成します。 作成した名簿をアップロードしてください。

■払戻金額確認・承認

契約内容変更申請内容を本協会にて承認を行います。なお、承認までに時間がかかることがあります。

ポイント: 1名用と複数名用について

1 名用・・・1 名のみに返金する場合に使用。学生や保護者、学校等への返金に対応可能。 名簿の作成は不要。

複数名用・・・学校等の口座へ複数名分をまとめて返金する場合に使用。名簿の作成が必要。

1. 契約内容変更手続

契約内容変更申請を作成します。

本申請は研究科 (大学院)、学部 (大学)、学科 (短大・高専) ごとに、退学・休学を分けて作成してください。 また、返金先口座が異なる場合も申請を分けて作成してください。

契約内容変更申請 作成/一覧

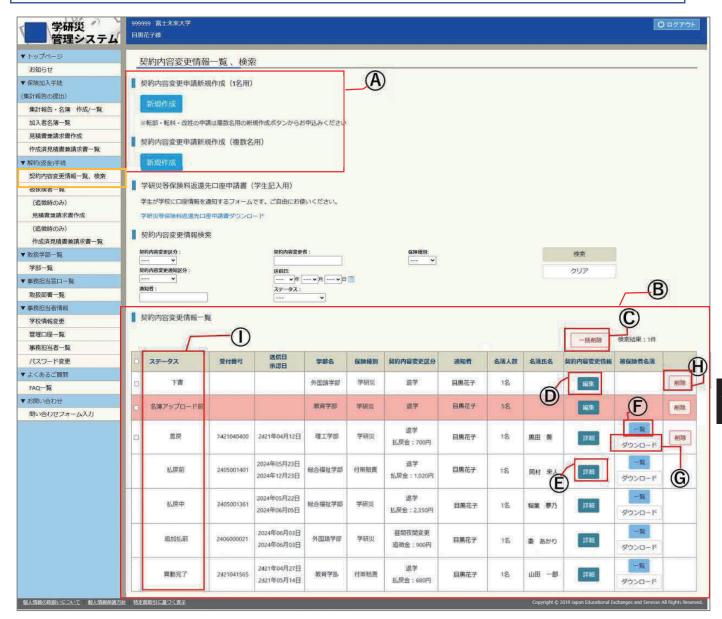


図 IV-1 契約内容変更申請 作成/一覧画面

サイドメニューから「契約内容変更情報一覧、検索」を選択すると

契約内容変更申請 作成/一覧画面に遷移します。

契約内容変更申請新規作成と、作成済の契約内容変更申請を編集・参照することができます。

契約内容変更情報一覧、検索

④ 契約内容変更申請新規作成ボタン (1名用、複数名用)

契約内容変更申請を新規に作成するボタンです。

契約内容を変更する加入者が1名の場合は1名用、2名以上の場合は複数名用を使用してください。 押下後、契約内容変更事由を選択する画面へ遷移します。

なお、転部転科、改姓の場合は契約内容を変更する加入者が1名であっても、複数名用の新規ボタンから 行ってください。

B 契約内容変更申請一覧

作成済の契約内容変更申請一覧を表示します。契約内容変更者名簿が登録前の契約内容変更申請は背景色を 赤色で表示していますので「編集」ボタンをクリックして編集画面から作成を完了してください。

○ 一括削除ボタン

チェックボックスにチェックした契約内容変更申請を一括削除します。 ステータスが「下書」「名簿アップロード前」「差戻」の契約内容変更申請を削除することができます。 削除した契約内容変更申請は再利用することができません。削除処理は注意して行ってください。

D 編集ボタン

契約内容変更申請の編集画面に遷移します。

ステータスが「下書|「名簿アップロード前|「差戻」の契約内容変更申請を修正することができます。

E 詳細ボタン

契約内容変更申請の詳細画面に遷移します。

ステータスが「送信後」「払戻前」「払戻中」「追加払前」「請求書確認中」「請求書承認済」「異動完了」の 契約内容変更申請は詳細ボタンが表示されます。

※ステータスが「送信後」「払戻前」「払戻中」「追加払前」「請求書確認中」「請求書承認済」「異動完了」 の契約内容変更申請の記載内容を修正することはできません。

F 一覧ボタン

契約内容変更申請に添付した契約内容変更者名簿の一覧画面へ遷移します。

⑥ ダウンロードボタン

契約内容変更申請に添付した契約内容変更者名簿を個別に Excel ファイルでダウンロードします。 契約内容変更申請のステータスに関わらずダウンロードすることができます。

なお、1名用画面で作成した契約内容変更申請も契約内容変更者名簿をダウンロードすることができます。

H 削除ボタン

契約内容変更申請を削除します。

ステータスが「下書」「名簿アップロード前」「差戻」の契約内容変更申請を削除することができます。 削除した契約内容変更申請は再利用することができません。削除処理は注意して行ってください。

① 契約内容変更ステータス一覧

一覧のステータス列に表示されるステータスは以下の種類があります。

● 下書き

契約変更情報入力画面で「保存」ボタンを押すと「下書」と表示されます。 契約変更情報入力画面から提出することができます。

● 名簿アップロード前(【複数名用】で申請する場合)

契約変更情報入力画面で「提出」したのち、名簿をアップロードしていない場合、「名簿アップロード前」と表示されます。

契約変更情報入力画面で改めて「提出」し、名簿をアップロードしてください。

● 送信後

契約変更情報入力画面で「提出」が完了すると「送信後」と表示されます。 本協会にて内容を確認しています。承認されるまでお待ち下さい。

● 払戻前(払戻がある場合)

契約内容変更申請が承認され、返金前の状態です。返金が行われるまでお待ち下さい。

● 払戻中(払戻がある場合)

返金処理中です。なお、口座情報の確認をお願いする場合があります。

● 追加払前(追徴がある場合)

本協会にて契約内容変更申請が承認されました。見積書兼請求書を作成し、追徴金をお支払いください。

● 請求書確認中(追徴がある場合)

本協会にて、見積書兼請求書の確認作業を行っています。承認までに時間がかかることがあります。

● 請求書承認済(追徴がある場合)

本協会による見積書兼請求書の確認作業が完了すると「請求書承認済」と表示されます。 作成済見積書兼請求書一覧画面から請求書をダウンロードし、支払い期日(承認日を含めて59日 後)までに保険料をお支払いください。

● 差戻

本協会にて契約内容変更申請の不備等を確認し、差戻しました。

差戻理由をご確認いただき、不備等を修正して再提出してください。

※重複返金を避けるため、申請を新規で作成するのではなく「契約内容変更情報一覧」の「編集」ボタンから処理をしてください。

● 支払不能

本協会にて振込を行いましたが、口座名不備等で送金ができなかったものです。

● 異動完了

契約内容変更申請が承認され、返金または追徴金の支払いも完了しています。 なお、返金または追徴金が発生しない申請についても、本ステータスになります。

1名用 画面の操作手順

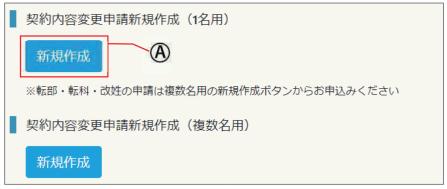


図 IV-2 契約内容変更申請の新規作成ボタン

② 契約内容変更情報一覧、検索画面の新規作成ボタン(1名用)をクリックしてください。

なお、転部転科、改姓の申請は対象者が1名でも複数名用の新規ボタンから行ってください。(A43ページ参照)

契約内容変更事由 選択



図 IV-3 契約内容変更事由選択 画面 (1名用)

- ⓒ 「通知者・□座情報へ」をクリックします。

契約内容変更の手順

退学による返金手順 1. 通知者・口座情報入力 > 2. 契約内容変更入力 > 3. 提出内容の確認

図 IV-4 契約内容変更による返金手順

- 1) 通知者・口座情報入力画面で必要事項を入力します。
- 2) 契約内容変更入力画面で必要事項を入力します。
- 3) 提出内容の確認画面で入力内容に誤りが無いことを確認してください。

また、各画面には画面遷移するボタンがあります。適宜使用してください。



図 IV-5 契約内容変更情報画面のボタン例

ア 戻るボタン

ひとつ前の画面に戻ります。

→ 一時保存ボタン

作業の一時中断を行う場合は「一時保存」することができます。

一時保存した契約内容変更申請は、サイドメニュー「契約内容変更情報一覧 、検索」内の「契約内容変更 情報一覧」の中に保存され、入力作業を再開することができます。

ウ 「契約内容変更情報入力へ」、「提出内容の確認へ」ボタン

入力内容のチェックを行い、エラーがなければ次の画面へ進みます。 必須項目の漏れや日付の誤りがあると赤文字でエラー内容を表示します。表示内容に従って入力内容を修正 してください。

契約内容変更申請の作成

1) 通知者・口座情報の入力



図 IV-6 通知者・口座情報入力(1名用)

- ④ 通知者を入力します。なお、通知者の部署、通知者氏名、住所、電話番号はログインしている事務担当者の情報があらかじめ入力されています。
- 口座情報を入力します。(A76ページ参照)なお、管理口座一覧(A73ページ参照)に学校の口座情報がある場合はプルダウンメニューから選択することができます。
- ⑥ ■マークの入力項目をすべて入力し「契約内容変更情報入力へ」をクリックします。

2) 契約内容変更情報の入力

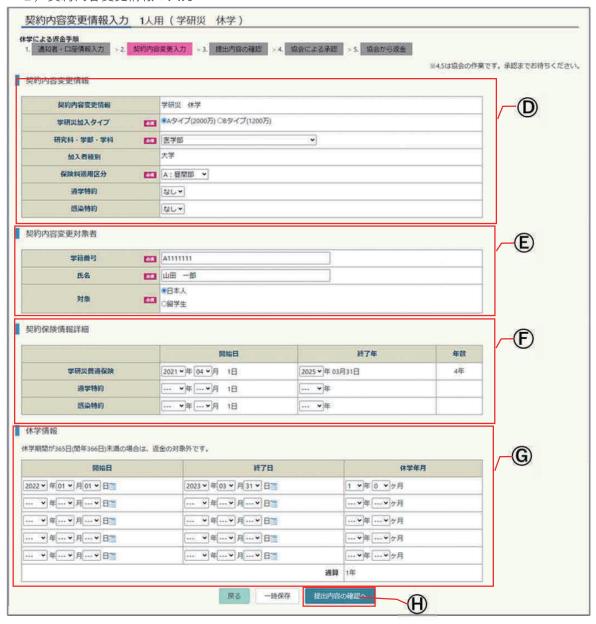


図 IV-7 契約内容変更情報入力1名用(学研災 休学)

- ② 契約内容変更情報を入力します。(A35ページ参照)
- E 対象の学生情報を入力します。
- (F) 保険の開始日の年月を入力します。開始月を選択すると終了日の月日は自動で表示されます。 終了年を選択すると、保険年数は自動計算されます。
- ⑥ 休学情報/退学情報を入力します。(A37ページ参照)
- (H) 2011 マークの入力項目をすべて入力し「提出内容の確認へ」ボタンをクリックします。

3) 契約内容変更入力内容確認



図 IV-8 契約内容変更入力内容確認 (学研災 休学)

- ④ 返還保険料の計算結果が表示されますので、ご確認ください。
- (B) 登録内容に誤りがないことを確認し、「提出」ボタンをクリックします。 内容を修正する場合は「戻る」ボタンをクリックしてください。

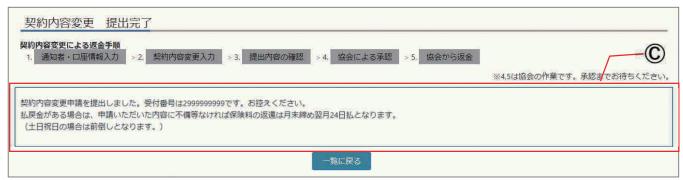


図 IV-9 契約内容変更申請提出完了画面

© 処理終了画面が表示されます。

以上で1名用の契約内容変更申請の作成・提出は完了です。

契約内容変更情報(A33ページのD)について

【学研災の場合】



図 IV-10 契約内容変更情報 学研災

- ⑦ 前の画面で選択した事由が表示されます。
- ⑦ 加入タイプを選択してください。
- ⑦ 研究科·学部·学科を選択してください。加入者種別は自動で表示されます。
- 全 保険適用区分および特約の有無を選択します。

【付帯賠責の場合】



図 IV-11 契約内容変更情報 付帯賠責

- ⑦ 前の画面で選択した事由が表示されます。
- ④ 研究科・学部・学科を選択してください。加入者種別は自動で表示されます。
- か 加入コースを選択します。

【昼間夜間変更の場合】



図 IV-12 契約内容変更情報 昼間夜間変更

- ⑦ 変更事項の発生日を入力します。なお、未来の日付は入力できません。
- ② 変更前の保険内容を入力します。
 - ・ マークの入力項目は必ず入力してください。
 - ・学研災の保険適用区分、保険開始年月、保険期間、経過年数を選択してください。
 - ・通学特約、感染特約に加入している場合は「加入」を選択し、保険開始年月、保険期間、経過年数を 選択してください。
 - ・変更後契約の保険内容は変更前契約の保険内容を入力すると自動で表示されます。
- ⑦ 変更後の保険内容を入力します。
 - ・ □ マークの入力項目は必ず入力してください。
 - ・学研災の保険適用区分を選択してください。

休学情報/退学情報(A33ページの⑤)について

【休学の場合】



- 図 IV-13 契約内容変更情報 休学情報
- ⑦ 休学の開始日・終了日・休学年月を入力します。なお、未来の日付は入力できません。
- ◆ 休学期間が複数ある場合、休学年月の通算を自動計算して表示します。

※複数回休学している場合は複数行に記載してください。

※複数の保険期間を跨ぐ休学は合算できません。

【退学の場合】



図 IV-14 契約内容変更情報 退学情報

- ② 退学日を入力します。なお、未来の日付は入力できません。
- ④ 退学日を入力すると、退学(解約)年度は自動で表示されます。

複数名用 画面の操作手順

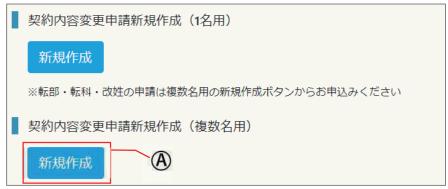


図 IV-15 契約内容変更申請の新規作成ボタン

(A) 契約内容変更情報一覧、検索画面の新規作成ボタン(複数名用)をクリックしてください。

契約内容変更事由 選択



図 IV-16 契約内容変更事由選択 画面(複数名用)

- B 契約内容変更の事由を選択します。

契約内容変更の手順

休学・退学による返金手順 1. 契約内容変更情報入力 > 2. 提出内容の確認 > 3. 異動者アップロード

図 IV-17 契約内容変更による返金手順

- 1) 契約内容変更情報入力画面で必要事項を入力します。
- 2)提出内容の確認画面で入力内容に誤りが無いことを確認してください。
- 3) 異動者アップロード画面では入力内容を反映した Excel をダウンロードできます。

また、各画面には画面遷移するボタンがあります。適宜使用してください。



図 IV-18 契約内容変更情報画面のボタン例

ア 戻るボタン

ひとつ前の画面に戻ります。

一時保存ボタン

作業の一時中断を行う場合は「一時保存」することができます。

一時保存した契約内容変更申請は、サイドメニュー「契約内容変更情報一覧、検索」内の「契約内容変更情報一覧」の中に保存され、入力作業を再開することができます。

ウ 「提出内容の確認」、「契約内容変更者名簿アップロードへ」ボタン

入力内容のチェックを行い、エラーがなければ次の画面へ進みます。

必須項目の漏れや日付の誤りがあると赤文字でエラー内容を表示します。表示内容に従って入力内容を修正 してください。

契約内容変更申請の作成

1)契約内容変更情報の入力



図 IV-19 通知者情報入力 休学・退学(解約)画面

※契約内容変更事由を選択します。

契約内容変更情報 (A40 ページのA) について

【学研災の場合】(休学・退学)



図 IV-20 契約内容変更情報 学研災 休学・退学

- ⑦ 休学/退学を選択します。
- ⑦ 加入タイプを選択してください。
- ⑦ 研究科・学部・学科を選択してください。加入者種別は自動で表示されます。
- ② 保険適用区分および特約の有無を選択します。

【付帯賠責の場合】(休学・退学)



図 IV-21 契約内容変更情報 付帯賠責 休学・退学

- ⑦ 休学/退学を選択します。
- ④ 研究科・学部・学科を選択してください。加入者種別は自動で表示されます。
- ⑦ 加入コースを選択します。

【昼間夜間変更の場合】



図 IV-22 契約内容変更情報 昼間夜間変更

- ② 変更事項の発生日を入力します。なお、未来の日付は入力できません。
- ② 変更前の保険内容を入力します。
 - ・ マークの入力項目は必ず入力してください。
 - ・通学特約、感染特約に加入している場合は「加入」を選択し、保険開始年月、保険期間、経過年数を 選択してください。
 - ・変更後契約の保険内容は変更前契約の保険内容を入力すると自動で表示されます。
- ⑦ 変更後の保険内容を入力します。
 - ・🌌 マークの入力項目は必ず入力してください。

【転部転科の場合】



図 IV-23 契約内容変更情報 転部転科

- ⑦ 転部転科を選択します。
- ◆ 変更事項の発生日を入力します。なお、未来の日付は入力できません。
- ② 変更前後の研究科・学部・学科を選択してください。 加入者種別は自動で表示されます。

【改姓の場合】 ※全員加入の場合、申請は不要です。

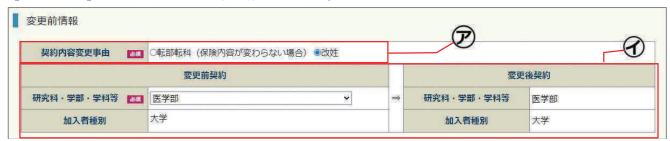


図 IV-24 契約内容変更情報 改姓

- ② 改姓を選択します。
- ② 変更前の研究科・学部・学科を選択してください。加入者種別は自動で表示されます。改姓の場合、変更後の研究科・学部・学科は変更できません。

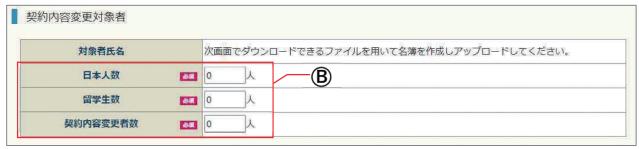


図 IV-25 契約内容変更対象者

® 対象人数を入力します。対象となる日本人と留学生それぞれの人数を入力すると合計が計算されます。 ※転部転科、改姓の場合は1名でも複数名用画面で申請してください。

			普通保険	通学特約	感染特約	āt
国	a	既収保険料	800	0	0	800
# ·	b	既経過学年度の期間に対応する旧適用保険料	400	0	0	40
夏 間	с	原保険期間に対応する新適用保険料	4,600	0	o	4,600
部 D	c	既経過学年度の期間に対応する新適用保険料	2,400	0	0	2,400
变 更 (a-	b)-(c-d)	請求・返還保険料	-1,800	0	0	-1,80

図 IV-26 保険料の計算例

© 昼間夜間変更では、変更前・変更後情報と対象者人数を入力し、保険料の計算ボタンをクリックすると 保険料の差額計算結果が表示されます。

計算結果がプラスの場合は払戻になり、マイナスの場合は追加払となります。



図 IV-27 通知者・口座情報

- ① 通知者を入力します。 なお、通知者の部署、通知者氏名、住所、電話番号はログインしている事務担当者の情報があらかじめ 入力されています。
- € (休学、退学、昼間夜間変更で計算結果がプラスの場合)口座情報を入力します。 なお、管理口座一覧(A73ページ参照)に学校の口座情報がある場合はプルダウンメニューから選択することができます。
- **⑤** マークの入力項目をすべて入力し「提出内容の確認」ボタンをクリックします。

2) 契約内容変更入力内容確認

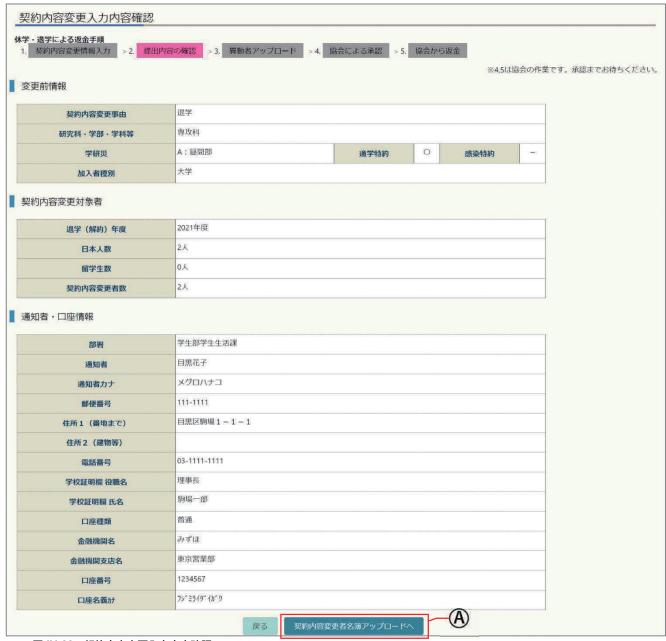


図 IV-28 契約内容変更入力内容確認

② 登録内容に誤りがないことを確認し、「契約内容変更者名簿アップロードへ」ボタンをクリックします。 内容を修正する場合は「戻る」ボタンをクリックしてください。 契約内容変更者名簿アップロード
 提出後、アップロード画面に遷移します。

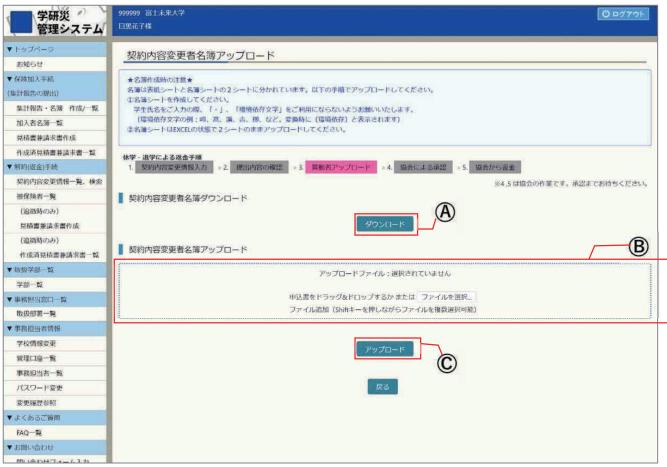


図 IV-29 名簿ダウンロード/アップロード画面

- ※契約内容変更者名簿ファイルをダウンロードし、必要事項を入力します。
- **®** 入力済の Excel ファイルを青枠内にドラッグ&ドロップするか、「ファイルを選択…」ボタンをクリックし、入力済の Excel ファイルを選択します。
- で 「アップロードボタン」をクリックします。ファイルのエラーチェックを行います。



図 IV-30 エラー内容サンプル

エラーが表示された場合は名簿シートの内容を修正してください。 よくあるエラーについては A50 ページにまとめています。名簿作成の前にご一読ください。



図 IV-31 アップロード完了画面

- ⑦ アップロードしたファイルに問題が無ければ、アップロード結果が表示されます。 払戻金額、名簿件数に相違がないか確認してください。
- **E** 「提出」をクリックします。

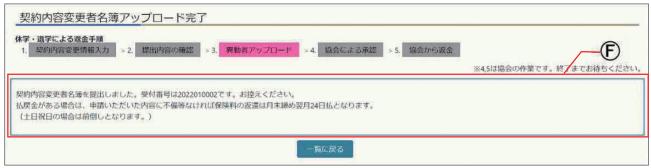


図 IV-32 契約内容変更申請提出完了画面

F 処理終了画面が表示されます。

以上で複数名用の契約内容変更申請の作成・提出は完了です。

表紙(契約内容変更通知書)シート

入力画面で入力した内容がすでに入力されています。表紙シートは保護されているため、編集できません。 <u>2 シート目の名簿シートを完成させてください。</u>名簿を完成させると表紙シートの「払戻額」に金額が反映されます。

表示内容に訂正がある場合は、契約内容変更情報入力画面にて修正をおこない、Excel ファイルを再ダウンロード してください。



図 IV-33 表紙シートサンプル

風知日および学校証明欄の日付は契約内容変更申請の提出前は空欄になっています。提出後に「契約内容変更申請 作成/一覧」画面のダウンロードボタン(A27ページの⑥)からダウンロードできるファイルには通知日および学校証明欄に提出した日付が入ります。

名簿シート

契約内容変更の変更事由によって、入力する項目が変わっています。 必ずダウンロードしたファイルを利用して名簿を作成してください。 返還金額は自動計算されます。

なお、入力不要の箇所はセルが保護されていて編集ができないようになっています。

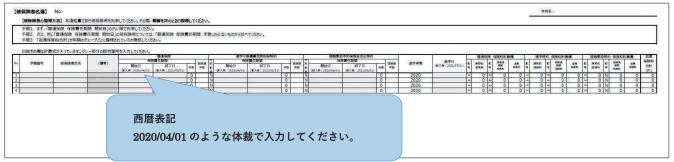


図 IV-34 名簿記入方法の説明

【退学(解約)の場合】

原契約内容の保険開始日、保険終了日と退学日を入力してください。 年数、既経過年数は自動計算されます。

【休学の場合】

休学期間を入力してください。

※複数回休学している場合は、複数行に記載してください。

休学年数を入力してください。

※複数回休学している場合は、合算した期間で年数を算出してください。

※複数の保険期間をまたぐ休学は合算できません。

ポイント:アップロード後のエラーについて

- ・ 画面で登録した人数と名簿に記載した人数があっていない。
- ・ 画面で選択した特約と名簿に入力した保険開始日・終了日が合っていない。 例)通学特約を選択したのに、学研災の保険開始日・終了日しか記載していない。
- ・ 保険開始の月日が 4月1日、9月1日、10月1日以外の月日になっている。 例)オートフィル等を使用したため、2行目以降が4/2、4/3になっている。
- 画面で入力した退学年度と名簿に記載した退学日があっていない。

ポイント:対象者名簿の入力・修正について

- ・ 必ずダウンロードした契約内容変更者名簿フォーマット(Excel)をご使用ください。
- ・ 名簿は一度に最大で 200 名まで登録できます。一度に 200 名を超える場合は、お手数ですが申請を分けてください。

2. 見積書兼請求書作成(追徴の場合)

見積書兼請求書の作成

作成済の契約内容変更申請のうち、夜間部から昼間部への変更により追徴金が発生するものを選択し、 とりまとめて見積書兼請求書を作成します。

複数の契約内容変更申請について支払いを1回で済ませることが可能です。

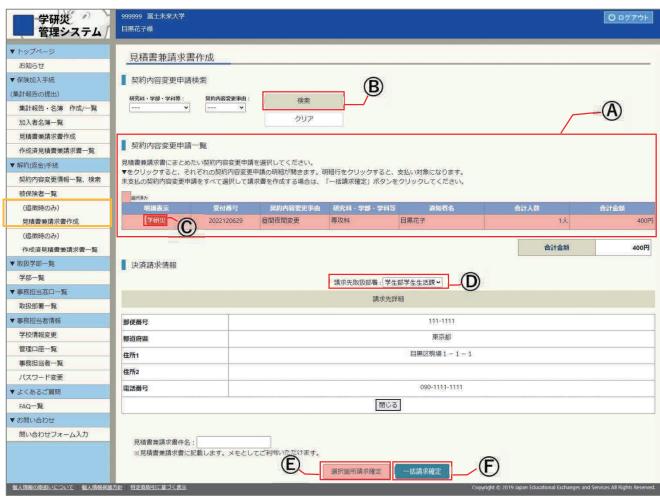


図 IV-35 見積書兼請求書作成画面

サイドメニューから「見積書兼請求書作成」をクリックします。 見積書兼請求書は以下の手順で作成を行ってください。

- ④ 承認済の契約内容変更申請のうち、追徴金が発生するものが一覧表示されます。 契約内容変更申請は、同じ学内の事務担当者が作成したものすべてが表示対象となります。
- ® 表示される契約内容変更申請が多い場合は検索を行って表示件数を減らすことができます。
- © 請求書に取りまとめる契約内容変更申請を選択します。 なお、すでに他の請求書に含まれている契約内容変更申請は選択することができません。

- ① 請求先を選択します。 請求先取扱部署のプルダウンメニューから、請求書に記載する請求先部署を選択してください。
- ② 契約内容変更申請・請求先の選択後、「選択箇所請求確定」ボタンをクリックします。
- (F) 未支払いの契約内容変更申請をすべて支払う場合は「一括請求確定」ボタンをクリックすると、一覧から選択をしなくても請求書未登録の契約内容変更申請すべてをまとめた請求書の確認画面に遷移します。



図 IV-36 見積書兼請求書作成内容確認画面

⑤ 見積書兼請求書作成内容確認画面に遷移します。登録内容を確認し、確定ボタンをクリックします。 「確定」ボタンをクリックすると見積書兼請求書の承認依頼が本協会に送信されます。 本協会の承認をお待ちください。承認が完了すると、「承認完了」メールが請求書作成者に送信されま す。「作成済見積書兼請求書一覧」画面(A53ページ参照)から請求書をダウンロードし、Pay-easy (ペイジー)決済にてお支払いください。



図 IV-37 見積書兼請求書作成完了画面

作成済見積書兼請求書一覧



図 IV-38 作成済見積書兼請求書一覧画面

見積書兼請求書作成画面で作成した見積書兼請求書一覧を表示します。 見積書兼請求書 PDF の再ダウンロード、支払状況の確認が可能です。

ボタン

A 見積書兼請求書一括ダウンロードボタン

チェックボックスにチェックした見積書兼請求書の PDF ファイルをまとめてダウンロードできます。

B 詳細表示ボタン

見積書兼請求書の詳細画面に遷移します。

© 見積書兼請求書ダウンロードボタン

見積書兼請求書の PDF ファイルを個別にダウンロードします。

D 検索

作成済の見積書兼請求書が多い場合は、検索して絞り込むことができます。

E ステータス一覧

一覧のステータス列に表示されるステータスは以下の種類があります。

● 承認前

見積書兼請求書作成画面で請求確定を行うと、「承認前」と表示されます。 お支払いに必要な見積書兼請求書がまだ発行されていないため、支払うことはできません。 本協会の承認をお待ちください。

● 承認後

本協会での承認が完了すると、「承認後」と表示されます。 支払いに必要なお客様番号等を詳細画面、またはダウンロードした見積書兼請求書で確認し支払いを 行ってください。

● 支払済

保険料の入金が確認されると、「支払済」と表示されます。 支払済になった見積書兼請求書に含まれる契約内容変更申請の処理が完了となります。

● 期限切れ

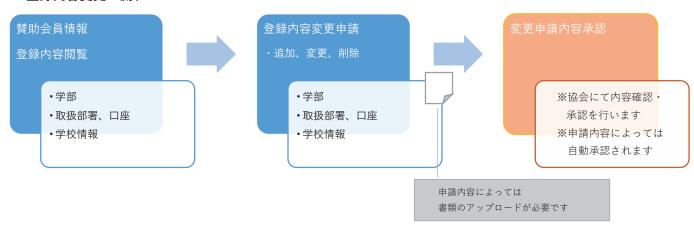
設定されている支払期限が切れると、「期限切れ」と表示されます。 期限切れとなった見積書兼請求書は無効となり、閲覧およびダウンロードはできませんのでご注意 ください。

V. 学校情報等の登録内容確認・変更

登録済の学校情報、学部情報(大学院は研究科、短期大学および高等専門学校は学科 以下同様)、事務取扱部署を確認することができます。

登録内容に変更(追加・修正・削除等)が発生した場合は変更申請を行ってください。<u>本協会の確認・承認を経て変更が確定します。</u>なお、変更内容によっては書面のアップロードが必要になりますので、画面やメールの指示に従ってください。

<登録内容変更の流れ>



1. 学校情報変更

変更申請情報一覧



図 V-1 変更申請情報一覧

登録済の変更申請を一覧で参照できます。

学校情報の変更申請を表示しています。

ボタン

A 学校情報変更ボタン

学校情報の変更申請を新規作成します。

※学部、取扱部署を変更する場合はそれぞれ学部一覧、取扱部署一覧から変更内容を入力してください。

B 登録内容確認ボタン

学校の登録内容を確認できます。

© 詳細表示ボタン

登録済の申請内容を確認、修正することができます。

D 検索

作成済の変更申請が多い場合は、検索して絞り込むことができます。

E 変更届提出

初回承認後、賛助会員変更届をアップロードする際に使用します。

F ステータス一覧

ステータス列に表示されるステータスは以下の種類があります。

● 申請中

変更申請画面で変更申請を提出すると、「申請中」と表示されます。 変更内容はまだ反映されていません。本協会の承認をお待ちください。

● 申請中 (初回承認済)

賛助会員変更届の提出が必要な変更の場合、本協会の承認が2回必要です。

本協会にて申請内容を承認しました。

ログインしている ID に登録されているメールアドレス宛に承認完了のメールが届きます。 メールに記載の URL から賛助会員変更届をダウンロードし、押印の上、PDF ファイルを作成して ください。

作成した PDF ファイルをアップロードするには②変更届提出ボタンをクリックしてください。

● 差戻

本協会にて変更申請の不備等を確認し差戻しました。

差戻理由をご確認いただき、不備等を修正して再提出してください。

学校情報の追加・提出

学校情報の変更は以下の手順で作成を行ってください。

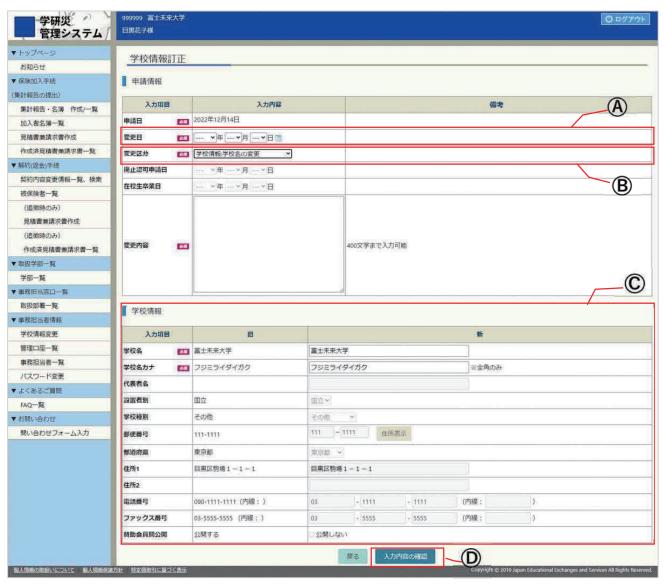


図 V-2 申請内容訂正

- ② 変更日を入力します。
- (B) 変更区分を選択します。
- © 変更する学校情報を入力してください。 変更区分によって入力できる箇所が変わります。
- ① 「入力内容の確認」ボタンをクリックします。

本協会にて一回目の承認を行います。承認後にメールが送信されますのでお待ち下さい。



図 V-3 変更内容確認画面

- (E) 変更箇所は新情報を着色して表示しています。
- ⑤ 入力内容に間違いがなければ、「送信」ボタンをクリックします。
- 一部の申請については賛助会員変更届の提出が必要になります。

承認後に送信されるメールに記載の URL からフォーマットのダウンロードおよびアップロード(A60 ページ参照)を行ってください。

ポイント:学校情報の変更区分と申請

学校情報の変更区分によって入力できる箇所は以下の表のとおりです。

なお、複数に該当する場合は変更区分ごとに申請してください。(例)法人格の変更と学校名の変更がある。

変更区分	変更可能箇所	賛助会員変更届の提出
学校名の変更	学校名	要
法人格の変更	設置者別、学校種別	要
学校の統廃合	廃止認可申請日、在校生卒業日	要
学校の廃校	廃止認可申請日、在校生卒業日	要
その他	変更内容欄(備考欄)にご記入ください 代表者名、郵便番号、都道府県、住所、 電話番号、ファックス番号、加入状況	不要

ポイント:学校情報の登録内容変更と集計報告の作成

作成中の集計報告がある場合は、学校情報の変更申請および削除は行えません。お支払い完了後、も しくは集計報告を削除した後に申請をお願いします。

同様に、**学校情報の変更申請が未承認の場合も集計報告を作成することはできません。**申請が承認されるまでお待ちいただくか、お急ぎの場合は本協会までご連絡ください。

賛助会員変更届のダウンロード・アップロード

本協会での1回目の承認が完了すると、賛助会員変更届がダウンロードできるようになります。 必要書類のダウンロード・アップロードは以下の手順で行ってください。



図 V-4 ダウンロード・アップロード URL を記載しているメールのサンプル

- (A) メールに記載しているダウンロード用 URL をクリックします。
- **®** ダウンロード用画面が表示されますので、ダウンロードボタンをクリックします。

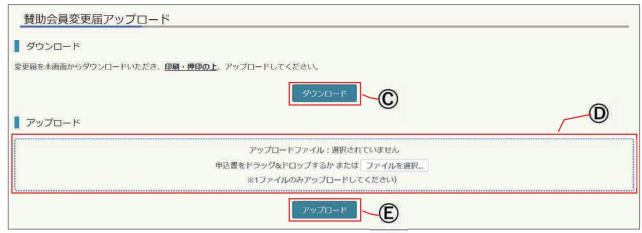


図 V-5 賛助会員変更届 ダウンロード・アップロード画面

- © 賛助会員変更届ファイルをダウンロードします。
- 即印済の賛助会員変更届を PDF ファイルに変換します。 変換した PDF ファイルを青枠内にドラッグ&ドロップするか、「ファイルを選択…」ボタンをクリック し、変換した PDF ファイルを選択してください。
- € 「アップロードボタン」をクリックします。

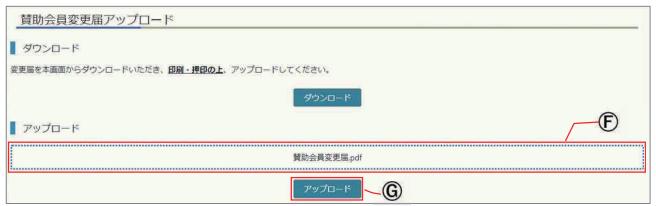


図 V-6 アップロード画面

- (F) アップロードが成功するとファイル名が表示されます。
- ⑥ 再度「アップロード」をクリックします。



図 V-7 アップロード内容確認画面

H 「提出」をクリックします。



図 V-8 アップロード完了画面

① アップロード完了画面が表示されます。

以上で変更申請の作成・提出は完了です。

本協会の承認をお待ちください。

2. 学部情報の変更

学部一覧



登録済の学部を一覧で参照できます。作成済の学部変更申請と現在有効な学部を併せて表示します。 背景色が赤の学部は申請中の状態です。集計報告の作成には使用できません。

ボタン

A 追加ボタン

学部を追加登録する場合に使用します。

B 変更ボタン

登録済および申請中の学部の内容を確認、修正することができます。 作成中の集計報告がある場合等(A63ページのポイント参照)は編集画面に遷移できません。

C 詳細ボタン

登録内容を確認できます。変更の必要が無い場合にご使用ください。

D 検索

学部が多い場合は、検索して絞り込むことができます。

※削除ボタンは「変更ボタン」をクリックした後の画面に表示されます。

E 申請状況

一覧の申請状況列に表示されるステータスは以下の種類があります。

• [- |

ステータス欄が「-」となっている学部は現在有効(変更申請を行っていない)な学部です。 集計報告の作成等に使用できます。

● 申請中

学部変更申請画面で変更申請を行うと、「申請中」と表示されます。 この段階では変更内容は反映されません。 本協会の承認をお待ちください。

● 差戻

本協会にて申請内容に不備等を確認したため差戻しました。

差戻理由をご確認いただき、不備等を修正して再提出してください。

ポイント:学部の登録内容変更および削除と集計報告の作成

作成中の集計報告がある場合は、学部の変更申請および削除は行えません。お支払い完了後、もしくは作 成中の集計報告を削除した後に申請をお願いします。

同様に、**学部の変更申請が未承認の場合も集計報告を作成することはできません。**申請が承認されるまで お待ちいただくか、お急ぎの場合は本協会までご連絡ください。

学部の追加・変更

学部の追加および登録済の学部の変更は以下の手順で作成を行ってください。



図 V-10 新規ボタン・変更ボタン

A 新規追加する場合は「追加」(⑦) ボタンをクリックします。 変更する場合は学部一覧の「変更」(④) ボタンをクリックし、変更したい学部の変更画面を表示します。

		B
入力項目	入力内容	備考
P請日 2024年04月08日	SV 344 D	
変更日 	H Y 13 15	
変更申請		
9 8 ≥3		400文字まで入力可能
学的情報		
決議書等のアップロードで「-決議書決議書等については、新規で全員加入「()」や「・」などの記号を使用	等提出済」のチェックボックボックボットでは する場合 (短責や特約の3 する場合、全角でお願い	を変更する場合でも、全員加入を選択すると決議関係の項目の入力や議事機等のアップロードを要求されますが、 ックスを入れるとそのまま送信できます。 長見加入を選む)必須となります。また、学研以のタイプを変更する場合もご復出をお願いいたします。 いたします。 ととにお願いします。学部の場合、学科まで登録する必要はありません。
学部種別	大学院	大学院 ~
研究科・学部・学科等	人間科学部	人間科学部
学研災・タイプ	Aタイプ(2000万)	Aタイプ(2000万)~
产研災・加入形態	任意加入	任題加入。
学特約	任意加入	任意加入~
种感染特的 0	任意加入	任意加入。
帯賠責コース	A/B/C	©A Ø6 ØC □L□ □#htiλ
MARKO CANONI SPANO SPANOS		※加入形態が「全員加入」の場合、選択できるコースはひとつです。
対帯賠責・加入形態	任意加入	任息加入。
(金貨加入の場合)		
央裁・文書番号 (全員加入の場合)		
块議日		年 月 日
(全員加入の場合) 保険加入日		# Ja B
(全員加入の場合)		※決議日もしくは決議等で決定した日
央議の範囲 (全員加入の場合)		● 年度以降(在校生を含む) ● 年度新入生以降 ● 年度のみ(在校生を含む) ○ その他
決議書等のアップロード		
の政策でサウン・ツンロート		り写し
新規で全員加入を採用される場合 (財 アップロードするファイルの形式は、 ①全員加入を決定したことが確認でき ②全員加入であることが確認できる学 すでに全員加入で登録者で、「研究科・等	る議事録または決議書の 生便寛等の学内で発行す 部・学科等」の項目のみを 部を設定せず「全研究科、	変更する場合。 全学制 を対象とする決議書を提出している場合に限り。 す。
新規で全員加入を採用される場合(デップロードするファイルの形式は、 ①全員加入を決定したことが確認でき ②全員加入であることが確認できる学 すでに全員加入で登録者で、「研究科・等 もしくは、ほかの学期を登録した際に、章 以下のチェックボックスを選択することで (決議書等提出済	る適事録または決議會の 生便與等の学内で発行。 「新・学科等」の項目のみを 「部を限定せず「全研究科、 決議書の提出を省略できま	変更する場合、 全学制、全学科」を対象とする決議書を提出している場合に限り、

図 V-11 学部情報の変更

❸ 申請日、変更日を入力します。

- © 追加の場合は ■マークの入力項目をすべて入力してください。 変更の場合は、変更する箇所を記入します。
- ② 全員加入の学部追加、または任意加入から全員加入への変更の場合は、決議書等をアップロードしてください。

※一度アップロードしたファイルを削除する場合は、🔃 (⑦) ボタンをクリックしてください。

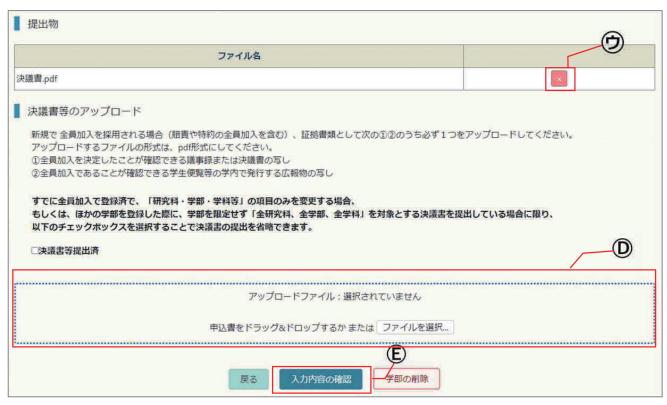


図 V-12 決議書等のアップロード

€ 「入力内容の確認」ボタンをクリックします。



図 V-13 確認画面

⑤ 入力内容に間違いがなければ、「登録」ボタンをクリックします。 本協会にて確認を行いますので、承認までお待ち下さい。

学部の削除

登録済の学部の削除は以下の手順で作成を行ってください。

- ① 学部一覧の「変更」(A63ページの④) ボタンをクリックし、削除したい学部の変更画面を表示します。
- ② 学部変更画面下部にある「学部の削除」ボタンをクリックします。



図 V-14 学部の削除ボタン

③ 確認メッセージが表示されますので、「OK」をクリックします。



図 V-15 学部削除の確認メッセージ

学部の削除に本協会の承認は不要です。削除後、すぐに使用不可となります。一度削除すると元には戻せませんのでご注意ください。

なお、削除した学部を使用して登録された集計報告は残ります。

ポイント:全員加入の学部追加、または任意加入から全員加入への変更の場合

新たに学研災への全員加入の学部を追加する、または任意加入で登録している学部を全員加入に変更 する場合は、学内での決議の議事録等のアップロードが必要です。

該当の議事録等を PDF ファイルにてご用意ください。

ただし、別の学部が全員加入で登録済で、その際の議事録において学部を限定していない場合には、 議事録等のアップロードは省略可能です。画面にある「決議書等提出済」のチェックボックスにチェ ックして提出してください。

ポイント:加入形態の選択について

通学特約、接触感染特約、付帯賠責を全員加入で登録するには、学研災本体が全員加入である必要があります。

学研災本体が「任意加入」の場合、通学特約、接触感染特約、付帯賠責の加入形態の「全員加入」を 選択することはできません。

また、1つの学部で複数の付帯賠責のコースを選択する場合、加入形態は任意加入にしてください。 Aコースは全員加入、Cコースは任意加入とすることはできません。



ポイント:変更の反映

変更申請を本協会にて承認後、変更が反映されます。 変更前の内容での集計報告は作成できなくなりますのでご注意ください。

3. 取扱部署変更

取扱部署一覧



図 V-17 取扱部署一覧

登録済の取扱部署を一覧で参照できます。

ボタン

A 追加ボタン

取扱部署を追加登録する場合に使用します。(追加・変更方法は A70 ページ参照)

B 変更ボタン

登録済の取扱部署の登録内容を確認、修正することができます。 支払前の見積書兼請求書がある場合等は編集画面に遷移しません。(A70 ページのポイント参照)

C 詳細ボタン

登録内容を確認できます。

D 検索ボタン

登録済の取扱部署が多い場合は、検索して絞り込むことができます。

E申請状況 (ステータス一覧)

一覧の申請状況列に表示されるステータスは以下の種類があります。

• - |

ステータス欄が「-」となっている学部は現在有効(変更申請を行っていない)な取扱部署です。 見積書兼請求書作成等に使用できます。

ポイント:取扱部署の変更および削除と見積書兼請求書の作成

作成中の見積書兼請求書がある場合は、取扱部署の変更および削除は行えません。お支払い完了後、 もしくは作成中の見積書兼請求書を削除した後に申請をお願いします。

取扱部署情報の追加・変更

登録内容の変更は以下の手順で作成を行ってください。



図 V-18 新規ボタン・変更ボタン

④ 新規追加する場合は取扱部署一覧の「追加」(⑦) ボタンをクリックします。 変更する場合は学部一覧の「変更」(④) ボタンをクリックし、変更したい学部の変更画面を表示します。

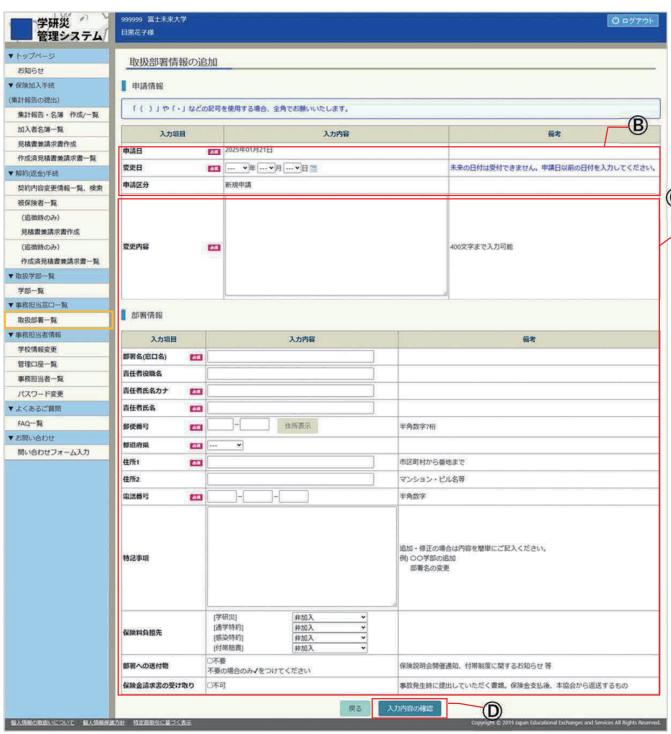


図 V-19 取扱部署情報の追加

- B 変更日を入力します。
- © 追加の場合は
 □マークの入力項目をすべて入力してください。
 変更の場合は、変更する箇所を記入します。
- ① 「入力内容の確認」ボタンをクリックします。

入力項目	入力内容	
申請日	2025年01月21日	
変更日	2025年01月01日	
申請区分	変更申請	
変更内容	登録内容見直し	
部署名(窓口名)	学生部学生生活課	
責任者役職名	学生生活課長	
責任者氏名カナ	コマバタロウ	
責任者氏名	駒場太郎	
郵便番号	111-1111	
都道府県	東京都	
住所1	目黒区駒場 1 - 1 - 1	
住所2	rs.	
電話番号	090-1111-1111	
特記事項	146	
保険料負担先	[学研炎] 大学 [通学特約] 大学 [感染特約] 大学 [付帯脂責] 大学	
部署への送付物	必要	
保険金請求書の受け取り	柯	

図 V-20 確認画面

② 入力内容に間違いがなければ、「登録」ボタンをクリックします。 登録完了後、自動メールが送信されます。

取扱部署の削除

登録済の取扱部署の削除は以下の手順で作成を行ってください。

作成中の見積書兼請求書がある場合は、取扱部署の削除は行えません。お支払い完了後、もしくは作成中の見積 書兼請求書を削除した後に申請をお願いします。

- ① 取扱部署一覧の「変更」(A70ページの④) ボタンをクリックし、削除したい取扱部署の変更画面を表示します。
- ② 取扱部署変更画面下部にある「取扱部署の削除」ボタンをクリックします。



図 V-21 取扱部署の削除ボタン

③ 確認メッセージが表示されますので、「OK」をクリックします。 登録完了後、自動メールが送信されます。

ポイント:変更の反映

変更前の内容での見積書兼請求書は作成できなくなりますのでご注意ください。

4. 管理口座変更

管理口座一覧

契約内容変更時に発生する払戻金等、本協会から貴校へ支払いを行うための口座を登録してください。 届出済の口座内容を確認し、必要に応じて追加・修正・削除を行ってください。

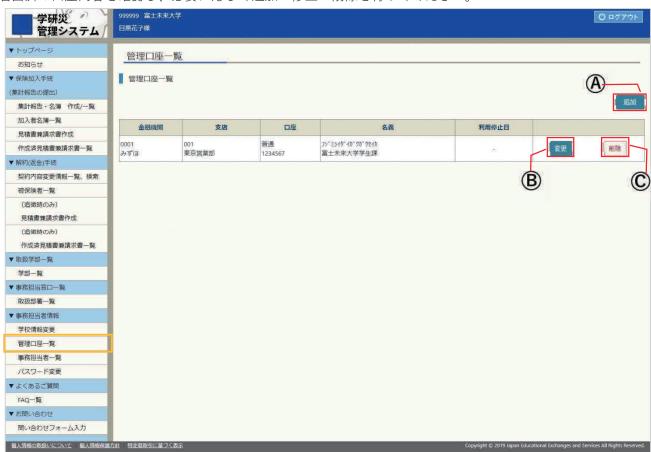


図 V-22 管理口座一覧

ボタン

A 追加ボタン

管理口座を追加するための登録画面へ遷移します。

B 変更ボタン

管理口座の登録内容を修正するための変更画面へ遷移します。

© 削除ボタン

一覧の管理口座を削除します。

削除した管理口座はもとに戻せませんのでご注意ください。

管理口座の追加・変更

管理口座の訂正は以下の手順で作成を行ってください。

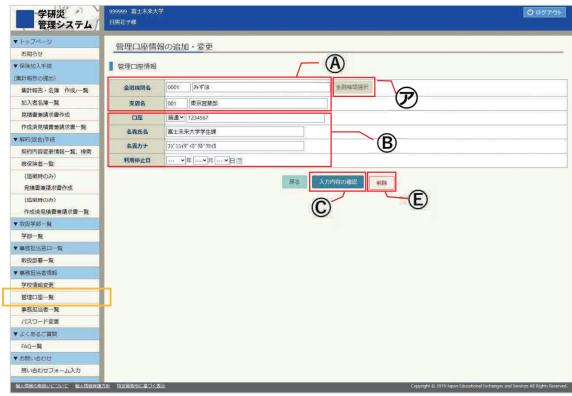


図 V-23 管理口座情報の追加・変更

- ④ 管理口座の金融機関、支店を入力します。金融機関コードは「金融機関選択」(⑦)を使用すると自動で入力されます。(金融機関の検索 A76ページ参照)
- B 口座種別、口座番号、口座名義を入力します。



図 V-24 管理口座追加・変更 確認画面

② 確認画面に遷移します。入力内容に間違いがなければ、「更新」ボタンをクリックします。 管理口座の追加・変更は本協会の承認は不要です。登録後、すぐに使用可能となります。

管理口座の削除

登録済の管理口座の削除は以下の手順で作成を行ってください。

- ・すぐに削除する場合
 - ① 管理口座一覧の削除ボタン (A73 ページの©) をクリックします。
- ・内容を確認してから削除する場合
 - ① 管理口座一覧の「変更」(A73ページの®) ボタンをクリックし、 削除したい管理口座の削除ボタン(A74ページの®) をクリックします。



図 V-25 管理口座削除の確認メッセージ

② 確認メッセージが表示されますので、「OK」をクリックします。

管理口座の削除に本協会の承認は不要です。削除後、すぐに使用不可となります。

ポイント:金融機関の検索

1) 金融機関を選択します。

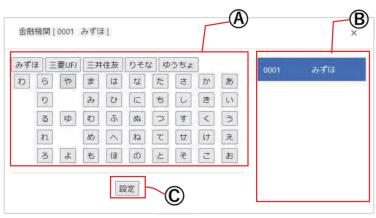


図 V-26 金融機関選択

- ▲ 金融機関のボタン、または頭文字の50音のボタンをクリックします。※JAバンクをご利用の場合、正式名称で検索してください。(例)○○農業協同組合(○○には地域名等が入ります)
- ⑥ 右の一覧に候補が表示されますので設定する金融機関名をクリックします。 選択した金融機関は背景色が青になり、選択されます。
- © 「設定」ボタンをクリックします。
- 2) 支店を選択します。

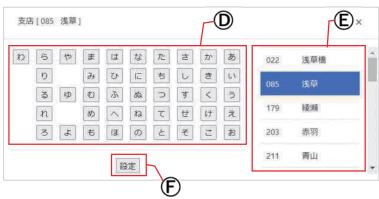


図 V-27 支店選択

- 支店名の頭文字の50音のボタンをクリックします。
 ※ゆうちょ銀行の場合、支店「108(一〇八)」は「いちぜろはち」の「い」を選択します。
- ② 右の一覧に候補が表示されますので設定する支店名をクリックします。 選択した支店は背景色が青になり、選択されます。
- ⑤ 「設定」ボタンをクリックします。



図 V-28 口座情報

⑥ 選択した金融機関・支店が画面に入力されます。

5. 事務担当者変更

事務担当者一覧

当システムを利用する事務担当者を登録してください。

同じ学内の事務担当者を、追加・変更・削除することができます。

人事異動等で担当者に変更があった場合は、適宜修正を行ってください。



図 V-29 事務担当者一覧画面

ボタン

A 追加ボタン

事務担当者を追加するための登録画面へ遷移します。

B まとめて削除ボタン

チェックボックスで選択した事務担当者を一括削除します。 なお、ログインしている自身の情報は削除できないためチェックボックスが表示されません。 削除後はもとに戻せませんのでご注意ください。

© 変更ボタン

事務担当者の登録内容を修正するための変更画面へ遷移します。

D 削除ボタン

一覧の事務担当者を削除します。

なお、ログインしている自身の情報は削除できません。

削除した事務担当者はもとに戻せませんのでご注意ください。

事務担当者追加の追加・変更

事務担当者の訂正は以下の手順で作成を行ってください。



- ① 追加の場合は ■マークの入力項目をすべて入力してください。 変更の場合は、変更する箇所を記入します。
- ② E 「入力内容の確認」ボタンをクリックします。
- ③ 確認画面に遷移します。入力内容に間違いがなければ、「登録」または「更新」ボタンをクリックします。
- ④ 追加登録が完了すると、登録したメールアドレスにログイン ID とパスワードを記載したメールが送信されます。ログインページからパスワードとログイン ID でログインしてください。
- ⑤ 変更が完了すると変更完了のメールが送信されます。

事務担当者の追加・変更に本協会の承認は不要です。登録後、すぐに使用可能となります。

事務担当者の削除

登録済の事務担当者の削除は以下の手順で作成を行ってください。

- ・すぐに削除する場合
 - ① 事務担当者一覧の削除ボタン (A77 ページの®) をクリックします。
- ・内容を確認してから削除する場合
 - ① 事務担当者一覧の「変更」(A77 ページのⓒ) ボタンをクリックし、 削除したい事務担当者の削除ボタン (A78 ページのⓒ) をクリックします。



図 V-31 事務担当者削除の確認メッセージ

② 確認メッセージが表示されますので、「OK」をクリックします。

事務担当者の削除に本協会の承認は不要です。削除後、すぐに使用不可となります。

6. パスワード変更

ログインしている事務担当者のパスワードを変更します。



図 V-32 パスワード変更画面

- ・ 10 桁以上、20 桁以下の文字列を指定してください。
- · 英字(大文字・小文字は区別されます)、数字、記号(いずれも半角です)を含み、それぞれの文字種類を 1文字以上混在するように設定してください。
- ・ 推測されやすい文字列は避けてください。 ⇒ログイン ID と同じにする、辞書にのっている単語、電話番号や生年月日等の類推できる数字など
- ・ パスワードは定期的に変更することを推奨します。

ログイン ID・パスワードを忘れたときは

ログイン ID およびパスワードを忘れたときは、ログインページの「ID、パスワードを忘れた方はこちら」のリンクからリマインド画面をご利用ください。

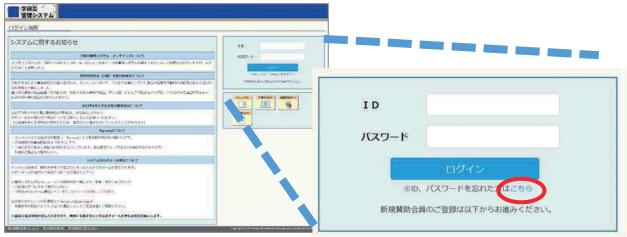


図 V-33 ID・パスワードを忘れた方はこちら

リマインド画面で登録済のメールアドレスを入力し、「メール送信」をクリックします。



図 V-34 リマインド (ID,PASS 問い合わせ) 画面

入力したメールアドレスに、パスワード再発行のためのご案内メールを送信します。

なお、登録済のメールアドレスがわからない、パスワード再発行のご案内メールが届かない、等の場合は 日本国際教育支援協会 学生保険課までご連絡ください。

VI. 問い合わせフォーム入力

ご不明点等をお問い合わせいただくことができます。 お問い合わせの前に、必ずよくあるご質問(FAQ)をご覧ください。 ご回答に数日いただく場合があります。

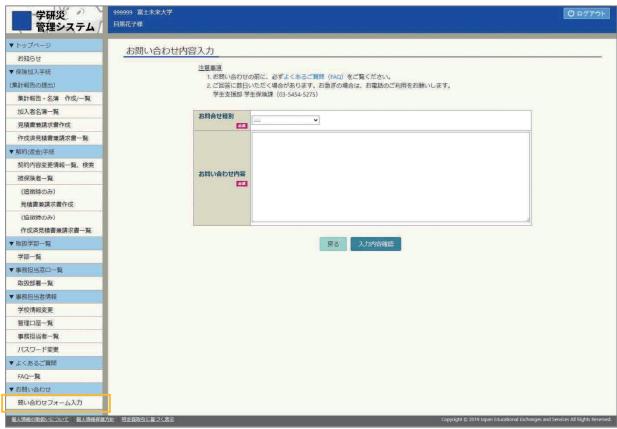


図 VI-1 お問い合わせ内容入力画面

VII. よくあるご質問

問1 集計報告を Excel や PDF で出力することはできるか。

答 出力機能はないため、スクリーンショット等でご対応をお願いいたします。

問2 加入者名簿の「研究科・学部・学科名」の行は、グレーにはなっていないが、自動で入るのか。

答 グレーになっておりませんが、集計報告作成時に選択した「研究科・学部・学科名」が自動的に記載される仕様となっているため、入力は不要です。

問3 加入者名簿のグレー部分が自動で入らない箇所がある。

答 一度名簿をアップロードすると登録した内容が反映され、再度ダウンロードいただくと記載されます。

問 4 入金済みだが「未入金」「期限切れ」のメールを受け取った。

答 請求書承認後 1 か月を過ぎても入金がない場合、自動的に送信されます。 システムへの入金の反映に時間を要する場合、入金済でも行き違いでメールが届くことがありますので ご容赦ください。

問 5 振込金額に制限があり、ATM でペイジーを利用できない。

答 ATM での振込は、現金やご利用口座からの振込金額に制限がある場合があります。あらかじめご利用の 金融機関へご確認いただき、上限金額を超えないように分割して請求書を作成し、お振込みをする等のご 協力をお願いいたします。

問6 全員加入の申込手続きの際、加入者名簿のアップロード画面が出てこない。

答 全員加入の場合、加入者名簿のご提出は不要です。任意加入の場合にのみご提出をお願いいたします。

問7 集計報告を提出したが、見積書兼請求書が送られてこない。

答 集計報告の提出後は「見積書兼請求書作成」画面にて見積書兼請求書を作成してください。(A20 ページ 参照)本協会の承認後、システムからダウンロードいただけます。

問8 加入者名簿のアップロードができない。エラー表示がでる。

- 答 以下をご確認ください。
 - ①加入者名簿の Excel は指定の形式で入力されているかご確認ください。例のような場合、エラーが発生します。
 - 例)・「送信日」に日付が入力されている(アップロード後自動で入るため記入は不要です)。
 - ・入学年月、入金日が yyyy/mm/dd の形式になっていない。
 - ・保険期間に「数字のみ」ではなく「年間」まで入力している。
 - ②他の Excel で作成したものをコピーして貼り付ける際は「値」で貼り付けをお願いします。元のファイルの設定で貼り付けを行うとエラーが発生することがあります。

問9 見積書兼請求書の支払い後、加入者名簿に間違いを見つけた。

答 ステータス「入金済」となると学籍番号、氏名、氏名カナ、入金日は変更できません。 なお、保険料のお支払前であれば編集可能です。 サイドメニューの「集計報告・名簿 作成/一覧」→「集計報告一覧」→「加入者名簿」→「一覧」から 修正をしてください。

- 問 10 見積書兼請求書の承認後、集計報告の内容に間違いを見つけた。 請求書を削除してほしい。
- 答 見積書兼請求書の承認後は、本協会でも編集や削除ができません。

内容に誤りのある承認後の請求書は支払いせず、再度正しい内容の集計報告および見積書兼請求書を作成・ 提出してください。

同じ内容の集計報告を作成頂いてもご入金が無ければ二重加入にはなりません。

承認された請求書は、お支払期限を過ぎると無効となりステータスが「期限切れ」に変わります。請求書の承認日から1ヶ月程度で「未入金」をお知らせするメールが自動で送信されますがご放念ください。

- 問 11 担当者が変わり、ログイン ID とパスワードが分からない。 初期 ID と初期パスワードも不明である。
- 答 複数名のご担当者様がいる場合には、他のご担当者様に一度ログインしていただき、事務担当者一覧から 事務担当者の追加をお願いします。

担当者が学校にお一人の場合には、本協会までお問い合わせください。

【注意】

マニュアルと実際の画面は異なる場合があります。



SkettBook について

SkettBook は、東京海上日動がご提供する、学研災に関する事故通知や保険金請求までの諸手続きを学生がスマートフォンで行うことができるサービスです。従来の紙の書類による保険金請求手続きに比べ、お手続きの迅速化や事故時のお手続きのペーパレス化を図れるといったメリットがあります。

現在、この SkettBook には、LINE 版とアプリ版の 2 タイプがあります。

LINE 版: 2022 年 4 月提供開始。

アプリ版: 2023 年 4 月提供開始。LINE 版に比べ、保険金請求をすべてオンラインで完結できることと「加入者のしおり」の配布機能が追加。

どちらの場合もまず SkettBook の導入を学校にて決定(学校のメールアドレスのご登録)していただくことで、本サービスの学内での展開が可能となります。利用開始後は、学生へのチラシ等による周知により、学生のアプリのインストール促進をお願いします。

本章では、学校側及び学生側の基本的な使い方や手続きの流れなどを紹介しておりますので、SkettBook 利用に際しての参考としてください。

目次

- 1. 学研災公式アプリ (SkettBook) の機能概要 (B2)
- 2. 学研災公式 LINE アカウント (SkettBook) の機能概要 (B3)
- 3. 学校職員の皆様 事故通知共有および保険金請求について (B4)
- (1) 学研災事故対応用のメールアドレスのご登録(初回のみ/アプリ・LINE 共通)
- (2) メール受信および事故証明の流れ(アプリ・LINE 共通)
- (3) 学生へのチラシ配布 (アプリ・LINE 共通)
- 4. 学生向け 事故通知および保険金請求について (B8)
 - (1) アプリ版 SkettBook からの事故通知の場合の手続き全体像
 - (2) LINE 版 SkettBook からの事故通知の場合の手続き全体像
 - (3) アプリからの事故通知機能について(画面操作)
 - (4) LINE からの事故通知機能について(画面操作)
 - (5)治療状況申告機能について(アプリのみ)
- 5. よくあるご質問 (B26)
- 6. エラーコード一覧 (B28)

1. 学研災公式スマホ用アプリ(SkettBook)の機能概要





① お役立ち情報

学業や将来のキャリア形成に向けたアドバイスなど、学生生活に役立つ情報を掲載。さらに、定期的にアプリからのプッシュ通知でもお届けします。

② 学生生活お助けコンテンツ

- ●学生生活もしもガイド:学研災で補償可能なけがの事例から、日常生活でのトラブル事例までを紹介し、学生が学生生活で困る場面でお役に立つ情報を提供します。
- ●こんな時に使える学研災保険:多くの学生が加入している学研災について、どのような状況で利用できるのか紹介しています。あわせて、実際けがをした際に、どのような順序で保険金請求するのか対応フローを説明しています。
- ●大学生活で使える保険の窓口:1日自動車保険や自転車保険、海外旅行保険など、大学生活で使える保険に加入できます(付帯学総導入大学については、このページからの加入も可能です)。

③ 学研災のしおり

学研災のしおりをアプリ上で確認することが可能です。加入者のしおりの冊子の配布に替えることも可能ですが、加入者のしおりの冊子を取りやめる場合には、必ず学生がアプリをダウンロードするよう学内指導の徹底をお願い致します。(付帯賠責は引き続き加入者のしおりの配布が必要である点ご注意ください。)

4) おけがをされたとき (事故通知機能)

はがきや FAX などの従来の事故通知方法に加えて、スマホ用アプリから事故通知ができます。あわせて、学研災保険の保険金請求も可能です。また、本画面からも「学研災のしおり」を確認することが可能です。

⑤ マイページ

ユーザー登録情報の確認が出来ます。

学研災の加入者のしおりは③からも ご確認いただけます!

2. 学研災公式 LINE アカウント(SkettBook)の機能概要

«LINE 画面イメージ»



メニュー ▼

① 学生生活で困ったとき (学生生活でよくあるトラブル事例)

学研災で補償可能なけがの事例から、日常生活でのトラブル事例までを紹介し、学生が学生生活で困る場面でお役に立つ情報を提供します。

② こんな時に使える学研災保険

多くの学生が加入している学研災について、どのような状況で利用できるのか紹介しています。あわせて、実際けがをした際に、どのような順序で保険金請求するのか対応フローを説明しています。

③ おけがをされたとき(事故通知機能)

事故が発生した場合は、ここから事故通知を行います。 (B16ページ以降で詳細機能説明)

学生用の事故通知アカウントです!

上記①~③をご参照くだサーイ!



3)

学校職員の皆様

3. 事故通知共有および保険金請求について





学生がアプリ・LINE 経由で事故通知を行なった場合、その後の対応は原則メールで行います。

学生からアプリ・LINE 経由で保険会社へ事故通知が入った際、保険金の支払が完了した際には、学校担当者宛に保険会社からメールが届きますので、メールアドレスのご登録をお願いします。

SkettBook の導入有無に関わらず、必ずメールアドレスの登録をお願いします。

以下の QR コードからご登録ください。

はがき等での事故通知や紙面で保険金請求する場合も、2022 年4月1日以降に事故通知があった事故については、登録のアドレスに保険会社から保険金支払完了メールをお送りします。

※従来の複写式の保険金請求書を使用した場合は、「学校控」の回送も引き続き行われます。

メールアドレスの登録は各学校につき、1つのみです。

複数のキャンパスがある場合には、共通のアドレスをご用意ください。

学生からアプリ・LINE 経由で事故通知が入った際に、学校のメールアドレスが未登録となっている場合は、保険会社から学校担当者宛にメールアドレスのご登録を改めて依頼します。

【メールアドレス登録用 OR コード(Forms)】



- ★アプリ・LINE からの事故通知した場合のポイント★
- ・事故証明欄の記載が簡便になります!
- ⇒保険加入証明は不要!事故証明および届出証明は メールへの返信で完結♪
- ・通学中事故証明書・施設間移動中事故証明書の提出は不要です!



URL: https://forms.office.com/r/7mVFNVr1ZY

(2)メール受信および事故証明の流れ(アプリ・LINE 共通)

学生がアプリ・LINE 経由で事故通知を実施した翌営業日以降に、学校で事前に登録いただいたアドレス宛に保険会社から メールをお送りします。メール受信後に、学校職員の皆様に対応いただく事故の事実確認の流れは以下のとおりです。 ※学研災に加入していることを保険会社にて確認後、メールが送られます。

① 学生がアプリ・LINE 経由で事故通知後、保険会社(東京海上日動)からメール受信(B5ページ)

② 事故証明の準備

学生が申告した事故事実の確認をお願いします。

※学校施設外の課外活動(クラブ活動)中事故の場合には、本件活動が学校の規則にのっとった所定の手続きに より学校が認めた学内学生団体の管理下で行う課外活動(クラブ活動)中の事故が補償対象です。

③ 事故証明確認後、保険会社(東京海上日動)にメール返信

保険会社(東京海上日動)から届いたメールに返信してください。メールに記載の「証明者氏名」と「学校名・部署 名等」に入力の上返信願います。

④ 保険金支払完了後、保険会社(東京海上日動)からメール受信(B6ページ)

保険金支払い完了に関して保険会社からメールが届きます。

※請求手段に関わらず、保険金支払い完了に関するメールが届きます。

メール文面イメージ【事故通知後】

メール件名: (学研災・事故受付) 事故証明のお願い

メール本文:

お世話になります。以下の事故を学生から受付いたしましたので、申告内容(事故事実)についてご確認の上、「2.必 要な証明」に必要事項を入力し、本メールへご返信をお願いします。

1. 事故内容

学生氏名:●●

「●」は事故受付時に学生自身が申告した 内容が自動的に入ります。

学部:●●

学籍番号:●●●●

事故日:●●年●月●日

事故内容:●●●●

事故事実を把握されている方:●●

受付番号: (数字 10 桁)

学生が事故事実を把握されている方の氏名を 入力することで、担当教員、団体責任者また は第三者の証明印は不要となります。

2. 必要な証明:

•事故証明

事故事実のご確認後、以下フォームに証明者のお名前、学校名、部署名(例:○○大学○○課 職員)をご入力の 上、ご返信ください。

上記学生からの申告内容(事故事実)に相違ないことを証明します。

証明者氏名:

例 安心一郎

学校名·部署名等 | 例:○○大学 ○○課 職員

こちらへ入力いただくことで保険金請 求書の事故証明欄の代わりとします。

(B6ページ最下部 A·C に該当)

事故事実の確認後、「証明者氏名」と 「学校名・部署名等」を入力の上返信 してください。

補足【通学中・施設間移動中の事故の場合】

※通学中・施設間移動中の事故の場合は、上記のメール文面に以下項目も加えて案内します。

活動の形態: (通学中または学校施設間移動中)

移動方法:●●●●

移動経路や授業名等:●●

「通学中事故証明書」や「施設間移動中事故証明書」 の提出が不要となります。

メール文面イメージ【保険金支払い後】

メール件名: (学研災・お支払い)保険金お支払い内容のご案内

メール本文:

お世話になります。以下の事故について保険金をお支払いしましたのでご連絡いたします。

1. 学生情報

学生氏名:●● ●●

学部:●●

学籍番号:●●●●

事故日:●●年●月●日

受付番号: (数字10桁)

2. 保険金お支払い内容

●回目のお支払い

支払日:●●年●●月●●日

死亡・後遺障害(●●%)

医療 ●●日 ●●円

入院加算金 ●●日 ●●円

接触感染予防 ●●円

合計 ● ● 円 (既払い分除く)

実際に支払われた項目が記載されます。

お支払いが2回目の案内メールの場合は、 1回目のお支払いの内容も記載されます。



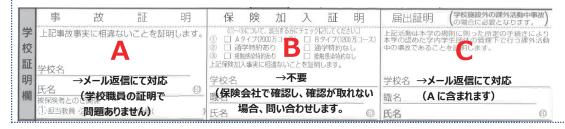
--「メールへの返信」と「従来の学校証明欄」との関係

本メールへの返信が、従来の「事故証明」および「届出証明」の代替となります。

学校職員の皆様の事故事実の証明で手続き完了です。

「保険加入証明」は学研災に加入していることを保険会社で確認するため不要です。確認できなかった場合は各学校職員 の皆様へ連絡いたします。

(参考) 従来の学校証明欄(学生教育研究災害傷害保険金請求書)



(3) 学生へのチラシ配布(アプリ・LINE 共通)

学研災帳票申込サイト(https://jees-prt.jp/gakkensai/user/login/index/)から LINE アカウント・アプリ登録用のチラシをお申込みいただけます。 帳票請求サイトからチラシを請求の上、学生への配布をお願いします。

なお、従来の方法でも保険金請求は可能です。学校としてアプリ・LINE への切り替えを希望されている場合にご活用ください。

《アプリ版チラシイメージ》 表



裏



《LINE 版チラシイメージ》 表



裏



学生向け

- 4. 事故通知および保険金請求について
- (1) 保険金請求の流れ(アプリ版 SkettBook)
- ①おけがの内容の入力(事故通知)

アプリログイン後、右側下部「保険金請求」→「学研災 保険金請求受付」→「おけがをされた方」からけがの内容等、必要な情報を入力します。「完了」ボタンを押下後、「【SkettBook】事故情報登録完了受付のお知らせ」メールが届きます。
(送信専用メールアドレスからの配信のため返信いただいてもお答えできません。)

②保険会社からの受付通知の確認 (メール受信)

おけがの内容の入力が完了した日の翌営業日以降(土日祝日を除く)、今後の手続きについて保険会社(東京海上日動)よりメールが届きます。受付時の内容において不明な点等につきましては確認することがあります。

③治療内容の報告(保険金請求書の提出)

アプリログイン後、右側下部「保険金請求」→「学研災 保険金請求受付」→「おけがの治療をうけた方」から治療内容の報告をします。「内容を確認して保険金請求をする」ボタンを押下後、「【SkettBook】治療状況申告受付完了のお知らせ」メールが届きます(送信専用メールアドレスからの配信のため返信いただいてもお答えできません。)

【ご注意】学生が未成年等の場合は保険金請求書にて治療内容の報告をします。(アプリでの報告は対象外)

不明な点等につきましては確認することがあります。また、治療の経過や内容、症状の程度、おけが発生時の状況等について、医療機関等へ確認を行う場合があります。

4保険金のご請求手続き完了

ご契約内容にしたがい、保険金をお支払いします。保険金のお支払金額についてはハガキ等でご案内し、保険金をお支払いできない場合は速やかにご連絡します。

(2) 保険金請求の流れ(LINE 版 SkettBook)

①おけがの内容の入力(事故通知)

LINE 公式アカウントのトーク画面下部にある固定表示エリアより、「おけがをされたとき」からおけがの内容等、必要な情報を入力します。

②保険会社からの受付通知の確認(メール受信)

おけがの内容の入力が完了した日の翌営業日以降(土日祝日を除く)、今後の手続きについて保険会社(東京海上日動)よりメールが届きます。受付時の内容において不明な点等につきましては確認することがあります。

③治療内容の報告(保険金請求書の提出)

保険会社から届いたメールに記載されている URL(Web 上)からアプリを利用して治療内容の報告をします。 【ご注意】学生が未成年等の場合は保険金請求書にて治療内容の報告をします。(アプリでの報告は対象外) ご不明な点等につきましては確認することがあります。また、治療の経過や内容、症状の程度、おけが発生時の状況等について、医療機関等へ確認を行う場合があります。

4保険金のご請求手続き完了

ご契約内容にしたがい、保険金をお支払いします。保険金のお支払金額についてはハガキ等でご案内し、保険金をお支払いできない場合は速やかにご連絡します。

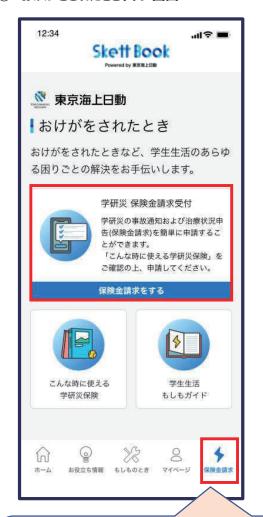
(3) アプリからの事故通知機能について

事故通知の機能について、スマートフォンの画面イメージとともにご説明します。



実際のスマホ画面と本マニュアルに掲載している画面イメージは一部異なります。あらかじめご了承ください。

① おけがをされたときトップ画面

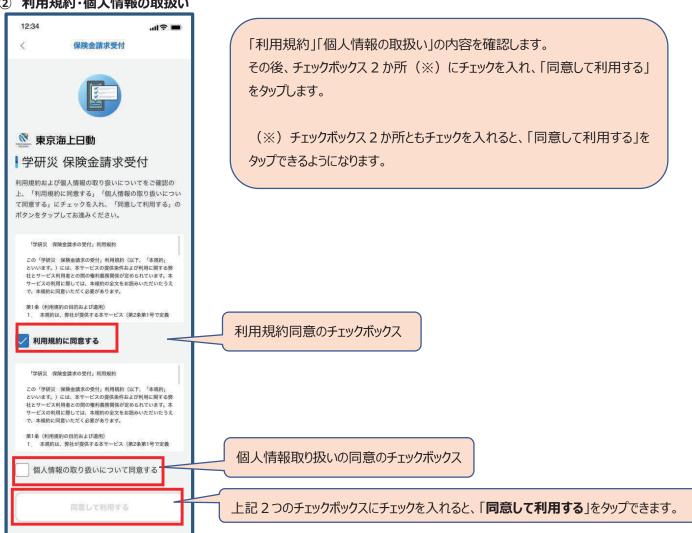


事故通知をする際は、

アプリ画面下部にある「保険金請求」をタップ、次に「学研災 保険金請求受付 保険金請求をする」をタップします。

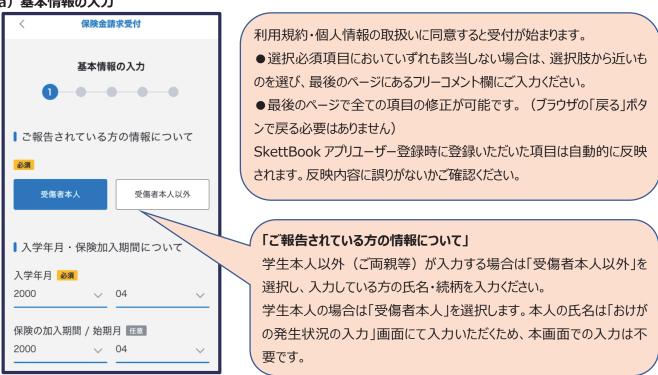


② 利用規約・個人情報の取扱い



③ 保険金請求の受付

(a) 基本情報の入力





学校区分(選択肢)

国立、公立、私立

「学校名」

必ず正式名称で入力してください。入力誤りのないようご注意くださ

学校分類 (選択肢)

大学

短大(短期大学部を含む)

大学院

高等専門学校(本科)

高等専門学校 (専攻科)

学科区分 (選択肢)

昼間部(文科系)

昼間部(理工系)

昼間部(体育系)

夜間部(文科系)

夜間部(理工系)

夜間部(体育系)

通信教育

学部分類 (選択肢)

研究科

学部

学科

高等専門学校

学年 (選択肢)

1年

2年

3年

4年 5年

6年

修士1年

修士2年

博士1年

博士2年

博士3年

その他

※その他を選択した場合、別途「フリーコメント欄」が表示されます。

入力が終わったら「次へ」をタップします。

(b) おけがの発生状況の入力



場所/学校施設内·外(選択肢)

学校施設内

学校施設外

活動の形態 (選択肢)

正課中(体育実技)

正課中(理系実験)

正課中(医療実習)

正課中(その他)

学校行事中

クラブ活動中

学校施設内(正課・学校行事・クラブ活動中以外)

通学中

学校施設間移動中

通学中・学校施設間移動について(選択肢)

徒歩

自転車

原付

バイク

自動車

その他(テキストボックス)

「活動内容の詳細について」

「活動の形態」が「通学中」or「学校施設間移動中」の場合、かつ「通学中・学校施設間移動について」で「その他」を選択した場合に表示される項目です。

「おけが発生時の状況について」

状況等について可能な限り詳しく入力してください。不明な点は確認する場合があります。





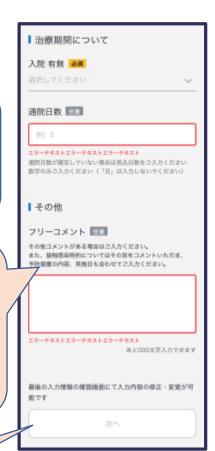
「事実確認について」

具体的に入力してください。 場合によっては保険会社(東京海上日動)から状況を確認する場合があります。

「フリーコメント」

その他コメントがある場合は入力してください。 接触感染特約を請求の場合は、フリーコメント 欄に「接触感染特約ご請求する旨」「予防措 置の内容」「実施日」を入力してください。 具体的な状況については「おけが発生時の状 況について」欄に入力してください。

入力が終わったら「次へ」をタップします。



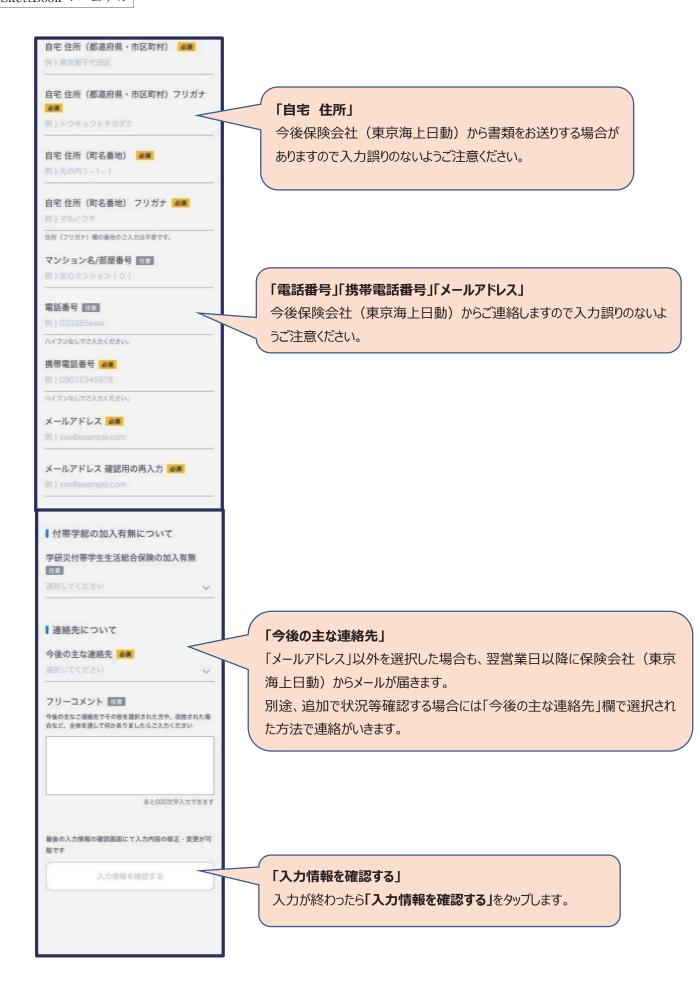
「主なおけがの内容・部位」「主なおけがの内容・症状」

複数のおけががある場合には、症状の重い部位とその症状を選択してください。選択いただいている部位以外にもおけががある場合は、「おけがの内容・傷病名」任意欄に入力してください。

(選択肢一覧は B21 ページをご参照ください)

(c) 負傷者情報の入力





(d)入力情報の確認







本ページが表示されたら 受付完了です。受付完了の 自動送信メールが届きます。 また、翌営業日以降に保険 会社(東京海上日動)か らメールが届きますのでご確 認ください。

入力内容に誤りがないことを確認したら、「**完了」**をタップしてください。

「完了」をタップすると入力内容が保険会社(東京海上日動)に送信されます。

入力内容に誤りがないかご確認ください。本ページですべての項目の修正が可能です。

(「戻る」ボタンで戻る必要はありません。)

(4) LINE からの事故通知機能について

事故通知の機能について、スマートフォンの画面イメージとともにご説明します。



実際のスマホ画面と本マニュアルに掲載している画面イメージは一部異なります。あらかじめご了承ください。

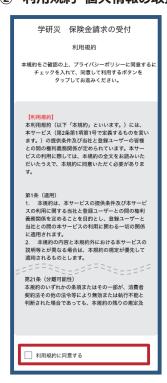
① LINE トーク画面



事故通知をする際は、

LINE トーク画面下部にある「おけがをされたとき」 をタップします。

② 利用規約・個人情報の取扱い





「利用規約」「個人情報の取扱い」の内容を確認 します。

その後、チェックボックス 2 か所 (※) にチェックを入れ、 「同意して利用する」をタップします。

(※) チェックボックス 2 か所ともチェックを入れると、 「同意して利用する」をタップできるようになります

③保険金請求の受付

利用規約・個人情報の取扱いに同意すると受付が始まります。

- ●選択必須項目においていずれも該当しない場合は、選択肢から近いものを選び、次のページにあるフリーコメント欄にご入 力ください。
- ●最後のページで全ての項目の修正が可能です。(ブラウザの「戻る」ボタンで戻る必要はありません)



「ご報告されている方の情報について」

学生本人以外(ご両親等)が入力する場合は「本人以外」を選択し、入力 している方の氏名・続柄を入力してください。

学生本人の場合は「本人」を選択します。本人の氏名は「おけがの発生状況 の入力 |画面にて入力いただくため、本画面での入力は不要です。

学校区分 (選択肢)

国立、公立、私立

「学校名」

必ず正式名称で入力してください。入力誤りのないようご注意ください。

学校分類 (選択肢)

大学

短大(短期大学部を含む)

大学院

高等専門学校(本科)

高等専門学校(専攻科)

学部分類(選択肢)

研究科

学部

学科

高等専門学校

学科区分 (選択肢)

昼間部(文科系、理工系、

体育系)

夜間部(文科系、理工系、

体育系)

通信教育

学年(選択肢)

1年~6年

修士1年~2年

博士1年~3年

その他

※その他を選択した場合、別途「フリ

ーコメント欄」が表示されます。

入力が終わったら**「次へ」**をタップします。

(b) おけがの発生状況の入力



場所/学校施設内·外(選択肢)

学校施設内 学校施設外

活動の形態 (選択肢)

正課中(体育実技)

正課中(理系実験)

正課中(医療実習)

正課中(その他)

学校行事中

クラブ活動中

学校施設内(正課・学校行事・クラブ活動中以外)

通学中

学校施設間移動中

通学中・学校施設間移動について(選択肢)

徒歩

自転車

原付

バイク

自動車

その他(テキストボックス)

「活動内容の詳細について」

「活動の形態」が「通学中」または「学校施設間移動中」の場合、かつ「通学中・学校施設間移動について」で「その他」を選択した場合に表示される項目です。

「おけが発生時の状況について」

状況等について可能な限り詳しく入力してください。ご不明な点は確認する場合があります。



「事実確認について」

具体的に入力ください。場合によっては保険会社(東京海上日動)から状況を確認する場合があります。

「おけがの内容・部位」「おけがの内容・症状」

複数のおけががある場合には、症状の重い部位とその症状を選択してください。 ご選択いただいている部位以外にもおけががある場合は、「おけがの内容・傷病 名」任意欄に入力してください。

(選択肢一覧は B21 ページをご参照ください)

「フリーコメント」

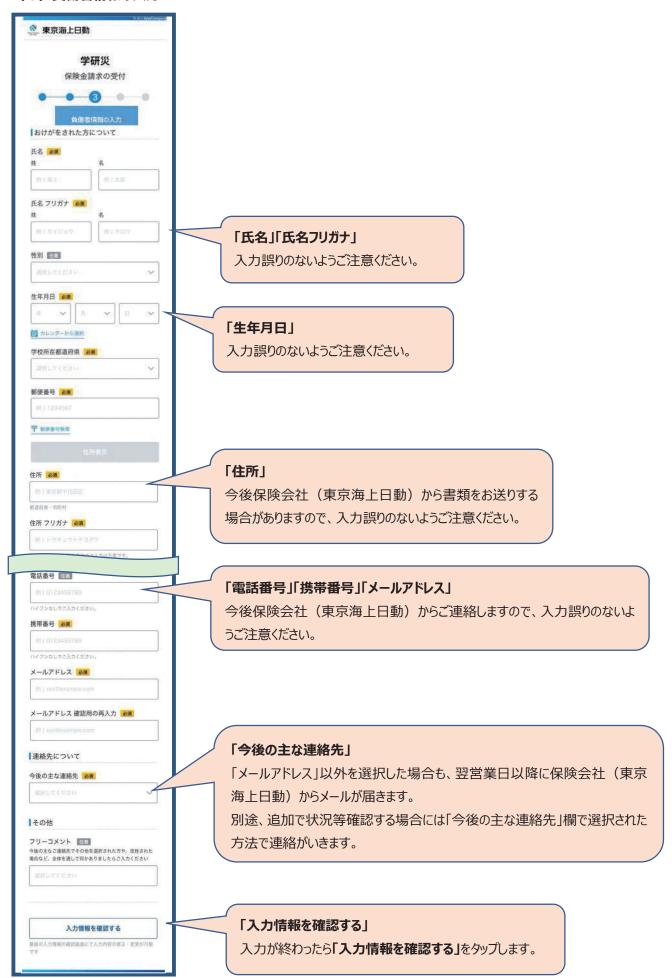
その他コメントがある場合は入力してください。

接触感染特約をご請求の場合は、フリーコメント欄に「接触感染特約ご請求する旨」「予防措置の内容」「実施日」を入力してください。

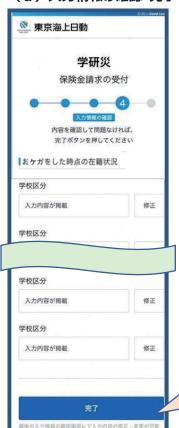
具体的な状況については「おけが発生時の状況について」欄に入力してください。

入力が終わったら「次へ」をタップします。

(c) 負傷者情報の入力



(d)入力情報の確認・完了



入力内容に誤りがないかご確認ください。本画面ですべての項目の修正が可能です。

(ブラウザの「戻る」ボタンで戻る必要 はありません。)



入力内容に誤りがないことを確認後、「**完了」**をタップしてください。 「完了」をタップすると入力内容が保険会社に送信されます。 本画面が表示されたら受付完了です。 翌営業日以降に保険会社(東京海 上日動)からメールが届きますのでご 確認ください。

「おけがの内容・部位」「おけがの内容・症状」の選択肢一覧

おけがの内容・症状(選択肢)

切り傷・すり傷

挫傷(打撲・打ち身)

骨折

脱臼(だっきゅう)

捻挫(ねんざ)

じん帯・腱(けん)・筋肉の損傷または断裂

火傷(やけど)

切断または欠損

神経・脊髄(せきずい)の損傷もしくは断裂

頭蓋内(ずがいない)または眼球の血腫(脳挫傷も含む)

その他

不明

おけがの内容・部位(選択肢)

頭、顔(眼・歯を除く)

眼、歯

首

胸·腹

背•腰

臀部(でんぶ)

肩・二の腕

肘

前腕 (肘から手首までの間)

手首、手(甲·平)、手指

下肢 (その他)

股・太もも、膝

下腿(膝から足首までの間)

足首、足(甲·平)、足指

全身

その他

不明

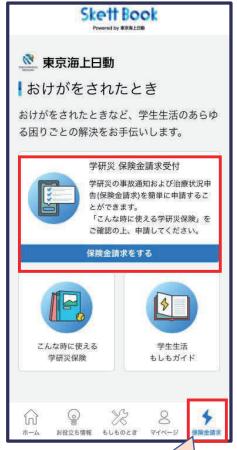
(5)治療状況申告機能について(アプリのみ)

治療状況申告の機能について、スマートフォンの画面イメージとともにご説明します。



実際のスマホ画面と本マニュアルに掲載している画面イメージは一部異なります。あらかじめご了承ください。

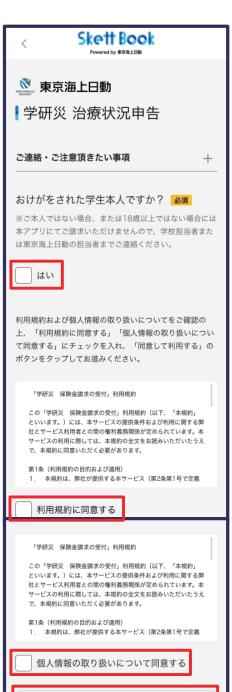
①おけがをされたときトップ画面



治療状況申告をされる際は、 アプリ画面下部にある「保険金請求」を タップ、次に「学研災 保険金請求受付 保険金請求をする」をタップします。



「おけがの治療をうけた方 治療 状況申告をする」をタップします。

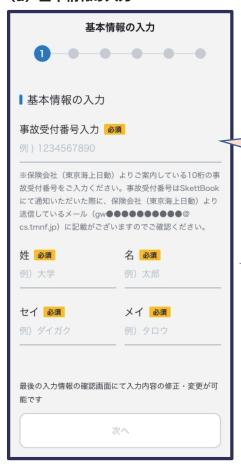


「本人確認」「利用規約」「個人情報の取扱い」の 内容を確認します。その後、チェックボックス 2 か所 (※) にチェックを入れ、「同意して利用する」をタップ します。

同意して利用する

(※) チェックボックス 2 か所ともチェックを入れると、 「同意して利用する」をタップできるようになります。

(a) 基本情報の入力



SkettBook アプリユーザー登録時にご登録いただいた項目は自動的に反映されます。内容に誤りがないかご確認ください。

「事故受付番号入力」

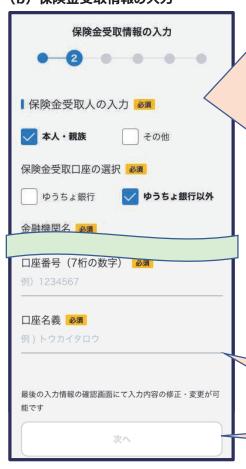
事故通知した翌営業日以降に保険会社から届くメールにて ご案内している 10 桁の番号を入力してください。 入力誤りのないようご注意ください。

氏名「姓 名」「セイ メイ」

入力誤りのないようご注意ください。

入力が終わったら「次へ」をタップします。

(b) 保険金受取情報の入力



「保険金受取人の入力」

学生本人またはご親族以外の場合は「その他」をチェックしてください。 具体的なご関係の入力欄や氏名、住所、電話番号欄が表示されます ので入力してください。



「保険金受取口座の選択」

入力誤りのないようご注意ください。

入力が終わったら「次へ」をタップします。

(c) 治療状況等の入力



① 事故受付時のおけがの内容 について

事故通知時に申告いただいた内 容から変更がある場合は「変更あ りをチェックし、おけがの内容を選 択、入力してください。

② 治療情報

入院なし

V 日

VB

(4)

(5)

(6)

V E

VB

治療された医療機関名を正式名 称で入力ください。複数の医療機 関にかかられた場合は、「医療機 関の追加」をタップして入力してく ださい。(最大 5 件)

③ 入院の有無

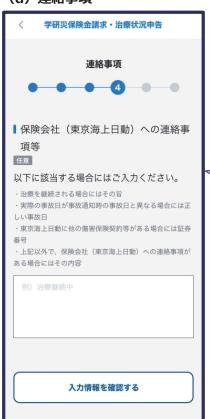
入院された場合は「入院あり」にチ エックし、入院の開始日および退院 日を入力してください。

- ④ 通院して治療を行った日付 通院日を入力してください。
- ⑤ 通院して治療を行った合計日数 入院した日数を除いた「通院日数」を 入力してください。
 - ⑥ ギプス等による固定を必要とし た期間

ギプス等による固定をされた場合は 「あり」にチェックし、固定開始日や終 了日、使用した固定具について入 力・選択してください。

入力が終わったら**「次へ」**をタップします。

(d) 連絡事項

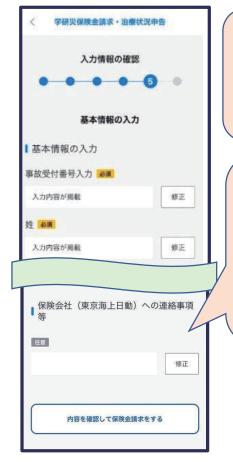


「保険会社(東京海上日動)への連絡事項等」

治療継続中、実際の事故日が事故通知の事故日と異なる場合、東京海 上日動の他の傷害保険契約等がある場合等、連絡事項がある場合は入 力してください。

入力が終わったら「入力情報を確認する」をタップします。

(e) 入力情報の確認·完了



入力内容に誤りがないかご確認ください。本ページですべての項目の修正が可能です。

(「戻る」ボタンで戻る必要はありません。)

入力内容に誤りがないことを確認したら、「内容を確認して保 険金請求をする」をタップしてく ださい。

タップすると入力内容が保険会 社(東京海上日動)に送信 されます。



本ページが表示されたら受付完了です。 受付完了の自動送信メールが届きます。 学校からの各種証明の到着後にお支払い手続きがされます。内容確認のため保険会社(東京海上日動)から連絡がいく場合があります。

5. よくあるご質問

- Q1 携帯容量の関係でダウンロード制限がかかってしまい、学生自身の携帯でダウンロードできない場合がある。PC 等からの アクセス方法を教えてほしい。また、保険金請求が面倒との理由から、今後学生が「報告、請求」をしなくなるのではないか と懸念している。対策等ご意見をいただきたい。
- A1 PC からのアクセスは非対応です。学生にとっては、はがきや FAX を学校窓口まで取りに行く手間が省けるものと認識しております。学生がスムーズに申請できるよう学生向けの操作マニュアルをご用意します。
- Q2 付帯学総と同時請求する場合もアプリ・LINE アカウントが使えるか。
- A2 アプリ・LINE アカウントから事故通知ができるのは学研災のみです。付帯学総に関しては従来の手続き方法で請求をお願いします。
- Q3 アプリ・LINE アカウント導入後、従来の紙を使用した事故通知、保険金請求は対応できないか。
- A3 当面従来の紙による通知、保険金請求は残します。
- Q4 アプリ・LINE アカウントでは事故通知の送信内容を学校事務担当者と共有する機能はあるか。
- A4 学生が保険会社(東京海上日動)へ事故通知をした際に、学校担当者(事前にご登録いただいたメールアドレス宛) へ通知が送信されます。保険金支払が完了した際にも、学校担当者宛に支払完了通知のメールが送信されます。
- Q5 アプリ・LINE アカウントでは書面確認が必要な手続きを入れ込むことができるのか(課外活動届、通学途中のけが等)。
- A5 アプリ・LINE アカウントからお手続きをする場合、課外活動届や通学証明などは学校担当者からのメールでの返信を証明書提出に代えさせていただきます。
- Q6 学校証明者欄はどのような対応を行っていくのか。
- A6 アプリ・LINE アカウントから事故通知を受け付けたものは、登録いただいたメールアドレス宛に確認メールをお送りさせていただき、返信いただくことで証明欄の代わりとします。
- Q7 学生からの問い合わせもすべてアプリ・LINE アカウントを通してのやりとりとなるのか。
- A7 学生からの問い合わせについては、従来通りの電話や事案専用メールなどで対応します。
- Q8 アプリ・LINE アカウントから入力された事故状況の内容が不十分な場合や請求時の問合せなど、学校側が関与せず 直接学生と保険会社で行えるのか。
- A8 学生からの問い合わせについては、従来通りの電話や事案専用メールなどで対応する予定です。また、事故状況の記載が 不十分な場合には保険会社(東京海上日動)が直接学生や保護者へ確認します。一方で、学生や保護者とどうして も連絡がつかない場合などは、一部ご協力をいただく可能性があります。
- Q9 未成年者の保険金請求で気を付けることはあるか。
- A9 学校の証明については保険会社(東京海上日動)へメールを送信することで対応できます。ただし、未成年の場合は親権者の印が必要になりますので、学生が保険金請求する際は、アプリ・LINE アカウントでの事故通知後、保険金請求書にご記入いただきます。具体的な手続き方法は、個別に保険会社(東京海上日動)が学生に連絡します。
- Q10 学研災の加入者のしおりがアプリ内で確認できるとのことだが、今後は加入者のしおりの配布が不要となるのか。
- A10 アプリ用チラシの配布は必須ですが、学研災加入者のしおりの配布は原則不要です。学生が保険金請求する際、なんらかの媒体で学研災加入者のしおりが手元に届くよう、冊子の配布を取りやめる場合には必ず学生が自身のスマートフォンに SkettBook アプリをインストールすることを指導・徹底ください。なお、アプリに搭載されるのは学研災の加入者のしおりのみであり、付帯賠責については引き続き冊子の加入者のしおりの配布が必要である点ご注意ください。

- Q11 学研災事故対応用で登録する各学校のメールアドレスについて、複数メールアドレスを登録することはできるか。
- A11 メールアドレスの登録は各学校につき、1つのみです。複数のキャンパスがある場合には、メールの自動転送機能の活用や、 各キャンパス共通で閲覧可能なアドレスを使用いただくことをご検討ください。
- Q12 LINE の登録のみで良いのか。または SkettBook アプリの登録も必ず必要となるのか。
- A12 LINE にて事故登録後、事故報告を進める過程で SkettBook アプリをダウンロードする必要があるため、SkettBook アプリのご登録を推奨しています(LINE だけでは対応が完結しません)。
- Q13 SkettBook アプリ上に大学名が表示されていないまた学校区分や大学名が誤って表示されている。
- A13 SkettBook アプリの情報を訂正しますので、【skettbook-info@tmnf.jp】までご連絡ください。
- Q14 SkettBook アプリのパスワードを忘れてしまった。
- A14 トップ画面の「パスワードをお忘れの方」よりパスワードをリセットの上、再設定してください。
- Q15 SkettBook アプリは英語版もあるか。
- A15 現状 SkettBook アプリは日本語のみのご提供となります。
- Q16 SkettBook アプリを利用する場合、領収証原本を提出する必要はあるか。
- A16 SkettBook アプリで保険金の請求を行う場合、領収証は原則提出不要です。ただし、事故の状況・内容によっては保険会社(東京海上日動)より領収証などの書類の提出を依頼する場合があるため、保険金お支払い完了までは保管してください。なお、領収証の提出が必要な場合、学生にご登録いただいたメールアドレスに対して、保険会社(東京海上日動)から写真アップロード用の URL を案内し学生から直接アップロードいただく流れとなります。
- Q17 SkettBook アプリで「事故通知」をしてから保険金請求(「治療状況申告をする」)をする流れで合っているか。
- A17 上記流れで合っています。必ず「事故通知」を実施してから、「治療状況申告をする」より保険金請求を実施してください。

6. エラーコード一覧

No.	エラー内容・エラーコード	エラー発生原因・解消方法			
1	「登録する」のボタンが無効となって	入力内容に半角文字や旧字体が含まれていると「登録する」ボタンを押すこ			
	いて押せない。	できません。半角文字や旧字体を入力している場合は、全角・常用漢字へ訂正			
		の上、再度お試しください。			
		なお、スペースが半角になっている場合も同様にエラーになるため、スペースを全			
		角にするか、スペースを削除してください。			
		また、パスワードは「10 文字以上の半角英数字記号」で設定する必要がありま			
		すので、組み合わせが満たせていない場合も「登録する」ボタンを押すことができま			
		せん。パスワードの組み合わせについてもご確認ください。			
		※パスワードの組み合わせに不備がある場合、以下図のとおり「×」が表示されて			
		います。			
		パスワード 必須			
		★ 10 文字以上の半角英数字記号			
		○ 1文字以上の半角英字			
		○ 1文字以上の半角数字			
		★ 1文字以上の半角記号			
2	エラーコード	入力内容の桁数が正しくない時に発生するエラーです。当該エラーが発生した場			
	·SLA100002	合は下記までご連絡ください。			
	·SLA110002				
3	エラーコード	使用できない文字種(半角文字や旧字体)が含まれている場合に発生するエラーです。入力内容を確認し、全角・常用漢字へ訂正の上、再度お試しくださ			
	·SLA100003				
	·SLA110003	U₀.			
4	エラーコード	入力された情報と一致するユーザーが存在しません。アプリの新規登録が未了と 思われますので、状況を確認の上、新規登録を実施してください。			
	·SLA110706				

学研災公式アプリ・LINE アカウント(SkettBook)に関するお問い合わせ先

東京海上日動火災保険株式会社 TEL 0120-587-050

公務第二部文教公務室 メール skettbook-info@tmnf.jp