

□「海外留学生トータルサポートサービス（TSS）」は、留学生の皆様に安心と安全をお届けします

□ **24時間365日「海外危機管理サポートデスク」で全世界一元対応**
東京の「海外危機管理サポートデスク」がコントロールタワーとなり、東京海上日動火災保険や世界各国の提携会社や医療機関等と密に連携しつつ、留学生の皆様やご家族様、および大学様を24時間365日体制でサポートいたします。

サービスメニュー

① 海外生活相談サービス	② 海外救援サービス	③ 大学支援サービス
-----------------	---------------	---------------

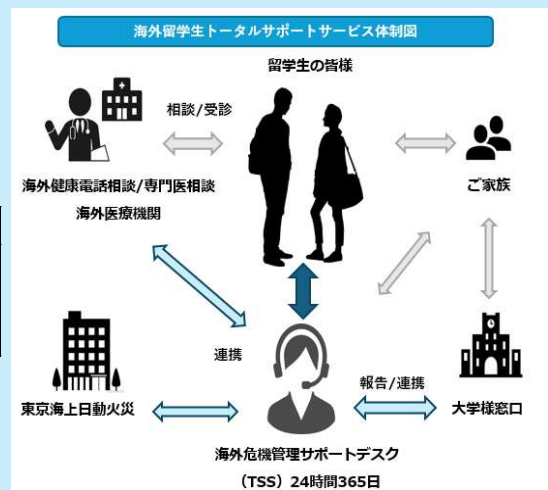
□ リーズナブルな契約料金

**加入しやすいご契約料金と、多様な
お支払い方法をご用意しています。**

TSS危機管理料金

73円/日 (税込)

留学生お一人、渡航日1日あたり



□ サービス対象者様の専用電話回線

留学生の皆様専用の国際フリーダイヤル、国際有料ダイヤル、LINE無料通話やLINE公式アカウントをご用意しています。

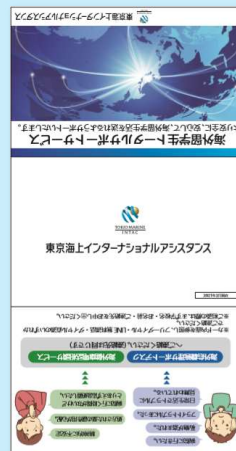
海外留学生トータルサポートサービス ご提供ツール

サービス利用方法案内資料



LINE公式アカウントでは
以下のご確認が可能です

- LINE無料通話発信
- 国際フリーダイヤル
- ダイヤル直通発信
- 海外提携病院情報
- 請求方法案内動画
- たびレジ登録



中国等LINEが使えない国の場合は、LINE以外の発信方法の記載がある携帯用カードをご用意しております。

□ 留学生様 大学様のニーズを満たす安否確認システム

緊急時や平時でご利用可能な安否確認システムをご用意しています。(有料オプション)



SAFEYの主な機能

- 学生滞在先のリスク情報を自動配信
- 安否確認アラートの自動発報



□「海外留学生トータルサポートサービス（TSS）」のサービスメニュー

留学生様専用の回線を安心してご利用いただき、保険免責時のサポートをはじめ、よろず相談、セキュリティ関連など様々など要望にお応えするサービスを提供しています。

①

海外生活相談サービス

- 海外留学経験を有するバイリンガルスタッフが学生様のお困りごとに対し、真心を持って対応いたします
- “保険”という枠にこだわることなく、少しでも不安を取り除けるよう **解決に向けた支援**を行います

海外生活相談サービス



日常のお困りごと相談

各種トラブルに関するサポート

専門医電話相談（要予約）

	サービス概要
日常のお困りごと相談 各種トラブルに関するサポート	24時間稼働のサポートデスクにてご相談をお受けします 保険とは関連のないお困りごとに対しても、解決策を考え可能な範囲で学生様のサポートを行います
専門医電話相談	一般内科、外科、整形外科、精神科、泌尿器科、婦人科（女性医師指定のご希望も承ります）など、幅広くご用意しております

通常の医療相談に加え、**専門医に直接ご相談いただくことが可能です**



（東京海上日動メディカルサービス）

緊急医療相談（救急医・看護師）

こころのカウンセリングサービス

専門医電話相談

②

海外救援サービス

- 現地で学生の身に危険が生じるような緊急事態が発生した際、ご状況に応じて以下のサービス(*)をご提供致します。

海外救援サービス



緊急脱出サービス

ガードマン派遣

弁護士紹介

安否確認サービス

	事例
緊急脱出サービス	テロ、暴動が発生し、現地滞在のものが非常に危険な状態 パンデミック、自然災害が発生し、現地で生活が困難な状態
ガードマン派遣	近隣住民とトラブルになり、危険を感じている ストーカー被害に遭っている
弁護士紹介	すれ違いざまに他人と衝突、言いがかりをつけられ訴訟沙汰に 荷物を預かったところ、実は中身が麻薬で捕まってしまった
安否確認サービス	学校を無断欠席しているようで連絡が取れない LINEが長期間未読のままで返信がなく心配している

(*) 実費および手数料は、後日大学様または親御様にご請求致します。

③

大学支援サービス

- 学生様からの問い合わせ内容を速やかにご連絡いたします
- サポートデスクにて一次受けを行い、大学様は対処すべき作業に時間を費やすことで、**大幅なロード削減**につながります

大学支援サービス



入電内容の全件報告

渡航前オリエンテーション支援

安否確認アプリ提供（オプション）

	サービス概要
入電内容の全件報告	サポートデスクに入電した学生様からの問い合わせ内容を 原則全件(*) 大学様へご報告いたします サポートが長期化する場合には、続報をお届けいたします
渡航前 オリエンテーション支援	渡航前の学生様に対し、 TSSご利用方法 の情宣 および 海外生活のリスク管理 についてセミナーを行うことが可能です
安否確認アプリ提供 (オプション)	提携安否確認アプリ“SAFETY”について TSS会員大学様向けのご料金で提供が可能です

(*) 個人情報の開示につき学生様よりご同意いただいた事業に限り、ご報告させていただきます

※この資料は「海外危機管理サポートサービス（TSS）」の概要をご説明したものです。ご不明点や詳細をお知りになりたい場合は下記へお気軽にお問合せ下さい

東京海上国際アシスタンス株式会社

Tokio Marine International Assistance Co., Ltd. 略称：INTAC

〒104-0061 東京都中央区銀座5丁目3番16号 日動火災・熊本県共同ビル7階

<https://www.intac-net.co.jp/index.html>

お問合せ先 営業開発推進部 TEL: 03-3572-8673 mail: eigyo@intac-net.co.jp

