

外国人留学生向け学研災付帯学生生活総合保険(略称「インバウンド付帯学総」)

Web 加入でよくあるご質問

Q1 WEB から加入手続きを行ったが、加入タイプを誤っていたのに気づいた。
保険料はまだ支払っていないが、どうやったら訂正できるか？

新たに正しい内容で加入手続きをして、その内容で保険料の払込を行ってください。
誤った加入手続きの方は、保険料の払込を行わなければ手続きは完了しませんので、そのまま結構です。正しい加入手続きの方でのみ入金するよう十分ご注意ください。

Q2 WEB から加入手続きを誤って 2 回行ってしまった。1 回は入金していないが、受付完了メールが 2 回届いた。何か対応は必要でしょうか？

受付完了メールは加入申込毎に自動で発信されます。加入手続きが 2 重となった場合でも、取り消し等の特段の対応は不要で、保険料の払込を 1 回分のみ行えば問題ありません。

Q3 WEB から加入手続きを行ったが、加入者住所を誤っていたのに気づいた。
保険料は入金済みです。どうしたらよいのでしょうか？

パンフレット記載の照会アドレスまでご連絡をお願いします。

Q4 WEB から加入手続きをしている途中でアクセスできなくなりました。

しばらく時間をおいてアクセスしてください。ネットワークの状況等で入力が途中で止まった場合、入力情報は保存されていませんので、お手数ですがもう一度初めから加入手続きを行ってください。

Q5 加入者証は届くのでしょうか？

はい。手続き完了後に東京海上日動から加入者住所へ郵送させていただきます。

Q6 私は入学時に加入していなかった留学生ですが、Web 加入で途中から加入することは可能ですか？

可能です。Web 加入画面で加入月を選択すると、月単位で加入期間に応じた保険料が表示されます。

Q7

加入手続きの画面で「学生情報」の後、「加入者情報」、「扶養者情報」があるが、どうすればいいのか？

「加入者情報」には、保険料を実際に負担される方の情報を入力してください。ご自分で負担する場合は「学生と同じ」ボタンで学生情報のコピーで結構です。「扶養者情報」は、親権者かつ保険の対象となる方(学生)の生活費および学業費用の全部または一部を継続的に負担して、保険料の対象となる方(学生)の生計を主に支えている方の情報を入れてください。加入者と扶養者が同一の場合、「加入者と同じ」ボタンで加入者情報をコピーしてください。

Q8

4月補償開始で加入したい場合、いつまでに手続きをする必要があるか？

4月24日までにWEB加入サイトにてお手続きし、コンビニエンスストアで保険料をお支払いいただく必要があります。なお、毎月25日～月末までにWEB加入サイトにてお手続きされた場合、補償開始日は最短でも翌月1日となります。

例①:4月25日にお申込み手続きを行い、4月26日に保険料のお振込みをされた場合、補償開始日は5月1日となります。

例②:4月25日にお申込み手続きを行い、5月5日に保険料のお振込みをされた場合、補償開始日は5月6日となります。